

РАСШИРЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА КЛЮЧЕВЫХ ГРУПП В ПРЕОДОЛЕНИИ ПРАВОВЫХ БАРЬЕРОВ В КОНТЕКСТЕ ПРОФИЛАКТИКИ, ЛЕЧЕНИЯ И УХОДА ПРИ ВИЧ/СПИД В РОССИИ

МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПО ВОПРОСАМ ПРЕОДОЛЕНИЯ ПРАВОВЫХ БАРЬЕРОВ И УКРЕПЛЕНИЯ СИСТЕМ СООБЩЕСТВ В РОССИИ, ОКАЗАННОЙ КЛЮЧЕВЫМ ГРУППАМ НАСЕЛЕНИЯ И ПРОЕКТАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ВИЧ/СПИДУ

В основе мер в ответ на СПИД должна лежать абсолютная приверженность делу защиты прав человека. Нельзя допускать никакого отступления от принципа «ноль дискриминации».
ЮНЭЙДС¹

Отчет подготовлен Канадской правовой сетью по ВИЧ/СПИДУ

Авторы: Ася Бидординова, консультант; Михаил Голиченко, ведущий аналитик по правам человека Канадской правовой сети по ВИЧ/СПИДУ; Лора Ропер, PhD, Roper LYV Consultants; Шона Шонинг, МРН, независимый консультант по вопросам ВИЧ/СПИДа

¹ Объединенная программа ООН по ВИЧ/СПИДУ (ЮНЭЙДС), [Ускорение: прекращение эпидемии СПИДа к 2030 году](#), 2014 год, стр. 13.

Содержание

СЛОВАРЬ СОКРАЩЕНИЙ	4
ОБ ЭТОМ ОТЧЕТЕ.....	5
ОПРЕДЕЛЕНИЯ	7
ВВЕДЕНИЕ.....	9
ЧАСТЬ I: СИТУАЦИЯ С ВИЧ/СПИД И ПРОГРАММА ПО РАСШИРЕНИЮ ДОСТУПА УЯЗВИМЫХ ГРУПП К УСЛУГАМ ПРОФИЛАКТИКИ, ЛЕЧЕНИЯ И УХОДА ПРИ ВИЧ/СПИД В РФ	11
1. Ситуация с ВИЧ/СПИД и доступность услуг для ключевых групп в России.....	11
2. О российской Программе по расширению доступа	14
3. Техническая поддержка	16
ЧАСТЬ II: СИСТЕМА МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ: ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ, ТЕОРИЯ ДЕЙСТВИЯ И МЕТОДЫ.....	18
1. Исходные данные.....	18
2. Теория действия.....	20
3. Система мониторинга, оценки и обучения по УСС и ППБ и система оценки технической поддержки.....	23
3.1. Модули УСС и ППБ в системе мониторинга и оценки СИМОНА.....	23
3.2. Методы мониторинга, оценки и обучения (МОО) технической поддержки	24
ЧАСТЬ III: МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ	27
1. Результаты технической поддержки УСС и ППБ по отчетам проектов по ВИЧ/СПИДу в системе СИМОНА.....	27
2. Оценка полезности технической поддержки по УСС и ППБ с использованием системы МОО.....	31
2.1. Как организована техническая поддержка.....	31
2.2. Оценка процесса непрерывного образования по УСС и ППБ, организованного группой технической поддержки.....	32
2.3. Вебинары: Мониторинг прогресса по УСС/ППБ и вопросов, требующих технической поддержки.....	36
2.4. Сетевое взаимодействие сообществ: Три форума представителей ключевых групп и уличных юристов	37
2.5. Сообщества и ВИЧ-сервисные организации получили доступ к образованию и расширению потенциала	39

2.6.	Доступность и качество технической поддержки УСС/ППБ.....	42
2.7.	Изменения в работе уличных юристов	44
2.8.	Укрепление систем сообществ: Уличные юристы передают знания представителям ключевых групп	46
2.9.	Результаты работы группы ТП в цифрах	47
ЧАСТЬ IV: ОБСУЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ И ПРИМЕРЫ КЕЙСОВ		50
1.	Юридические кейсы, вносящие вклад в изменение ситуации.....	50
1.1.	Распространенные виды нарушений прав человека и правовых барьеров	50
1.2.	Кейсы ППБ	51
1.3.	Люди, употребляющие наркотики.....	51
1.4.	Секс-работники за законодательные перемены: Борьба против несправедливых законов, насилия и преступности.....	55
1.5.	Уличные юристы в роли общественных защитников: Убедительная защита помогает представитлям ключевых групп сохранить свободу	60
1.2.	Доступ к АРВТ, услугам здравоохранения и социальной поддержке	64
2.	Укрепление систем сообществ: Формирование стратегических партнерств	66
2.1.	Семинар по реализации схем перенаправления для представителей власти, правоохранительных структур и медицинских специалистов	66
2.2.	Формирование стратегических партнерств: Через медиацию к партнерству НГО со службой исполнения наказаний.....	67
2.3.	Взаимодействие с национальными сетевыми объединениями КГ в России и регионе Восточной Европы и Центральной Азии.....	67
3.	Сложности и возможности.....	69
3.1.	Сложности.....	69
3.2.	Возможности.....	74
ЧАСТЬ V: ВЫВОДЫ И РЕКОММЕНДАЦИИ		75
Выводы		75
Рекомендации.....		79
Приложение 1. Матрица индикаторов Мониторинга, оценки и обучения (МОО).....		81

СЛОВАРЬ СОКРАЩЕНИЙ

5W1H	Кто, что, где, когда, почему и как (метод постановки вопросов)
АРВТ	Антиретровирусная терапия
АРВ	Антиретровирусный
ВЕЦА	Восточная Европа и Центральная Азия
ВЦО ЛЖВ	Восточноевропейское и Центральноазиатское объединение людей, живущих с ВИЧ
Глобальный фонд	Глобальный фонд для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией
ЕССВ	Евразийская сеть снижения вреда
ЕСЛУН	Евразийская сеть людей, употребляющих наркотики
ЕКОМ	Евразийская коалиция по мужскому здоровью
КГ	Ключевые группы
КК	Координационный комитет (проекта по СПИДу Глобального фонда)
ЛГБТКИ	Лесбиянки, геи, бисексуалы, трансгендеры, квиры и интерсексы
ЛЖВ	Люди, живущие с ВИЧ
ЛУИН	Люди, употребляющие инъекционные наркотики
МиО	Мониторинг и оценка
МОО	Мониторинг, оценка и обучение
МСМ	Мужчины, практикующие секс с мужчинами
НГО	Негосударственная организация
ОБС	Организация на базе сообществ
ОИЗ	Открытый институт здоровья
ППБ	Преодоление правовых барьеров
СИН	Служба исполнения наказаний
СКК	Страновой координационный комитет
СР	Секс-работник
ТП	Техническая поддержка
ТБ	Туберкулез
УЮ	Уличные юристы
УСС	Укрепление систем сообществ
ЮНЭЙДС	Объединенная программа ООН по ВИЧ/СПИДу
CEDAW	Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин
DRS	Схемы перенаправления людей, употребляющих наркотики, для получения социально-медицинских услуг
ITPC	Международная коалиция по готовности к лечению
SWAN	Сеть организаций по защите прав секс-работников
ToA	Теория действия

ОБ ЭТОМ ОТЧЕТЕ

С июля 2015 года общественные организации и инициативы ключевых групп при поддержке Глобального фонда реализуют «Программу по расширению доступа уязвимых групп населения к услугам профилактики, лечения и поддержки при ВИЧ/СПИД в Российской Федерации» (Программу по расширению доступа). Программа состоит из двух компонентов – предоставление услуг и адвокация. Адвокация реализуется в рамках двух модулей – усиление систем сообществ (УСС) и преодоление правовых барьеров (ППБ). Эти модули направлены на расширение потенциала защиты права на здоровье ключевых групп. В отчете представлены результаты Мониторинга, оценки и обучения (МОО) технической поддержки УСС и ППБ по результатам Программы по расширению доступа за 2016 год. В отчете представлены методы технической поддержки (ТП), деятельность группы ТП и результаты оценки эффективности и полезности этой деятельности для достижения цели - расширение доступа ключевых групп к профилактике, лечению и поддержке при ВИЧ/СПИДе. В отчете проанализированы результаты и обсуждаются факторы успеха, сложности и возможности. Для иллюстрации результатов оценки приведены примеры УСС и кейсов ППБ. Кейсы различались по сложности и продолжительности. Одни были успешно решены, другие решены частично, а в ряде случаев желаемого решения добиться не удалось. Независимо от результата, каждое обращение представителей КГ имеет большое значение. Востребованность юридической помощи и примеры кейсов демонстрируют распространенность нарушений прав человека и правовых барьеров, ограничивающих доступ КГ к профилактике, лечению и уходу. УСС и ППБ важны для адвокации и преодоления дискриминации, правовых барьеров и нарушений прав человека в контексте эпидемии ВИЧ/СПИДа. Техническая поддержка в реализации планов по УСС и ППБ стала важным и во многих отношениях инновационным компонентом Программы по расширению доступа.

Отчет состоит из пяти частей:

- Часть I – краткий обзор российской «Программы по расширению доступа уязвимых групп населения к услугам профилактики, лечения и поддержки при ВИЧ/СПИД в Российской Федерации».
- Часть II – описание системы и методов мониторинга, оценки и обучения (МОО).
- Часть III – представление результатов МОО эффективности и полезности технической поддержки.
- Часть IV – примеры юридической помощи (кейсы). За примерами следует обсуждение препятствий и возможностей реализации УСС и ППБ.
- Часть V – обзор основных результатов оценки технической поддержки УСС и ППБ и рекомендации.

На этом этапе оценки не проводился анализ экономической и социальной эффективности инвестиций в реализацию УСС и ППБ и техническую поддержку. Оценку инвестиций в компонент адвокации Программы по расширению доступа с точки зрения их экономической и социальной выгоды для ключевых групп и общества необходимо провести по окончании этой Программы. Такое исследование может быть важно для оценки стоимости и экономической эффективности мероприятий по УСС и ППБ в рамках национальных и местных программ по ВИЧ/СПИДу, туберкулезу и гепатиту С.

Авторы отчета благодарны представителям «Программы по расширению доступа уязвимых групп населения к услугам профилактики, лечения и ухода при ВИЧ/СПИДе в России» и Группе технической поддержки за предоставленные данные и информацию об их опыте работы, направленной на усиление систем сообществ и преодоление правовых барьеров. Авторы

благодарят рецензентов рабочих вариантов отчета, предоставивших ценные комментарии и предложения: Скотта Бурриса, профессора юриспруденции и общественного здравоохранения Университета Темпл, Дэниела Вулфа, директора Программы общественного здравоохранения Международной программы по снижению вреда Фондов открытого общества, и Сандру Ка Хон Чу, директора по исследованиям и адвокации Канадской правовой сети по ВИЧ/СПИДу.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Понимание того, как международная терминология, связанная с реализацией программ по ВИЧ/СПИДу, адаптируется и применяется в местном контексте, важно для оценки программ. В этом разделе представлены основные концепции, основанные на определениях международных агентств, включая ЮНЭЙДС и Глобальный фонд, и адаптированных для России.

Сообщества, затронутые ВИЧ, или **ключевые группы (КГ)** – это группы населения, наиболее подверженные риску ВИЧ-инфекции. Эпидемия ВИЧ/СПИДа не только влияет на здоровье представителей этих групп, но также имеет негативные социальные, правовые и экономические последствия. В России к КГ относятся (1) люди, употребляющие инъекционные наркотики, (2) секс-работники, (3) мужчины, практикующие секс с мужчинами, и, в целом, представители ЛГБТКИ-сообщества, и (4) люди, живущие с ВИЧ. Один человек может относить себя к нескольким сообществам. Это может зависеть от проблем, с которыми человек сталкивается на разных этапах, а также от того, какая медицинская, социальная или иная помощь необходима. Работа с этими ключевыми группами позволяет оказывать услуги и поддержку с учетом их потребностей. При этом поддержка не ограничена рамками одной группы. Каждый представитель КГ может получить услуги и поддержку в различных проектах по ВИЧ/СПИДу, включая разные инициативы сообществ.

Системы сообществ – это механизмы, возглавляемые представителями КГ и существующие для сообществ. Посредством этих механизмов представители сообществ взаимодействуют между собой и с другими заинтересованными сторонами, координируют деятельность и усилия по адвокации, принимают меры в ответ на новые вызовы эпидемии и потребности сообществ². В России системы сообществ действуют на разных уровнях - от местного до национального и международного. Отдельные представители сообществ могут участвовать в одном или нескольких механизмах на разных уровнях. Представители сообществ могут участвовать в системах сообществ формально (членство, создание организаций, работа в проекте в качестве благополучателей или получателей финансовой поддержки и т.д.) или неформально (участие в коммуникации и информационном обмене, обучении, кампаниях, адвокации и т.д.).

- *Международные сетевые объединения КГ:* Глобальная сеть людей, живущих с ВИЧ, Международная ассоциация снижения вреда, Международная сеть людей, употребляющих наркотики, и др.
- *Сетевые объединения КГ в Восточной Европе и Центральной Азии (ВЕЦА):* Восточноевропейское и Центральноазиатское объединение людей, живущих с ВИЧ (ВЦО ЛЖВ), Евразийская сеть людей, употребляющих наркотики (ЕСЛУН), Сеть Организаций по защите прав секс-работников (SWAN), Евразийская коалиция по мужскому здоровью (ЕКОМ) и др.
- *Национальный уровень:* сетевые объединения КГ в России. Примеры формальных сетевых объединений сообществ - проект Глобального фонда и Всероссийская сеть людей, живущих с ВИЧ; неформальные сетевые объединения - Пациентский контроль и сайт pereboi.ru, Серебряная роза, ITPC.ru, Общественный механизм по мониторингу реформы наркополитики в России и др.
- *Региональный уровень:* формальные или неформальные объединения нескольких организаций из разных городов для решения проблем в отдельно взятом регионе России.
- *Местный уровень:* общественные организации и проекты по ВИЧ/СПИДу, проекты или неформальные инициативы сообществ (например, проекты, осуществляющиеся при

² Глобальный фонд, 2014 г.

поддержке Глобального Фонда или проекты снижения вреда); сотрудники и волонтеры, осуществляющие эти проекты; участники (клиенты) этих проектов или благополучатели.

- *Индивидуальный уровень*: активные и вовлеченные представители КГ, члены семей, коллеги и друзья людей, затронутых ВИЧ/СПИДом, а также другие группы поддержки сообществ на местах.

Укрепление систем сообществ (УСС) – это подход к обеспечению эффективного ответа на эпидемию, рекомендованный ЮНЭЙДС, Глобальным фондом и другими международными агентствами. УСС означает развитие потенциала и поддержку «ключевым группам населения, организациям и сетям на базе сообществ и государственным и частным партнерам организаций гражданского общества в разработке, осуществлении, мониторинге и оценке услуг и программ, направленных на улучшение здоровья представителей ключевых групп»³. Основная задача УСС состоит в поддержке и расширении возможностей КГ и поддержке инициатив на базе сообществ и общественных организаций, поддерживающих КГ. Для обеспечения устойчивого развития систем сообществ необходимо повышать их потенциал и формировать навыки преодоления правовых барьеров и защиты прав человека на всех уровнях — от личного до национального и международного.

Уличные юристы, представители сообществ (УЮ) – это сотрудники проектов противодействия ВИЧ/СПИДу, волонтеры и представители КГ, прошедшие обучение по вопросам прав человека и правовым вопросам и использующие полученные знания и проектные ресурсы для работы с КГ. Основное направление их работы состоит в совершенствовании доступа КГ к услугам по ВИЧ/СПИДу путем устранения дискриминации и правовых барьеров и защиты прав человека.

Координационный комитет (КК) был создан для вовлечения широкого круга инициатив и организаций гражданского общества и сообщества, представителей КГ и других заинтересованных сторон в процесс национального диалога, а также чтобы обеспечить надзор за разработкой заявок и реализацией грантовых программ.

Страновой координационный комитет (СКК) – это комитет, состоящий из представителей всех секторов общества, включая правительственные организации, многосторонних или двухсторонних партнеров, негосударственные организации, академические институты, частные компании и людей, живущих с ВИЧ, туберкулезом (ТБ) или малярией. Через СКК страны, соответствующие критериям, получают гранты на реализацию программ противодействия ВИЧ, ТБ, малярии, а также укрепления систем сообществ (УСС) и укрепления систем здравоохранения (УСЗ).

Раскрытие потенциала для преодоления правовых барьеров позволяет представителям сообществ и систем сообществ реагировать на случаи дискриминации, нарушений прав человека, необоснованные обвинения, унижительное обращение и правовые барьеры, с которыми сталкиваются представители КГ. Конституция и законодательство Российской Федерации гарантируют защиту прав человека, включая право на защиту от дискриминации. Укрепление систем сообществ и обучение представителей КГ способствуют вовлечению большего их числа в работу по защите прав человека.

Преодоление правовых барьеров (ППБ) – инновационный подход, лежащий в основе Программы по расширению доступа. Цель ППБ состоит в раскрытии потенциала представителей КГ для преодоления правовых барьеров и поддержке систем сообществ. Долгосрочная цель работы по УСС и ППБ направлены на создание более толерантной среды для представителей КГ и в устранении барьеров в доступе к профилактике и лечению.

³ Глобальный фонд, 2014 г.

ВВЕДЕНИЕ

С июня 2015 года российские негосударственные организации и организации на базе сообществ осуществляют трехлетнюю «Программу по расширению доступа уязвимых групп населения к услугам профилактики, лечения и ухода при ВИЧ/СПИДе в Российской Федерации» при финансировании Глобального фонда для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией (Программа по расширению доступа). Глобальный фонд для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией предоставляет большую часть финансирования этого проекта, который софинансируется из местных источников. Проект состоит из двух взаимосвязанных компонентов и пяти модулей:

1. Оказание услуг по ВИЧ/СПИДу представителям ключевых групп, включая:
 - a. Людей, употребляющих наркотики
 - b. Секс-работников
 - c. Мужчин, практикующих секс с мужчинами
2. Адвокацию, включая:
 - a. Укрепление систем сообществ (УСС)
 - b. Преодоление правовых барьеров (ППБ)

До начала реализации программы расширения доступа модули компонента адвокации – УСС и ППБ – не реализовывались в России систематически. Ранее проекты, осуществлявшиеся при поддержке международных доноров, включая Глобальный фонд, должны были отчитываться по показателям, связанным с предоставлением услуг. Отчетность по УСС и ППБ приветствовалась, но не была обязательной для всех проектов. Адвокационная деятельность проектов, направленная на УСС и ППБ, не документировалась, и не проводилось систематического сбора данных. В рамках данной Программы было признано, что деятельность по адвокации и преодолению правовых барьеров является неотъемлемой частью и что работа по УСС и ППБ необходима для организации надежных систем сообществ и механизмов противодействия дискриминации и нарушениям прав человека.

Данный отчет представляет информацию об адвокативном компоненте Программы по расширению доступа при поддержке Глобального фонда. Основной фокус отчета – оценка полезности группы технической поддержки (ТП), состоящей из юристов и координаторов сообществ. В отчете представлена информация о роли группы ТП в подготовке группы уличных юристов (УЮ) и о правозащитной и юридической поддержке КГ. Отчет рассматривает роль группы ТП в расширении потенциала общественных организаций и инициатив сообществ, и, в частности, поддержку их значимого участия в диалоге с правительством, органами здравоохранения и другими заинтересованными сторонами в сфере противодействия ВИЧ/СПИДа. Адвокативный компонент состоит в расширении доступа КГ к услугам по ВИЧ/СПИДу путем защиты прав человека и преодоления правовых барьеров. Приоритетом этой работы является расширение потенциала представителей КГ и сообществ. В процессе УСС и ППБ представители КГ и общественных организаций являются «агентами изменений», способными противодействовать стигме, дискриминации и криминализации.

Инновационность российской Программы по расширению доступа состоит в том, что мероприятия по УСС и ППБ представлены в проекте как отдельные модули. Для максимального расширения возможностей и устранения барьеров проект получает техническую поддержку (ТП) от Канадской правовой сети по ВИЧ/СПИДу (Правовая сеть). В частности, группе ТП удалось провести специализированные тренинги для УЮ, разработать подходы и методы работы с КГ по правовым и правозащитным вопросам, обеспечить непрерывный процесс обучения и механизмы поддержки УЮ и КГ по правовым и юридическим вопросам. Среди важных достижений –

повышение уровня информированности по вопросам УСС и ППБ среди КГ и работающих с ними проектов, активная работа координаторов сообществ по информированию, обучению и мобилизации сообществ, и большое количество обращений представителей КГ к УЮ и профессиональным юристам за помощью в решении правовых и юридических вопросов.

Для оценки эффективности и полезности технической поддержки УСС и ППБ Правовая сеть и *Roper LYV Consulting* разработали систему Мониторинга, оценки и обучения (МОО). Мониторинг и оценка эффективности технической поддержки призваны помочь определить, насколько деятельность команды ТП способствовала достижению целей УСС и ППБ в рамках Программы по расширению доступа. Полученные данные были использованы для анализа факторов успеха и возможностей повышения качества и результативности работы. Требование по сбору данных и регулярной отчетности по модулям УСС и ППБ помогает оценивать прогресс и создавать базу данных правовых барьеров, с которыми сталкиваются КГ, кейсов и результатов правозащитной и юридической поддержки. Для создания более полной картины в дополнение к МОО Правовой сети этот отчет также опирается на данные МиО, которые собирает Открытый институт здоровья (ОИЗ), Основной реципиент гранта Глобального фонда.

ЧАСТЬ I: СИТУАЦИЯ С ВИЧ/СПИД И ПРОГРАММА ПО РАСШИРЕНИЮ ДОСТУПА УЯЗВИМЫХ ГРУПП К УСЛУГАМ ПРОФИЛАКТИКИ, ЛЕЧЕНИЯ И УХОДА ПРИ ВИЧ/СПИД В РФ

1. Ситуация с ВИЧ/СПИД и доступность услуг для ключевых групп в России

«Эпидемия ВИЧ/СПИДа [в России] набирает силу. К сожалению, принимаемых нам мер явно недостаточно».

— Вадим Покровский, директор Федерального научно-методического центра по профилактике и борьбе со СПИДом⁴

В 2015 году Россия перешла психологически важную черту – был зарегистрирован один миллион случаев ВИЧ-инфекции. В ситуации концентрированной эпидемии распространенность ВИЧ-инфекции в нескольких ключевых группах выше, чем среди населения в целом. К ключевым группам относятся люди, употребляющие инъекционные наркотики, секс-работники, мужчины, практикующие секс с мужчинами, и представители сообщества ЛГБТКИ. В 2014 году 57,3% зарегистрированных новых случаев ВИЧ-инфекции с известным путем передачи были связаны с употреблением наркотиков, 40,7% - с гетеросексуальными контактами и 1,2% - с половыми контактами между мужчинами⁵. Таким образом, работа с КГ важна для изменения хода эпидемии в России. В докладе ЮНЭЙДС «Обновленные данные по глобальной эпидемии СПИДа в 2016 году» подчеркивается, что политика, основанная на защите прав человека, и доступ к лечению и профилактике ВИЧ-инфекции являются необходимыми условиями замедления распространения эпидемии ВИЧ-инфекции:

Ключ к замедлению эпидемии состоит в ... обеспечении благоприятной среды, позволяющей ключевым группам получить доступ к услугам по ВИЧ/СПИДу, медицинским и социальным вопросам, не боясь насилия, ареста или преследования. Срочно необходимы ... конкретные цели по охвату людей, наиболее нуждающихся в услугах⁶.

В 2011 году все страны-члены ООН приняли обязательства по преодолению правовых барьеров и принятию законов для защиты групп населения, уязвимых к ВИЧ/СПИДу⁷. Несмотря на то, что российская конституция гарантирует защиту прав всех людей без дискриминации⁸, некоторые законы и правовая практика криминализуют и дискриминируют КГ. Дискриминация и криминализация повышают уязвимость этих групп к ВИЧ-инфекции и снижают мотивацию к поиску медицинских и социальных услуг и других видов поддержки⁹. Дискриминационное законодательство включает как административные, так и уголовные меры. За участие в секс-работе и получение дохода в *Кодексе об административных правонарушениях* (статьи 6.11 и

⁴ A. Osborn, "Russia at AIDS epidemic tipping point as HIV cases pass one million — official," Reuters, 21 января 2016, <http://uk.reuters.com/article/uk-russia-aids-idUKKCN0U22AN>.

⁵ Федеральный Центр по профилактике и борьбе со СПИД получает данные о главных факторах риска не во всех выявленных случаях (в 2014 году – в 37 334 случаях), «эти данные достаточно репрезентативны для выявления общих тенденций эпидемического процесса.» Справка. ВИЧ-инфекция в Российской Федерации на 31 декабря 2014 г., 2015 г., стр.2

<http://hivrussia.metodlab.ru/files/spravkaHIV2014.pdf>.

⁶ ЮНЭЙДС, *Глобальный отчет о ситуации с ВИЧ/СПИДом*, 2016. www.unaids.org/sites/default/files/media_asset/global-AIDS-update-2016_en.pdf

⁷ Генеральная Ассамблея ООН, Резолюция 65/277. Политическая декларация по ВИЧ и СПИДу: активизация наших усилий по искоренению ВИЧ и СПИДа, 10 июля 2011 года, http://www.unaids.org/sites/default/files/sub_landing/files/20110610_UN_A-RES-65-277_ru.pdf

⁸ М. Голиченко, С. Ка Хон Чу, Б. Константинов и Т. Абдуллаев, *Знать права, применять закон*, ПРООН, 2014 г., стр. 9. www.aidslaw.ca/site/know-your-rights-use-your-laws.

⁹ Концептуальная записка, Россия, 2014 год.

6.12) предусмотрены штрафы и другие административные меры, а «организация борделей и секс-работы» – уже в рамках *Уголовного кодекса* (Статьи 240 и 241). Употребление наркотиков и их хранение без цели сбыта в небольших количествах относятся к административным правонарушениям и наказываются штрафом или административным арестом (статья 6.9 *Кодекса об административных правонарушениях*). Связанные с наркотиками преступления (часто хранение наркотиков без цели сбыта и транспортировка) являются уголовными преступлениями, которые наказываются лишением свободы на годы. Для людей, употребляющих наркотики, обвиняемых в незначительных преступлениях, закон предусматривает лечение и реабилитацию как альтернативу тюремному заключению, но суды редко обращаются к этой альтернативе. В отношении МСМ в 2013 году в России был принят федеральный закон, предусматривающий значительные штрафы за пропаганду нетрадиционных сексуальных отношений среди людей моложе 18 лет. Этот закон создает препятствия к профилактике ВИЧ-инфекции в сообществах ЛГБТКИ¹⁰. В целом, систематическая дискриминация и негативное отношение, а также репрессивная политика создают препятствия эффективной профилактике и лечению ВИЧ-инфекции¹¹.

Кроме того, за последние десять лет доступ КГ к услугам по ВИЧ/СПИДу еще больше сократился из-за барьеров, препятствующих работе российского гражданского общества, международных организаций и доноров. Глобальный фонд и другие международные доноры сократили финансирование российских программ, в частности, в связи с изменением экономического статуса страны. При этом Россия не поддержала программы профилактики ВИЧ-инфекции среди КГ, основанные на научных данных и правах человека. Программы снижения вреда не имеют доступа к финансированию из российских источников, а опиоидная заместительная терапия законодательно запрещена.

*Финансирование не выделяется на низкопороговые программы для ключевых групп. Многие официальные лица считают, что такие подходы противоречат традиционным российским ценностям. Считается, что подходы на основе наказания, хотя они и повышают уязвимость к ВИЧ-инфекции, больше соответствуют этим ценностям*¹².

Недавние законодательные изменения создали сложную ситуацию для организаций гражданского общества, работающих с КГ, и международных доноров, заинтересованных в поддержке программ противодействия ВИЧ-инфекции в этих сообществах. С 2012 года негосударственные организации, получающие иностранное финансирование и участвующие в политической деятельности, должны регистрироваться как «иностранцы агенты». После того, как эти НГО сообщают государству о получении ими иностранного финансирования, их включают в открытый список «иностранцев агентов». Эти НГО должны указывать на всех своих информационных материалах (включая веб-ресурсы) предупреждение о том, что они являются «иностранцами агентами». Эти НГО должны подавать дополнительную отчетность, что существенно увеличивает административную нагрузку. Несоблюдение каких-либо требований закона может повлечь за собой значительные штрафы. Эти меры уже привели к закрытию ряда НГО, работающих с КГ. Представители таких НГО могут быть обвинены в «измене родине». В 2012 *Закон о внесении изменений в Уголовный кодекс* расширил определение измены родине, включив в него «оказание финансовой, логистической, консультативной и иной помощи международной

¹⁰ Концептуальная записка, Россия, 2014 год.

¹¹ Знать права, применять законы, стр. 9.

¹² Ш.Шонинг, 2016 год, Отчет по УСС и ППБ в России для Глобального фонда (не опубликован). стр. 3. (S. Schonning, “Community Systems Strengthening and Removing the Legal Barriers Modules of the Global Fund Program: Improving access to prevention, treatment and care for key population groups in Russia: Baseline and progress to date” [unpublished], The Global Fund to Fight AIDS, Tuberculosis and Malaria, 2016)

организации или иностранной организации, осуществляющей деятельность, нарушающую безопасность Российской Федерации». Таким образом, физические лица могут преследоваться в рамках Уголовного кодекса, если они участвуют в работе гражданского общества¹³.

Кремль стремится стигматизировать критику или альтернативные взгляды на государственную политику, воспринимая их как проявления нелояльности, профинансированные из-за рубежа, или даже измену. Это является частью репрессий с целью заставить замолчать голоса критиков и включает новые правовые ограничения интернета, свободы выражения или прав лесбиянок, геев, бисексуалов и трансгендеров и других фундаментальных свобод¹⁴.

Более того, недавно измененный закон о негосударственных организациях существенно сократил возможности государственного финансирования для НГО-«иностранных агентов»¹⁵. НГО имеют следующие возможности: 1) перестать получать международное донорское финансирование и начать выполнять предписанные правила (что дает возможность исключения из списка «иностранных агентов»); 2) продолжать полагаться на сокращающееся международное донорское финансирование; или 3) прекратить свое существование. По данным Хьюман Райтс Вотч, к 2017 году «Российский Минюст назвал 158 организаций «международными агентами» и суды назначили им значительные штрафы за несоблюдение предписаний закона. Около 30 групп прекратили свою работу после объявления их «иностранными агентами». Организации, которых это коснулось, включают правозащитные группы, организации по защите окружающей среды, вопросам ЛГБТ и здоровья, а также организации, проводящие опросы по социальным вопросам¹⁶.

Реагируя на эти масштабные изменения, организации гражданского общества и инициативы сообществ мобилизовались, чтобы обеспечить продолжение работы с КГ, включая услуги профилактики ВИЧ, укрепление систем сообществ и адвокацию политики, основанной на принципах охраны здоровья и защиты прав человека. Те, кого затронуло несправедливое законодательство, «должны продолжать заниматься адвокацией, чтобы добиваться соблюдения своих прав»¹⁷. В частности, если государство не торопится (или отказывается) менять дискриминационные законы и практики, люди, испытывающие дискриминацию или криминализацию, должны менять ситуацию снизу¹⁸.

В 2014 году общественные организации, инициативы сообществ и представители КГ и заинтересованных сторон провели национальный диалог. В результате была подготовлена Концептуальная записка для Глобального фонда с целью обеспечить финансирование программ для КГ. Чтобы поддержать и укрепить участие КГ в изменении ситуации снизу, для проведения национального диалога и разработки Программы профилактики ВИЧ/СПИДа среди КГ был сформирован Координационный комитет (КК). В КК были выбраны и его возглавили представители гражданского общества и ключевых групп. Задачи КК включали проведение национального диалога, надзор за выполнением Программы и определение целей адвокации – укрепления систем сообществ и преодоления правовых барьеров.

¹³ The International Centre for Not-for-Profit Law, *Civic Freedom Monitor: Russia*, March 28, 2017 (updated May 29, 2017).

www.icnl.org/research/monitor/russia.html.

¹⁴ Human Rights Watch, *Russia: Government vs. Rights Groups. The Battle Chronicle*, July 4, 2017. www.hrw.org/russia-government-against-rights-groups-battle-chronicle: Министерство вывело из списка «иностранных агентов» более 20 организаций, признав, что они перестали получать иностранное финансирование. На апрель 2017 год официальный список «иностранных агентов» состоит из 89 организаций. Этот список доступен по адресу: <http://unro.minjust.ru/NKOforeignAgent.aspx>.

¹⁵ Федеральный закон "О внесении изменений в Федеральный закон О некоммерческих организациях в части установления статуса некоммерческой организации - исполнителя общественно полезных услуг" от 03.07.2016 N 287-ФЗ.

¹⁶ Human Rights Watch, 4 июля 2017 года.

¹⁷ *Знать права, применять законы*, стр. 9.

¹⁸ *Знать права, применять законы*, стр. 9.

2. О российской Программе по расширению доступа

«Уязвимые группы практически исключены из государственной системы профилактики и ухода при ВИЧ/СПИДе. Поэтому гражданское общество взяло на себя работу по профилактике высокорискованного поведения и распространения ВИЧ-инфекции в этих группах, и поэтому оно борется за расширение их доступа к услугам здравоохранения.»¹⁹

В 2013 году Всемирный банк признал Россию страной с высоким уровнем дохода, и поэтому в 2014 году она перестала соответствовать критериям финансирования Глобального фонда²⁰. Однако, в соответствии с Правилom для НГО Глобального фонда²¹, заявки по ВИЧ/СПИДу от организаций гражданского общества и инициатив сообществ могут быть профинансированы. Общественные организации, инициативы сообществ и представители ключевых групп провел национальный диалог, включая электронный опрос и встречу с участием 102 человек. Из них 50 человек представляли КГ и еще 52 – НГО, оказывающие услуги по ВИЧ/СПИДу. Состоялись выборы в Координационный комитет, в который вошли представители КГ. Координационный комитет был сформирован, чтобы задействовать широкий спектр организаций гражданского общества и групп на базе сообществ, КГ и других заинтересованных сторон в процесс национального диалога и для обеспечения надзора в процессе разработки заявки и реализации Программы по расширению доступа. Участники национального диалога выбрали Основного реципиента – Открытый институт здоровья (ОИЗ).

Координационный комитет включал трех членов с правом голоса, представляющих ЛУИН; двух членов с правом голоса, представляющих каждую КГ (СР, МСМ и ЛЖВ); правозащитные организации, сервисные НГО и академические учреждения. Еще два члена КК без права голоса представляют Основного реципиента. Местные инициативы сообществ, НКО и сетевые объединения тесно связаны с региональными сетями, представляющими КГ и оказывающими поддержку адвокации политики, основанной на правах человека. Еще пять членов Координационного комитета без права голоса представляют Евразийскую коалицию по мужскому здоровью (ЕКОМ) - международную негосударственную организацию, базирующуюся в Таллине (Эстония); Восточноевропейский и центральноазиатский союз людей, живущих с ВИЧ (ВЦО ЛЖВ) - союз организаций и вдохновляющий и обучающий ресурс для сообществ ЛЖВ; Сеть Организаций по защите прав секс-работников (SWAN), которую впоследствии заменил ВЕЦА Альянс секс-работников; Евразийскую сеть людей, употребляющих наркотики (ЕСЛУН); и Международную коалицию готовности к лечению (ИТРС) в России.

По результатам рассмотрения концептуальной записки, разработанной Координационным комитетом, Глобальный фонд поддержал Программу расширения доступа до 31 декабря 2017 года. В рамках Программы получили поддержку более 40 социально-ориентированных некоммерческих организаций, работающих в 26 субъектах РФ. Цель Программы - «внести вклад в построение и укрепление национальной правовой, методологической и финансовой системы для

¹⁹ Концептуальная записка без участия Странового координационного комитета, Россия, 2014 г. (*Non-CCM Concept Note*), стр. 8.

²⁰ Соответствие критериям определяется на основании уровня дохода страны по оценке Всемирного банка и тяжести заболевания на основе данных ВОЗ и ЮНЭЙДС. Перечень стран, имеющих право на получение финансирования Глобального фонда, в 2014 году (*Eligibility List 2014*) опубликован на сайте Глобального фонда www.theglobalfund.org/media/5602/core_eligiblecountries2014_list_en.pdf.

²¹ Правило НГО применительно к переходному механизму финансирования позволяет странам, не включенным в списки получателей ODA от OECD DAC подавать заявки на финансирование по ВИЧ/СПИД. (*The Global Fund to Fight AIDS, Tuberculosis and Malaria, GF/B25/EDP21, January 26, 2012, https://www.theglobalfund.org/board-decisions/b25-edp21*). В 2014 году Россия соответствовала этим критериям и могла подать заявку (David Garmaise, "Revised Eligibility Policy Retains the Main Elements of the Old Policy," *Aidspace*, 9 ноября 2013 г. www.aidspace.org/gfo_article/revised-eligibility-policy-retains-main-elements-old-policy).

обеспечения устойчивости и расширения охвата КГ услугами по профилактике ВИЧ-инфекции, лечению, уходу и поддержке при ВИЧ-инфекции»²². Эта цель должна способствовать выполнению трех задач:

1. **Поддержка мер профилактики для сдерживания распространения ВИЧ-инфекции в избранных регионах среди ключевых групп** — людей, употребляющих инъекционные наркотики, их половых партнеров, секс-работников и мужчин, практикующих секс с мужчинами.
2. **Преодоление правовых барьеров в доступе КГ к услугам по ВИЧ/СПИДу и интеграция мер профилактики и лечения, основанных на научных данных, в национальную стратегию по ВИЧ/СПИДу и существующую систему здравоохранения и социальную систему для обеспечения дальнейшей устойчивости.**
3. **Укрепление систем ключевых затронутых сообществ** (ЛУИН, СР, МСМ, ЛЖВ) для защиты их прав и оказания воздействия на оказание услуг и адвокацию профилактики ВИЧ-инфекции среди уязвимых групп населения.

Укрепление систем сообществ и преодоление правовых барьеров – цели, основанные на мерах по обеспечению соблюдения прав человека, рекомендованных ЮНЭЙДС²³ и Глобальным фондом²⁴. Модули УСС и ППБ взаимосвязаны и направлены на расширение доступности и повышение качества услуг здравоохранения для представителей КГ. УСС и ППБ способствуют повышению осведомленности представителей КГ о нарушениях прав, правовых барьерах и правовой помощи. Несмотря на укоренившееся представление о том, что в России законы не работают, Конституция гарантирует отсутствие дискриминации и защиту прав человека. Существуют механизмы общественного контроля. Юристы и общественные защитники могут помогать представителям КГ в рамках юридических процедур и в ходе судебных заседаний. Правила и законы можно применять, чтобы добиваться справедливости и равенства перед законом, а также для противодействия дискриминации и нарушениям прав человека.

«Раньше в личной и профессиональной жизни мне приходилось писать жалобы и запросы в учреждения и чиновникам. Работа с профессиональными юристами помогла мне приобрести опыт работы с судебной системой. Я участвовала в суде в качестве общественного защитника. Благодаря этим знаниям я могу предложить реальную помощь другим людям.» - Лариса Соловьева, координатор сообщества, группа ТП

Для обучения и планирования мероприятий по УСС и ППБ в рамках проектов по ВИЧ/СПИДу и других проектов, работающих с КГ, ПРООН совместно с экспертами Правовой сети разработала практическое руководство «Знать права, применять законы». В руководстве изложены возможности и примеры правовой поддержки и расширения потенциала КГ и организаций, работающих с ними. Руководство представляет модель из семи шагов, которые могут помочь в процессе преодоления правовых барьеров, с которыми сталкиваются представители КГ. Кроме того, Правовая сеть выпустила восемь видеоматериалов на русском языке о нарушениях прав человека и защите прав людей, живущих с ВИЧ и затронутых эпидемией в Восточной Европе²⁵.

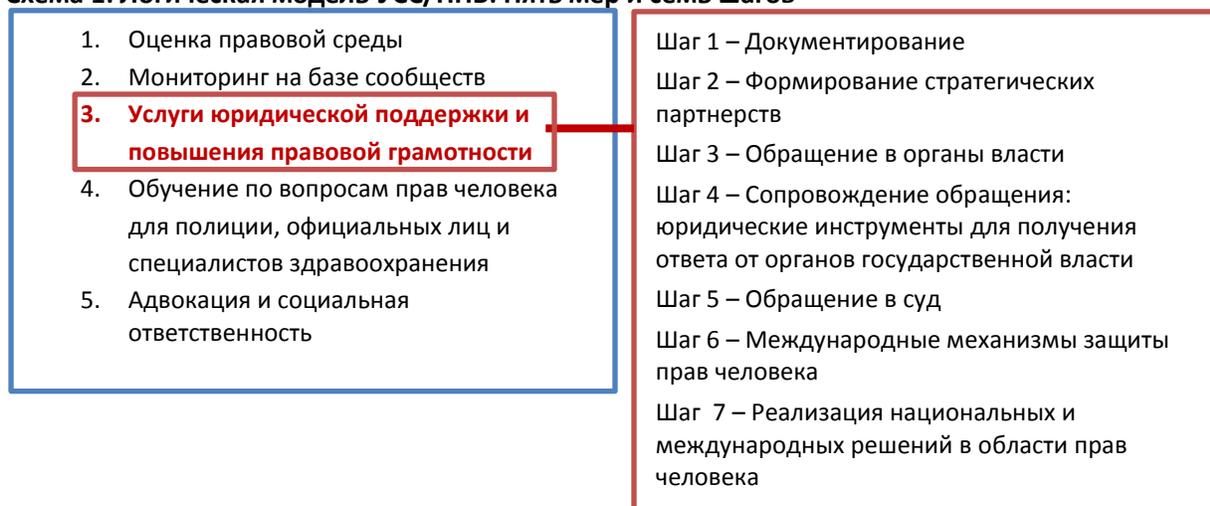
²² Non-CCM Concept Note, стр. 10.

²³ UNAIDS, *Key Programmes to Reduce Stigma and Discrimination and Increase Access to Justice in National HIV Responses*, May 2012. http://www.unaids.org/en/resources/documents/2012/Key_Human_Rights_Programmes.

²⁴ The Global Fund to Fight AIDS, Tuberculosis and Malaria, *Human Rights for HIV, TB, Malaria and HSS Grants: Information Note*, February 2014.

²⁵ С материалами можно ознакомиться на сайте www.aidslaw.ca/site/videos-know-your-rights-use-your-laws.

Схема 1: Логическая модель УСС/ППБ: Пять мер и семь шагов



До начала Программы расширения доступа усилия сообществ по защите прав человека путем оказания юридической помощи не были частью повседневной работы проектов по ВИЧ/СПИДу. Сотрудники проектов и представители КГ имели ограниченный доступ к обучению по правовым вопросам, юридическому консультированию и технической поддержке по правовым вопросам. У ВИЧ-сервисных проектов не было отдельного набора индикаторов для измерения результативности УСС и ППБ. В 2014 году в рамках российской Программы профилактики ВИЧ/СПИДа среди КГ был разработан отдельный компонент адвокации, состоящий из двух модулей – УСС и ППБ. Эти модули направлены на расширение потенциала КГ для участия в преодолении правовых барьеров, адвокации и реализации, мониторинге и оценке проектов. Для оценки прогресса индикаторы по УСС и ППБ были включены в систему мониторинга и оценки Программы профилактики ВИЧ/СПИД среди КГ в России.

Для поддержки реализации задач УСС и ППБ был разработан компонент технической поддержки. В рамках этого компонента была сформирована группа технической поддержки из юристов и координаторов сообществ. При поддержке Правовой сети был разработан и последовательно реализуется план технической поддержки и удалось привлечь финансирование для группы ТП. При поддержке группы ТП были обучены уличные юристы, проведены форумы сообществ, представители КГ получили доступ к бесплатной юридической помощи.

3. Техническая поддержка

В группу технической поддержки (ТП) вошли девять юристов и четыре координатора сообществ. Все члены группы ТП имеют опыт работы с сообществами и юридическими кейсами по вопросам ВИЧ/СПИДа. В начале проекта юристы, оказывающие ТП, прошли дополнительное обучение по вопросам правовых барьеров и прав человека, с которыми часто сталкиваются КГ. Юристы привносят в проект свой опыт, юридические знания и навыки, а также профессиональные связи. Юридический советник Правовой сети (который также является юристом) оказывает экспертную поддержку и координирует работу по оказанию ТП. Работая с КГ и проектами по ВИЧ/СПИДу, юристы также полагаются на помощь координаторов от сообществ. Каждый координатор отвечает за одну ключевую группу. Четверо координаторов сообществ привносят в проект опыт и понимание проблем и правовых барьеров КГ, а также связи с представителями сообществ и их инициативами.

Группа ТП обучает уличных юристов (УЮ) и предоставляет им поддержку. Юристы предоставляют юридическую поддержку КГ. Координаторы сообществ оказывают поддержку сотрудникам проектов, УЮ и представителям КГ в рамках первых шагов реализации модели ППБ – от документирования до медиации (см. Схему 1) и помогают установить связи между сообществами и юристами. Группа ТП, состоящая из юристов, оказывает юридическую поддержку при медиации и в рамках стратегических кейсов. В случаях, когда необходимы профессиональные юридические рекомендации, координаторы сообществ могут связывать представителей КГ или УЮ с юристами группы ТП для оказания бесплатной юридической поддержки.

Цели технической поддержки и соответствующие мероприятия

Формирование стратегических партнерств

- a. Формирование технических партнерств юристов-правозащитников и НГО, представляющих криминализованные и маргинализованные КГ или оказывающих им услуги.

Расширение правового потенциала и повышение соответствующих возможностей (семинары и встречи)

- a. Организация семинара для юристов в целях обсуждения стратегий и обмена опытом, ориентации юристов по вопросам работы УЮ и организации сети для направления клиентов для получения юридических услуг.
- b. Организация тренингов для УЮ в целях обучения представителей маргинализованных сообществ и НГО, получающих финансирование Глобального фонда и активно вовлеченных в программу; интеграция компонентов по юридическим и правозащитным вопросам в семинары Глобального фонда (проводимые УЮ).

Юридическая защита и техническая поддержка

- a. Текущая поддержка КГ и УЮ.
- b. Мониторинг и документирование случаев нарушений прав человека, включая совместные аутрич-мероприятия (по необходимости) для использования полученных знаний и навыков в рамках расширения потенциала.

Представительство и стратегическое использование механизмов подачи жалоб

- a. Отклик на запросы по поводу более сложных правовых вопросов и полное юридическое представительство клиентов в суде или при взаимодействии с органами власти.
- b. Поддержка УЮ при взаимодействии с механизмами подачи жалоб, включая отчетность перед основными государственными и независимыми сторонами, омбудсменами, правозащитными НГО и службами по защите прав человека.

В период с декабря 2015 года по 31 декабря 2016 года группа ТП организовала несколько тренингов для проектов по ВИЧ, УЮ и КГ, включая очные семинары и вебинары, и предоставляла юридические консультации и помощь по запросу УЮ и КГ. С группой ТП можно было связаться в любое время. Обучающие мероприятия привлекли более 200 участников из 26 проектов по ВИЧ/СПИДу в 16 городах, а также 16 получателей малых грантов из 11 городов. Более 100 УЮ и сотрудников проектов по ВИЧ, волонтеров и представителей КГ приняли участие в 23 вебинарах по вопросам прав человека, УСС и ППБ. Группа ТП также предоставила экспертную поддержку для организации трех форумов сообществ. В форумах приняли участие более 200 представителей КГ и УЮ со всей России – от Калининграда до Южно-Сахалинска. Группа ТП помогла сформировать стратегические партнерства с ключевыми группами и широким кругом заинтересованных сторон, играющих ключевую роль в достижении целей проекта и поддержке КГ.

Для мониторинга и оценки результатов мероприятий по оказанию технической поддержки в контексте УСС и ППБ была разработана система мониторинга, оценки и обучения (МОО). В части II обсуждается МОО, а в части III содержится подробная информация о мероприятиях по оказанию ТП и о достигнутых результатах.

ЧАСТЬ II: СИСТЕМА МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ: ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ, ТЕОРИЯ ДЕЙСТВИЯ И МЕТОДЫ

1. Исходные данные

Для эффективного мониторинга и оценки с самого начала реализации инициатив по адвокации требуется хорошее понимание изначальных условий (исходные данные). Исходные данные были получены из российской *Концептуальной записки* и из отчета, подготовленного для Глобального фонда «*Модули программы Глобального фонда по укреплению систем сообществ и преодолению правовых барьеров: расширение доступа к профилактике, лечению и уходу для ключевых групп в России: Исходные данные и прогресс*»²⁶. В этих документах представлены основные факторы, ограничивающих доступ ключевых групп к услугам по лечению, профилактике и уходу при ВИЧ/СПИДе на основе прав человека – дискриминация и криминализация ключевых групп, неприятие научно обоснованных подходов и репрессивная политика.

Факторы, ограничивающие доступ к услугам по охране здоровья и социальным услугам:

- 1) **Криминализация и продолжающаяся стигматизация и дискриминация представителей КГ**, приводящая к сокращению доступа к этим группам и снижению их социальной защиты и участия в государственной системе здравоохранения.
- 2) **Государство открыто отвергает ряд профилактических мер** (опиоидную заместительную терапию, программы обмена игл и шприцев и распространения презервативов), а также не применяет научно обоснованные методы профилактики ВИЧ-инфекции на основе защиты прав человека.
- 3) **Негативное отношение и репрессивная политика** федеральных (а также региональных и местных) органов власти создает препятствия для эффективной реализации стратегий профилактики и лечения ВИЧ/СПИДа в регионах.

ОИЗ и Глобальный фонд разработали Систему оценки результативности на 2015 – 2017 годы с индикаторами для модулей УСС и ППБ²⁷. Система оценки результативности включала исходные данные по нескольким индикаторам УСС/ППБ и целям, по которым отчитывалась Программа по расширению доступа (Таблица 1). В начале проекта были рассчитаны показатели УСС и ППБ на основе опыта проектов и общего охвата трех КГ (ЛУИН, МСМ, СР) в каждом отчетном периоде - 25 423 человек.

²⁶ Ш. Шоннинг, 2016 год. (S. Schonning, “Community Systems Strengthening and Removing the Legal Barriers Modules of the Global Fund Program: Improving access to prevention, treatment and care for key population groups in Russia: Baseline and progress to date” [unpublished], The Global Fund to Fight AIDS, Tuberculosis and Malaria, 2016).

²⁷ Глобальный фонд. «Письмо 1. Обновленные индикаторы для оценки результативности», 3 февраля 2016 год. The Global Fund, *Implementation Letter 1. Updating Performance Framework. February 3, 2016. Ref.: EECA/SI/038-03/02/2016.* http://docs.theglobalfund.org/program-documents/GF_PD_009_400670c2-cfd5-4afe-a5a4-6083307e488e.pdf

Таблица 1. Система оценки результативности Программы по расширению доступа, компонент «Адвокация» - модуль «Преодоление правовых барьеров»²⁸

Модуль 5. Преодоление правовых барьеров к доступу	Исходные данные			Цели		
	Индикатор охвата/Результативности	Исходное кол-во (Знаменатель)	Год	Источник	Январь 2016 – июнь 2017	Июль 2016 – декабрь 2016
Число представителей КГ, получивших доступ к юридической поддержке с помощью уличных юристов	25 423	2015	Данные и опыт проектов	1271 (5% от исходного #)	1271 (5% от исходного #)	Знаменатель (исходное кол-во) – общий охват трех КГ (ЛУИН, МСМ, СР) в каждом отчетном периоде.
Количество задокументированных случаев нарушений прав человека	12 711	2015	Данные и опыт проектов	635 (5% от исходного #)	635 (5% от исходного #)	Знаменатель - 50% от общего охвата трех КГ (ЛУИН, МСМ, СР).
Количество петиций в органы власти по документированным случаям нарушений прав человека, правовым и политическим барьерам к доступу к услугам по ВИЧ/СПИДу, включая нехватку финансирования	635	2015	Данные и опыт проектов	32 (5% от исходного #)	32 (5% от исходного #)	Знаменатель – число задокументированных случаев нарушений прав человека.
Число представителей власти, принимавших участие в семинарах с участием представителей КГ	15	2015	Данные и опыт проектов	30	50	До начала программы данные о числе представителей власти, принимавших участие в семинарах с участием представителей КГ, отдельно не собирались.

В начале реализации Программы профилактики ВИЧ/СПИДа в РФ 1% представителей КГ от общего охвата всех КГ за последний отчетный период (25 423 человека) обратился за правовой или юридической помощью, 0,5% обращений были задокументированы и в результате 1% обращений были подготовлены петиции в органы власти. В начале реализации проекта немногие суб-реципиенты имели продолжительный опыт работы по ППБ. Большинство проектов не работали по ППБ или не имели достаточного опыта. Не все проекты с опытом работы по УСС/ППБ следовали процедурам документирования кейсов и сбора данных. В результате оценочные исходные данные показателя «Число представителей КГ, получивших доступ к юридической поддержке с помощью уличных юристов» составили лишь 1% от общего числа участников проектов, получающих услуги. Юридическая помощь считается оказанной при соблюдении двух условий: клиент получил юридическую поддержку в любой форме и факт получения этой поддержки задокументирован. В 2016 году организации по ВИЧ/СПИДу и сообщества КГ прошли обучение, получили техническую поддержку от команды ТП и приобрели опыт УСС/ППБ. После этого обучения и поддержки целевые показатели были повышены до 5% от соответствующих исходных данных.

²⁸ Глобальный фонд. «Письмо 1. Обновленные индикаторы для оценки результативности», 3 февраля 2016 года.

В рамках Программы по расширению доступа планировалось сформировать стратегические партнерства с представителями государственных структур, включая областные министерства здравоохранения, образования и труда, службы социальной поддержки, областные и местные администрации, центры СПИД и другие медицинские учреждения, полицию и систему исполнения наказаний. До начала Программы данные о количестве представителей государственных структур, принимавших участие в семинарах по УСС и ППБ с участием представителей КГ, отдельно не собирались. Одна из причин – частая смена представителей органов власти на местном уровне. В связи с этим была поставлена цель – обеспечить участие 80 представителей госструктур до конца первого года Программы по расширению доступа.

Оценка ситуации до начала Программы показала, что возможности участия представителей КГ в принятии решений на национальном и местном уровнях ограничены, а механизмы диалога гражданского общества с государством - недостаточны. Ранее идею расширения диалога с участием КГ поддерживали и продвигали представители гражданского общества, международные партнерские и экспертные организации. Многосторонние встречи с участием российских государственных структур, гражданского общества и международных организаций предоставили возможности для обмена информацией и диалога между государством и представителями гражданского общества. Кроме того, во время реализации проектов Глобального фонда площадкой для диалога гражданского общества с государственными структурами был Страновой координационный комитет (СКК). После прекращения существования СКК, сокращения донорского финансирования и снижения восприимчивости к иностранному опыту (включая опыт агентств ООН) в России сократилось количество площадок для диалога органов власти и гражданского общества, особенно представителей КГ²⁹. Постепенно роль международных доноров и агентств технической поддержки (включая агентства ООН и двухсторонних доноров) сокращалась. При этом правовые вопросы и барьеры к доступу КГ к профилактике и лечению оставались непреодоленными.

Учитывая, что дискриминацию и правовые барьеры невозможно преодолеть без участия представителей КГ, гражданское общество продолжило поиск новых возможностей для диалога с участием КГ с государственными структурами и другими заинтересованными сторонами. Также важно было обеспечить участие КГ в адвокации стратегий и мероприятий, направленных на охрану здоровья и защиту прав человека. В этой связи возникла необходимость в целенаправленных мерах по укреплению систем сообществ и расширению потенциала КГ в преодолении правовых барьеров. В рамках Программы по расширению доступа работа по УСС и ППБ была направлена на обучение и поддержку представителей КГ и проектов по ВИЧ/СПИДу в преодолении правовых барьеров, адвокации и защите своих прав на всех уровнях. В следующем разделе представлена Теория действия (ТД) и система мониторинга и оценки достижения целей УСС и ППБ в рамках Программы.

2. Теория действия

Система Мониторинга, оценки и обучения (МОО)³⁰ была разработана для мониторинга и оценки прогресса реализации модулей УСС и ППБ и полезности технической поддержки по этим компонентам. Результаты оценки будут представлены Координационному комитету, Основному реципиенту и другим заинтересованным сторонам. Правовая сеть и *Roper LYV Consulting* разработали систему оценки проектов правовой адвокации, основанную на Теории действия.

²⁹ Описание модулей УСС и ППБ в заявке в Концептуальной записке.

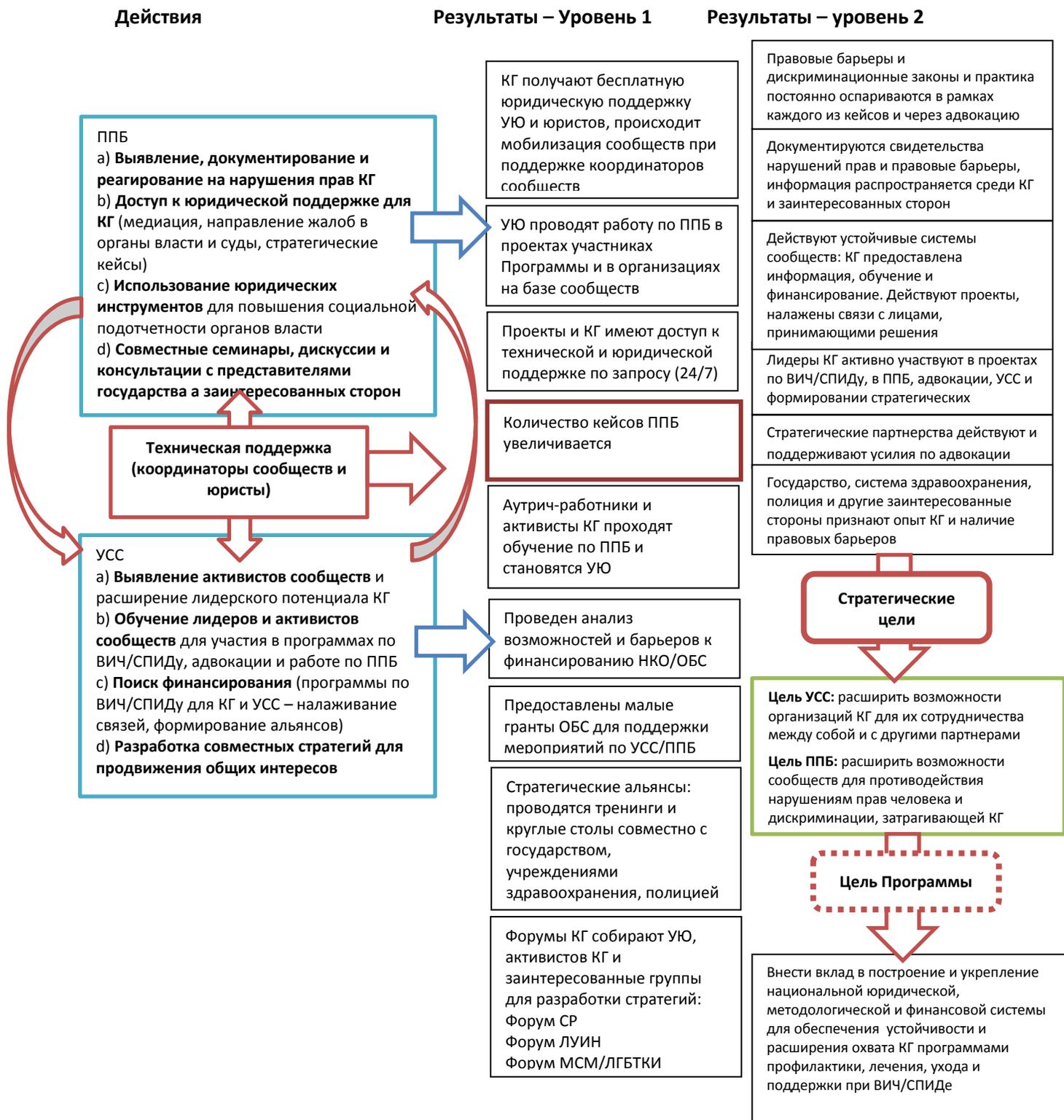
³⁰ Канадская Правовая Сеть по ВИЧ/СПИДу и Roper LYV Consulting. (Правовая сеть, 2016) *Advocacy and Social Justice: Measuring Impact: A monitoring, evaluation, and learning guide on legal advocacy*, 2016. Источник: www.aidslaw.ca/site/our-story/measuring-impact.

Теория действия подчеркивает программную логику определения ключевых мероприятий какой-либо организацией или альянсом, последовательность этих мероприятий и их ожидаемые результаты, что в итоге приводит к достижению целей адвокации. Теорию действия часто представляют как матрицу, поточную (flow chart) или причинно-следственную (causal) диаграмму. Она является основой как программной стратегии, так и плана мониторинга, оценки и обучения³¹.

Цели, задачи, действия и ожидаемые результаты в рамках модулей УСС/ППБ представлены в виде причинно-следственной диаграммы (иллюстрация 2). Это пространственное представление модулей УСС и ППБ демонстрирует связь действий с ожидаемыми результатами, стратегическими целями и общей целью проекта. Иллюстрация 2 также демонстрирует роль технической поддержки в архитектуре Программы по расширению доступа и в достижении целей программы.

³¹ Правовая сеть, 2016.

Схема 2. Теория действия - на пути к достижению целей УСС/ППБ³²



³² На основе схемы в публикации Правовой сети и Roper LYV Consulting, 2016.

3. Система мониторинга, оценки и обучения УСС и ППБ и оценки технической поддержки

Мониторинг и оценку Программы профилактики ВИЧ/СПИДа в РФ данных осуществляет основной реципиент гранта Глобального фонда – Открытый институт здоровья (ОИЗ). Эта система МиО включает наборы индикаторов по УСС и ППБ. Дополнительно для оценки полезности технической поддержки по УСС и ППБ Правовая сеть разработала систему мониторинга, оценки и обучения (МОО). МОО была представлена Координационному комитету и ОИЗ. Таким образом, для анализа и оценки прогресса по УСС и ППБ и полезности ТП были использованы данные, которые собираются двумя независимыми методами:

- (1) ОИЗ собирает количественные данные и содержательные отчеты от суб-реципиентов для мониторинга и оценке прогресса по индикаторам УСС и ППБ.
- (2) Правовая сеть собирает данные о технической поддержке по УСС и ППБ и анализирует эти данные, применяя систему МОО.

ОИЗ использует электронную систему МиО «СИМОНА»³³. Отчетность по программе состоит из трех групп индикаторов результативности, включая услуги по ВИЧ/СПИДу, УСС и ППБ. Суб-реципиенты подают количественные отчеты ежеквартально, а также подробные качественные отчеты каждые шесть месяцев. Специалист ОИЗ по МиО обобщает эти данные и готовит отчеты для Координационного комитета и Глобального фонда. Все участники проектов и члены Координационного комитета имеют постоянный доступ к этой базе данных. В рамках системы МОО группа ТП каждые два месяца подает Правовой сети отчеты о кейсах и запросах на поддержку от КГ и УЮ, отчеты о тренингах и технической поддержке УЮ и КГ. Для получения более подробных качественных данных и личных свидетельств в 2016 году Правовая сеть провела ряд интервью с членами группы ТП, сотрудниками проектов и уличными юристами и представителями Открытого института здоровья. Данные из этих независимых источников были использованы для оценки полезности технической поддержки в реализации модулей УСС и ППБ в рамках адвокационного компонента Программы по расширению доступа.

3.1. УСС и ППБ в системе мониторинга и оценки СИМОНА

С 2005 года при поддержке Глобального фонда в России осуществляются проекты, направленные на расширение доступа к услугам профилактики и лечения для КГ. Однако систематической правовой и юридической помощи представителям КГ не предоставлялось. Организации, реализующие проекты при поддержке Глобального фонда, должны были отчитываться по индикаторам о достижении целей по сервисным компонентам и по индикаторам УСС. Однако в системе МиО не было индикаторов по ППБ. Данные УСС и ППБ систематически не собирались. Глобальный фонд, ЮНЭЙДС, ПРООН, Правовая сеть и другие заинтересованные стороны разработали концепции и показатели для измерения результативности УСС и ППБ. В России ОИЗ разработал показатели для мониторинга и оценки прогресса всех компонентов проекта, включая услуги по ВИЧ и адвокации (УСС и ППБ). Система МиО состоит из шести индикаторов УСС и семи индикаторов ППБ (Таблица 2). Все исполнители проектов подают количественные отчеты ежеквартально, а также подробные содержательные отчеты.

³³ Открытый институт здоровья. Система МиО СИМОНА, www.simonaohi.ru/rus/index.php?lang=0.

Таблица 2: Количественные индикаторы Программы по расширению доступа в системе МиО «СИМОНА»³⁴

Модуль (Задача) 4: Укрепление систем сообществ	
1	Кол-во представителей целевых групп, участвующих в реализации проекта (волонтеры)
2	Кол-во сотрудников из целевой группы в организации
3	Кол-во сотрудников (включая целевую группу), принявших участие в обучающих программах
4	Кол-во разработанного инструментария, адаптированного силами целевых групп и используемого для реализации и оценки программ профилактики, ухода и поддержки в связи с ВИЧ
5	Кол-во объединений, работающих с целевыми группами, которые указывают на поступление финансирования на уставную деятельность из других источников (не ГФ)
6	Кол-во совместных продуктов (исследования, акции, информационные порталы) при участии двух и более объединений ЛУИН, МСМ/ЛГБТ, СР.
Модуль (Задача) 5: Преодоление правовых барьеров	
1	Кол-во задокументированных случаев препятствий в доступе к услугам по профилактике, лечению и уходу при ВИЧ для представителей целевых групп
2	Кол-во представителей целевых групп, которые получили юридическую поддержку при участии "уличных юристов"
3	Кол-во жалоб или иных форм обращений представителей целевых групп в органы власти и госучреждения по случаям выявленных препятствий в доступе к профилактике, лечению и уходу при ВИЧ
4	Кол-во случаев, когда полученная юридическая поддержка привела к желаемому результату хотя бы частично.
5	Кол-во ответов по существу, полученных от органов власти по результатам обращений
6	Кол-во представителей государственных и муниципальных организаций, принявших участие в семинарах, обсуждениях, консультациях с представителями целевых групп.
7	Кол-во направлений клиентов проекта к организациям-партнерам за юридической поддержкой

3.2. Методы мониторинга, оценки и обучения (МОО) технической поддержки

Система мониторинга, оценки и обучения (МОО) была разработана для сбора данных и информации, чтобы ответить на следующие вопросы:

- **Как участвующие в проекте уличные юристы и представители КГ оценивают техническую поддержку?** (Основываясь на интервью и программных отчетах получателей технической поддержки);
- **Как практика уличных юристов изменилась в результате взаимодействия с группой ТП?** (Основываясь на интервью и отчетах группы технической поддержки и участников Программы).³⁵

Были проанализированы примеры технической поддержки, предоставленной ключевым группам напрямую группой ТП или уличными юристами, включая задокументированные обращения клиентов, отчеты о ведении кейсов и информацию о рассмотрении дел в суде. Особое внимание в этом анализе уделялось достигнутым результатам и полезности технической оценки. Этот анализ проводился с целью:

³⁴ Открытый институт здоровья, Май 2017 год.

³⁵ По материалам Roper LYV Consulting и Правовой сети, 2016 год.

- **Определить факторы успеха** (анализ случаев дискриминации и нарушения прав, которые были успешно решены при поддержке УЮ и группы ТП) и
- **Изучить барьеры к реализации УСС и ППБ и доступности технической поддержки.** Для направлений ТП, по которым не удалось достичь ожидаемого прогресса, **определить необходимые изменения.**

Количественные индикаторы по УСС и ППБ в системе СИМОНА и матрица МОО вместе представляют собой систему оценки прогресса по УСС и ППБ. Эта система позволила отслеживать прогресс на разных этапах проекта. В рамках оценки компонента технической поддержки были проанализированы данные российской Программы по расширению доступа, опубликованные в системе СИМОНА, отчеты группы ТП и результаты опроса проектов, работающих с КГ в рамках этой Программы³⁶.

Правовая сеть совместно с Roper LYV Consulting разработала процесс МОО, состоящий из нескольких методов сбора и анализа данных. МОО включает обзор и анализ количественных и качественных индикаторов УСС и ППБ; анализ отчетов и юридических кейсов, подготовленных сотрудниками проектов и группой ТП; анализ результатов опроса проектов по ВИЧ/СПИД; и интервью с экспертами - получателями ТП и группой ТП и другими заинтересованными сторонами. Правовая сеть и Roper LYV Consulting разработали матрицу количественных и качественных индикаторов (Приложение 1), чтобы направлять процесс МОО. В матрице методы сбора информации соотнесены с возможными источниками данных. На основе матрицы МОО Правовая сеть разработала систему отчетности для группы ТП и регулярно собирала данные. Каждые два месяца группа ТП в своих отчетах представляла описание обращений КГ, кейсов и предпринятых шагов, качественные и количественные данные. Собираемые данные позволяли получать оперативную информацию о деятельности юристов и координаторов сообществ и о запросах КГ. Мониторинг и анализ этих отчетов дает представление о вопросах, с которыми УЮ и КГ наиболее часто обращались к группе ТП, об объеме выполненной работы и о ее основных результатах, включая успешные практики и сложности. Для получения более подробной информации в рамках МОО были проведены интервью с экспертами.

С июля по декабрь 2016 года было проведено 17 полуструктурированных интервью с участниками проекта. Полученные в ходе интервью данные помогли дополнить картину, которая складывалась после анализа отчетов проектов, и предоставили контекст, необходимый для понимания количественных данных и письменных отчетов. В интервью приняли участие 10 из 13 участников группы ТП: четверо координаторов сообществ, пятеро юристов и советник Правовой сети, координирующий группу ТП (двое юристов были заняты в период проведения исследования и не смогли принять участие в интервью.) Другие интервью были проведены с представителями Программы по расширению доступа: три интервью с уличными юристами, два - с координаторами проектов по ВИЧ/СПИД и два - с представителями основного реципиента. Участники интервью предоставили важную информацию о деятельности по УСС и ППБ и поделились мнением о полезности технической поддержки. Они рассказали об успешных практиках и кейсах, а также о сложностях и возможных путях их преодоления. Контент-анализ интервью позволил определить общие и наиболее часто встречающиеся темы, включая основные направления технической поддержки, координацию ТП, успешные кейсы, сложности и возможные пути их преодоления. Интервью с экспертами предоставили более подробную информацию об опыте, примерах и обстоятельствах кейсов и более полное понимание факторов, способствующих и препятствующих УСС и ППБ.

³⁶ S. Schonning, "A Survey for Managers and Coordinators of Sub-national HIV Projects" [отчет не опубликован], 2016 г.

В июне 2016 года был проведен опрос среди организаций по ВИЧ/СПИДу, работающих с КГ и участвующих в Программе по расширению доступа.³⁷ В опросе приняла участие 31 из 86 организаций. Среди других вопросов в опросе были закрытые и открытые вопросы об УСС и ППБ и о технической поддержке. Анализ количественных данных, полученных в ходе опроса, был представлен в отчете о ситуации на время начала проекта, подготовленном для Глобального фонда.³⁸ При подготовке этого отчета были проанализированы ответы на открытые вопросы о технической поддержке по УСС и ППБ и о полезности технической поддержки по УСС и ППБ.

В части III более подробно рассказывается о методах и результатах оценки полезности технической поддержки, обсуждаются факторы успеха и предложенные направления совершенствования технической поддержки. В начале части III говорится о достигнутых результатах УСС и ППБ на основе отчетов проектов по ВИЧ/СПИДу в системе СИМОНА. Далее представлены результаты оценки полезности технической поддержки с опорой на количественные и качественные индикаторы МОО (Приложение 1). Чтобы проверить и подтвердить эти результаты, будут рассмотрены данные, полученные в ходе интервью – важные направления реализации УСС и ППБ, мнения и наблюдения участников проектов. В части IV представлены выводы и обсуждение возможных дальнейших направлений поддержки ключевых групп в рамках УСС и ППБ. В заключительной части отчета сформулированы выводы и рекомендации проектам по ВИЧ/СПИДу и потенциальным партнерам, заинтересованным в поддержке УСС и ППБ и расширении потенциала уличных юристов и ключевых групп.

³⁷ Ш. Шонинг, 2016

³⁸ Ш. Шонинг, 2016

ЧАСТЬ III: МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

1. Результаты технической поддержки УСС и ППБ по отчетам проектов по ВИЧ/СПИДу в системе СИМОНА

Сейчас мы понимаем, что можно делать и почему важно преодолевать правовые барьеры. – Уличный юрист, интервью

Анализ количественных данных и качественных отчетов суб-реципиентов, доступных в системе СИМОНА, демонстрирует значительный прогресс по всем показателям УСС и ППБ. Улучшение понимания роли и методов укрепления систем сообществ в результате обучения повлияло на реализацию проектов. Интервью и опросы показали, что после обучения по УСС и ППБ повысилась мотивация уличных юристов – сотрудников и добровольцев проектов. УЮ стали более активно информировать КГ о правах человека и правовых барьерах. Проекты проводили для КГ тренинги и информационные сессии по темам прав человека и правовых барьеров.

В Красноярске был организован двухдневный тренинг по правам человека для 18 представителей сообществ. Участники узнали о своих правах и о том, как составлять письма и обращения к должностным лицам и в учреждения здравоохранения. Они также узнали о методах управления конфликтами и налаживании отношений с врачами. Важно постоянно обучать наших клиентов. Мы включили юридические аспекты в наш тренинг для людей, употребляющих наркотики. Мы предоставляем консультации и объясняем, что они могут делать и куда они могут обратиться. В рамках проекта мы также узнаем о кейсах в других городах. Этот проект помогает нам понять, что мы можем делать, каков наш потенциал. - Координатор проекта, интервью

В 2016 году 1851 КГ приняли участие в реализации проектов по ВИЧ/СПИДу в качестве волонтеров и 1142 сотрудника являлись представителями КГ. Почти 1000 сотрудников и волонтеров из разных городов приняли участие во встречах и обучающих мероприятиях и получили информацию об УСС и ППБ и отчетности по этим модулям. В течение года было проведено несколько обучающих мероприятий для КГ, которые способствовали расширению потенциала сообществ. В результате обучающих мероприятий большинство проектов, работающих с КГ, организовали правозащитные и юридические услуги, что привело к повышению интереса к этим проектам со стороны представителей КГ. Увеличилось количество запросов от КГ в связи с нарушениями прав человека или правовыми барьерами. Несмотря на ограничения в получении финансирования из иностранных источников российскими НКО в соответствии с законодательством об «иностранных агентах», 115 объединений, работающих с КГ, указали на поступление софинансирования на уставную деятельность из других источников (помимо Глобального фонда). Проекты, работающие с КГ, и инициативы сообществ подготовили 147 материалов. Развивалось сотрудничество среди разных сообществ КГ – было организовано 165 совместных мероприятий и партнерских проектов. Данные с разбивкой по сообществам приведены в Таблице 3.

Таблица 3. Количественные индикаторы УСС в системе СИМОНА³⁹

УСС 1–4 квартал (01/01/2016– 31/12/2016)	Кол-во представителей целевых групп участвующих в реализации проекта (волонтеры)	Кол-во сотрудни ков организа ции из целевой группы	Кол-во сотрудников (включая целевую группу) принявших участие в обучающих программах	Кол-во разработанного адаптированного силами целевых групп инструментария, используемого в реализации и оценке программ профилактики, ухода и поддержки в связи с ВИЧ	Кол-во объединений, работающих с целевыми группами, которые указывают на поступление финансирования на уставную деятельность из других источников (не ГФ)	Кол-во совместных продуктов (исследования, акции, информационны е порталы) при участии двух и более объединений ЛУИН, МСМ/ЛГБТ, СР.
Всего	1,851	1,442	943	147	115	165
Данные с разбивкой по ключевым группам						
Профилактика среди ПИН - 17 проектов	438	383	328	35	45	55
Профилактика среди МСМ – 5 проектов	278	230	108	12	13	35
Профилактика среди СР – 5 проектов	480	242	126	35	14	26
Малые гранты УСС и ППБ – 12 проектов	221	186	95	46	20	29
Со-финансирование ПИН – 6 проектов	263	206	230	0	13	10
Со-финансирование МСМ – 4 проектов	123	110	48	12	7	3
Со-финансирование СР – 4 проектов	48	85	8	7	3	7

Мероприятия по УСС способствовали расширению потенциала, укреплению отношений между проектами по ВИЧ и ключевыми группами и созданию стратегических альянсов. Углубленное понимание вопросов прав человека и правовых барьеров, с которыми сталкиваются КГ, значительно способствовало прогрессу действий по ППБ и расширению возможностей в работе с ключевыми группами путем обучения и укрепления систем сообществ.

Результаты по индикаторам ППБ демонстрируют, что проекты по ВИЧ уделяют значительное внимание ППБ (Таблица 3). После прохождения обучения по УСС и ППБ сотрудники проектов начали документировать контакты с представителями КГ, столкнувшись с правовыми барьерами или нарушениями прав человека. Количество представителей КГ, получивших юридическую поддержку от подготовленных уличных юристов, составило 7,683 человека, что в три раза превысило целевой показатель (2,542 человека). Каждый шестой контакт был задокументирован (1,195 обращений). Из этих задокументированных обращений 77% были решены частично или полностью (929 кейсов).

Хотя не все обращения удается задокументировать и не во всех случаях удастся найти решение, повышение осведомленности о сложных вопросах прав человека и правовых барьерах – это первый и важный шаг в привлечении представителей КГ. Уличные юристы или представители сообществ – волонтеры проектов по ВИЧ/СПИДу - предоставляют информацию о том, что проект может оказать поддержку представителям КГ. Если эта информация распространится среди КГ,

³⁹ Открытый институт здоровья, Май 2017г.

они обратятся к проектам за советом и поддержкой, когда будут готовы или когда им будет нужна помощь. Эти первые контакты также очень важны для укрепления доверия между КГ и уличными юристами. О проблеме недоверия со стороны представителей КГ говорилось в ходе интервью с уличными юристами и координаторами сообществ. Многие клиенты не были готовы или боялись рассказывать о своих проблемах и действовать по своим жалобам. Для некоторых оказался слишком сложным процесс сбора доказательств, и они перестали этим заниматься. В этих случаях важны доверительные отношения с уличным юристом или с представителями проекта по ВИЧ, которые постараются понять, в чем проблема, и помочь представителю КГ собрать все необходимое для ведения кейса.

Следующий важный этап в работе с КГ – это документирование. В каждом случае применяется формула 5W1H (кто, что, где, когда, почему и как), что позволяет уличным и профессиональным юристам получить необходимую информацию. Эта формула используется для оценки ситуации, шагов, которые необходимо предпринять, и ресурсов, необходимых для решения проблем. Количество задокументированных обращений свидетельствует о том, что уличные юристы и волонтеры проектов наладили контакт с КГ, успешно выявляют проблемы прав человека и юридические барьеры и действуют по этим делам. Кроме того, данные по всем кейсам могут содержать информацию о тенденциях и наиболее часто встречающихся проблемах и барьерах, с которыми сталкиваются КГ. Обобщенная информация может быть полезна в процессе адвокации.

При поддержке УЮ представители ключевых групп подготовили 580 жалоб или обращений в официальные структуры и учреждения в связи с препятствиями в получении услуг по профилактике, лечению и уходу в связи с ВИЧ. Это в девять раз превышает целевой показатель – 64 обращения. Важно отметить, что правительство и органы здравоохранения ответили на 416 (71%) жалоб и обращений. Хотя содержание этих ответов недоступно, само количество ответов указывает на то, что письменные запросы являются эффективным инструментом при работе с властями. Важно добиваться объяснений, получать информацию и задавать вопросы.

Формирование стратегических партнерств важно для продвижения научно обоснованных подходов к работе с КГ, основанных на правах человека. В ходе проекта удалось направить 446 представителей КГ в партнерские организации для получения юридической помощи. Другое направление формирования партнерств – это организация мероприятий с участием официальных лиц, представителей системы здравоохранения и других лиц, принимающих решения, и приглашение их на конференции, круглые столы, семинары и другие мероприятия с участием КГ, направленные на обучение и взаимодействие. До начала проекта планировалось наладить работу с 80 представителями официальных структур и заинтересованных сторон. Однако по отчетам в результате первого года этот показатель превышен почти в 25 раз - 1996 официальных лиц и представителей организаций приняли участие в мероприятиях.

Таблица 4. Количественные индикаторы ППБ в системе СИМОНА⁴⁰

ППБ 1-4 квартал (01/01/2016- 31/12/2016)	Кол-во задокументированных случаев препятствий в доступе к услугам профилактики, лечения и ухода при ВИЧ для представителей целевых групп	Кол-во представителей целевых групп, которые получили юридическую поддержку при участии "уличных юристов"	Кол-во жалоб или иных форм обращений представителей целевых групп в органы власти и государственные учреждения по случаям выявленных препятствий в доступе к профилактике, лечению и уходу при ВИЧ	Кол-во случаев, когда полученная юридическая поддержка привела к желаемому результату хотя бы частично.	Кол-во ответов по существу, полученных от органов власти по результатам обращений	Кол-во представителей госорганизаций и муниципальных органов, принявших участие в семинарах, обсуждениях, консультациях с представителями целевых групп	Кол-во направлений клиентов проекта к организациям-партнерам за юридической поддержкой
Целевой показатель (см. Таблицу 1)	1,270	2,542	64	-	-	80	-
Всего	1,195	7,683	580	929	416	1,996	446
Данные с разбивкой по ключевым группам							
Профилактика среди ПИН - 17 проектов	676	1853	309	480	235	1148	0
Профилактика среди МСМ – 5 проектов	37	426	5	19	6	33	0
Профилактика среди СР – 5 проектов	122	4413	28	122	43	90	21
Малые гранты УСС и ППБ – 12 проектов	295	579	160	205	110	500	311
Со-финансирование ПИН – 6 проектов	54	359	57	74	7	51	96
Со-финансирование МСМ – 4 проектов	6	42	14	8	3	38	14
Со-финансирование СР – 4 проектов	5	11	7	21	12	136	4

Данные в системе СИМОНА демонстрируют, что проекты, работающие с КГ, приняли активное участие в деятельности по УСС и ППБ и быстро расширили эту деятельность. Количество запросов от представителей КГ свидетельствует о распространенности нарушений прав человека и наличии правовых барьеров, препятствующих доступу к профилактике и лечению и способствующих дискриминации КГ. Модули УСС и ППБ были разработаны для того, чтобы продемонстрировать проектам по ВИЧ/СПИДу необходимость документирования обращений КГ по вопросам дискриминации, прав человека и правовых барьеров. В течение первого года проекта документирование запросов и правовых барьеров продемонстрировало распространенность и масштабы нарушений прав человека и правовых барьеров в городах России, участвующих в Программе по расширению доступа (а также в городах, не являющихся участниками Программы, но принимавших участие в обучении и встречах и получавших поддержку группы ТП). Все задокументированные случаи являются убедительными доказательствами, которые могут быть использованы в работе по адвокации.

⁴⁰ Открытый институт здоровья, Май 2017г.

Одним из факторов успеха УСС и ППБ была постоянная техническая поддержка УЮ и КГ в решении правовых вопросов. Группа ТП участвовала в расширении потенциала сообществ - обеспечила непрерывный процесс обучения (начиная с основ прав человека и ППБ), оперативно отвечала на запросы УЮ и КГ о технической поддержке по УСС и ППБ и бесплатно для КГ предоставила помощь юристов и адвокатов группы ТП. В следующих разделах обсуждаются результаты мониторинга технической поддержки и оценки ее полезности с точки зрения представителей КГ, УЮ, проектов и участников группы ТП.

2. Оценка полезности технической поддержки по УСС и ППБ с использованием системы МОО

В первый год работы проекта группа ТП, состоящая из юристов и координаторов сообществ, была поддержана Правовой сетью. За этот год группа ТП доказала свою эффективность, обучая представителей КГ и сотрудников проектов по ВИЧ/СПИДу и активно предоставляя им техническую и юридическую поддержку. Техническая поддержка и обучение расширили возможности проектов и сыграли важную роль в создании и укреплении систем сообществ. Следующие разделы отчета представляют группу ТП, анализ данных опросов и интервью с представителями группы ТП и проектами-получателями ТП и демонстрируют полезность технической поддержки. Признавая успех работы группы ТП, во второй год осуществления программы из гранта Глобального фонда была запланирована поддержка шести юристов. Правовая сеть будет продолжать оказывать поддержку юристам и координаторам сообществ.

2.1. Как организована техническая поддержка

Цель оказания технической поддержки состоит в следующем: в контексте УСС – развитие потенциала КГ, укрепление систем сообществ и участие в значимом диалоге с органами власти; в контексте ППБ – обучение КГ и предоставление им инструментов и поддержки, необходимых для защиты их прав и преодоления правовых барьеров. Отражая эти цели, группа по оказанию ТП включает юристов и координаторов сообществ.

Специализированная профессиональная юридическая поддержка, оказываемая бесплатно КГ и УЮ профессиональными юристами при поддержке координаторов от сообществ, является инновационным элементом, который Программа по расширению доступа вносит в противодействие ВИЧ/СПИДу в России. Юристы группы ТП помогали представителям КГ решать вопросы защиты прав человека или предоставляли юридическую помощь в ситуациях, требующих специализированной юридической поддержки. Также юристы давали советы и рекомендации в процессе медиации или в стратегических кейсах. Из девяти юристов группы по ТП восемь давно работают с проектами по ВИЧ/СПИДу и понимают сложности, с которыми сталкиваются представители КГ. Два юриста имеют медицинское образование, другие два – бывшие сотрудники полиции. Один из членов команды ТП является лицензированным адвокатом, членом региональной юридической коллегии адвокатов, и может представлять КГ в уголовных и гражданских процессах в суде.

Координаторы сообществ помогают участникам Программы по расширению доступа разобраться в вопросах систем сообществ. Получение правовой поддержки является лишь частью преодоления правовых барьеров. Другой его частью является умение разобраться в вопросах систем сообществ. Координаторы сообществ помогают решать вопросы, относящиеся как к одной части, так и к другой. Они хорошо знают КГ и системы сообществ на национальном уровне и на уровне ВЕЦА и могут помочь КГ и организациям, работающим с КГ, разобраться в ситуации с системами сообществ. Они также тесно связаны с российскими сетями КГ и соответствующими механизмами сообществ. Координаторы сообществ на повседневной основе выступают

посредниками между КГ и УЮ и юристами группы по ТП. Они отвечают на вопросы по УСС и ППБ, для которых не требуются юридические знания, и связывают КГ и УЮ с сетями сообществ. В ходе вебинаров и поездок в проекты координаторы сообществ помогают уличным юристам выявить случаи дискриминации представителей КГ, нарушений прав человека или возникновения правовых барьеров. Еще одна их задача – поддержание сетевого взаимодействия и мобилизация сообществ. Координаторы сообществ организовывали форумы сообществ и участвовали во всех мероприятиях по расширению потенциала.

2.2. Оценка процесса непрерывного образования по УСС и ППБ, организованного группой технической поддержки

*Говоря о расширении правовых возможностей, речь в первую очередь идет о людях, а не о юридических услугах и даже не о законах. Люди, осознающие, что они обладают правами, имеют больше шансов добиться соблюдения своих прав, чем те, кто просто имеет права в соответствии с законом.*⁴¹

Группа ТП обеспечивает обучение сотрудников и волонтеров проектов по ВИЧ/СПИД и предоставляет консультации по темам прав человека и преодоления правовых барьеров, мобилизует инициативы сообществ и КГ и предоставляет КГ бесплатные консультации профессиональных юристов и сопровождение кейсов. Обучение ППБ и постоянная техническая поддержка являются важными мероприятиями, укрепляющими системы сообществ.

Обучение УСС и ППБ – это не разовое мероприятие, а непрерывный процесс. Обучение УСС и ППБ включало семинары - введение в подходы к защите прав человека и преодолению правовых барьеров для всех проектов по ВИЧ, участвующих в Программе по расширению доступа. Затем группа ТП провела пять региональных тренингов по подготовке уличных юристов из числа сотрудников проектов и волонтеров, включая представителей КГ. Далее были организованы три форума сообществ по УСС и ППБ для каждой ключевой группы. В дополнение к этим мероприятиям группа ТП предоставляла поддержку уличным юристам и представителям КГ. Важно отметить, что с самого начала процесса подготовки УЮ и КГ по правовым вопросам группа ТП обращала их внимание на то, что лучшее обучение – это практика. Приведенная ниже хронология обучающих мероприятий демонстрирует последовательную работу группы ТП по обучению, расширению потенциала и сетевого взаимодействия УЮ и КГ. Непрерывный процесс обучения ППБ помог проектам по ВИЧ лучше понять цели и возможности УСС и ППБ. Группа ТП предоставила пошаговые рекомендации по внедрению подходов УСС и ППБ в России для решения проблем, с которыми сталкиваются местные ключевые группы.

В 2016 году более 500 представителей сообществ, уличных юристов и экспертов приняли участие в мероприятиях по УСС и ППБ, направленных на обучение, расширение потенциала и формирование партнерств. Ниже приведено краткое описание мероприятий по УСС и ППБ в 2016 году, организованных группой ТП для всех участников Программы по расширению доступа. Мероприятия перечислены в хронологическом порядке с указанием количества участников.

⁴¹ [Знать права, применять законы](#), стр. 8.

Хронология мероприятий по УСС и ППБ, организованных группой ТП: тренинги, вебинары, форумы сообществ

9–10 декабря 2015 г. Двухдневный вводный семинар для группы ТП и уличных юристов. Задача семинара рассказать о концепциях УСС и ППБ, а также о методах и ожидаемых результатах УСС и ППБ. В ходе этих семинаров была представлена группа ТП. Участникам были представлены руководство *ЗНАТЬ ПРАВА, ПРИМЕНЯТЬ ЗАКОНЫ*, восемь видеороликов о ППБ, возможности работы с обращениями КГ (семь шагов) и формула 5W1H для документирования обращений. Участники: 23 представителя проектов.

Февраль-март 2016 г. Группа ТП и ОИЗ организовали пять двухдневных тренингов для тренеров для уличных юристов из всех проектов в пяти городах: Москва, Санкт Петербург, Казань, Екатеринбург и Красноярск. Задача этих тренингов – подготовить аутрич-работников и волонтеров к работе уличных юристов, чтобы как можно быстрее приступить к работе по правам человека и ППБ. Основные задачи - предоставить информацию о возможностях оказания юридической помощи ключевым группам, а также расширить потенциал УЮ в защите прав человека и преодолении правовых барьеров. Участники: 170 представителей проектов – уличных юристов из 26 проектов по ВИЧ и 16 представителей организаций-получателей малых грантов из 27 городов.

12–13 апреля 2016 г. Стратегическая встреча (форум) представителей сообщества секс-работников. Участники: 43 человека, включая 39 представителей сообщества СР из 9 городов, экспертов и представителей сообществ из стран ВЕЦА.

Апрель-июль 2016 г. Группа ТП провела вебинары по УСС и ППБ для команд проектов по ВИЧ, чтобы поддержать процесс обучения и реализации УСС/ППБ. Участники: более 100 представителей проектов и волонтеров КГ, включая УЮ, кейс-менеджеров, координаторов проектов из 23 проектов. Несколько проектов пригласили клиентов – представителей КГ принять участие в вебинарах.

Июнь 2016 г. Первая встреча Экспертного совета МСМ и ЛГБТИ – встреча экспертов проектов по ВИЧ/СПИД и инициатив и ЛГБТИ с участием специалистов в области здравоохранения и защиты прав человека. Экспертный совет выработал рекомендации по координации деятельности организаций МСМ и ЛГБТКИ и организаций проектов для этих сообществ. Экспертный совет был создан в 2016 году в рамках УСС.

1–3 декабря 2016 г. В Москве был организован Национальный форум людей, употребляющих наркотики. Участники: 40 ЛУИН, УЮ из 20 городов от Калининграда до Хабаровска, координаторы сообществ и юристы группы ТП и эксперты.

5–7 декабря 2016 г. Второй раунд тренингов по УСС и ППБ для ЛУИН. Практические сессии и групповые дискуссии. Участники: 73 УЮ и представителей ЛУИН, работающих с проектами.

16–18 декабря 2016 г. В Москве состоялась Первая российская национальная конференция ВИЧ-сервисных организаций и движения ЛГБТКИ. Участники: более 100 делегатов из 16 городов России и эксперты из Великобритании, Молдовы, Украины и Эстонии.

Среди причин быстрого и успешного начала реализации ППБ проекты, работающие с КГ, отметили наличие методики поэтапной работы с КГ. В начале проекта УЮ получили информацию о ППБ и получили техническую поддержку. В рамках постоянного процесса обучения УЮ изучили семь ключевых шагов, с которыми любой человек может столкнуться в процессе защиты своих прав⁴². Группа ТП рекомендовала руководствоваться этими шагами в процессе работы над запросами КГ и обязательно документировать каждый случай обращения КГ, используя формулу «5W1H». Схема 3 представляет обзор алгоритма работы с обращениями КГ. Как объясняется в руководстве «Знать права, применять законы» и в ходе тренингов группы ТП, семь шагов - это набор действий, которые можно предпринять для защиты прав человека. Любой, кто хочет

⁴² [Знать права, применять законы](#), стр. 11.

защитить свои права, может решить многие случаи с помощью первых трех шагов – документирования, формирования стратегического партнерства и медиации. УЮ могут предоставить КГ информацию о возможных направлениях действий по первым трем шагам и помочь КГ предпринять действия. При этом УЮ должны знать все семь шагов и ориентироваться в том, что можно сделать в более сложных ситуациях, в том числе при поддержке профессиональных юристов группы ТП. Очень важно, чтобы УЮ документировали каждый случай по формуле «5W1H». «На русском языке эти вопросы так же легко запоминаются (первые три вопроса – название известной телепередачи «Что? Где? Когда?», далее три вопроса КПК – кто, почему, как)»⁴³. Шаги УСС и ППБ и формула «5W1H» приведены на Схеме 3.

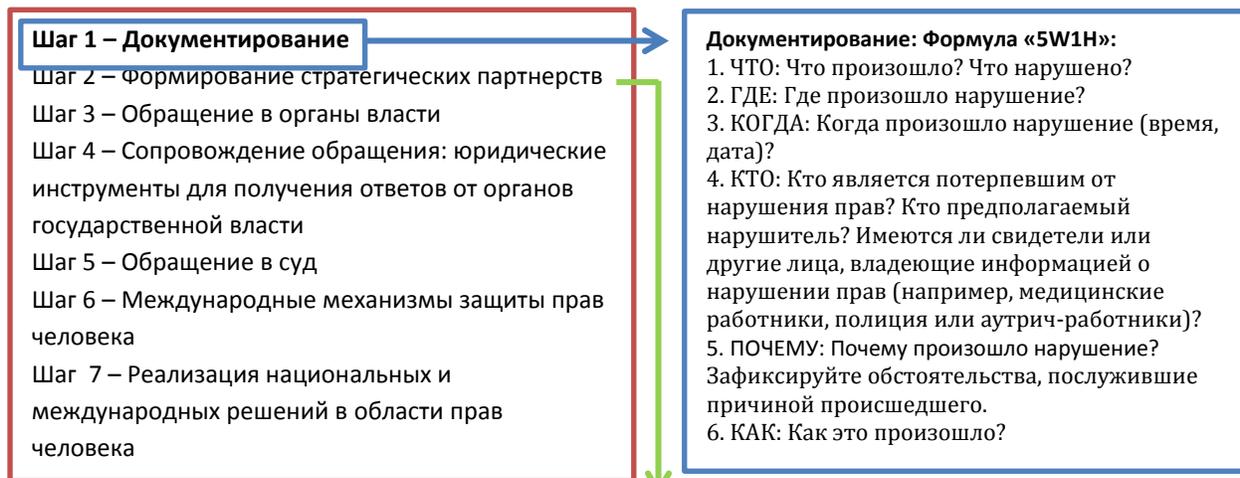
Документирование нарушений прав человека является одним из важнейших шагов для привлечения к ответственности должностных лиц и представителей органов власти за нарушения прав человека. Для документирования нарушений в области прав человека нет необходимости знать соответствующие законы, хотя знание законов и умение их применять безусловно является большим преимуществом... Документируя нарушения по формуле «5W1H», вы фиксируете подробности случившегося и гарантируете, что эти детали не потеряются со временем; тем самым вы закладываете фундамент для официальной жалобы. При наличии записи о правонарушении — в письменной форме, в виде письма, отправленного по электронной почте, сообщения, размещенного в сети интернет, аудио- или видео-записи, фотографии или истории, записанной со слов другого человека, — нарушителя можно привлечь к ответственности⁴⁴.

Фиксирование основной информации по формуле «5W1H» важно не только для фиксирования информации и определения дальнейших действий, но и для сбора уникальных данных о нарушениях прав человека и правовых барьерах. Обобщенные данные помогают определить наиболее распространенные нарушения и барьеры. Данные могут быть использованы для адвокации представления доказательств систематических нарушений прав и существования правовых барьеров в стратегических кейсах, в частности, в делах, которые будут выходить на шаг 6 (Международные механизмы защиты прав) и шаг 7 (Реализация национальных и международных решений в области прав человека). В адвокационных целях могут быть использованы статистика, обобщенные данные и данные, не содержащие личной информации.

⁴³ Знать права, применять законы, стр. 12.

⁴⁴ Знать права, применять законы, стр. 12.

Схема 3. Система ППБ: Семь шагов и формула «5W1H»



В помощь уличным юристам было подготовлено руководство «Знать права, применять законы», доступное на русском языке на сайте Правовой сети. Копии руководства были распечатаны и распространялись во время обучающих мероприятий, встреч и форумов сообществ. Восемь видео о ППБ на русском языке были подготовлены в дополнение к

руководству, чтобы проиллюстрировать материал на конкретных примерах. Обучающие семинары были спланированы таким образом, чтобы представить УЮ весь спектр действий по ППБ и методику работы, а также объяснить, что УЮ могут использовать руководство как настольную книгу, в которой изложены рекомендации и примеры возможных действий. В основе подготовки УЮ была заложена методика, изложенная в руководстве *ЗНАТЬ ПРАВА, ПРИМЕНЯТЬ ЗАКОНЫ*. Представители группы ТП отметили, что после первого вводного тренинга только несколько участников взяли с собой копию руководства, а через несколько месяцев активной практической деятельности по УСС и ППБ копии руководства разбирались в первые минуты встреч. Участники брали по несколько копий, так как в работе с КГ и правовыми барьерами они постоянно обращаются к этому руководству.

Первый тренинг в декабре 2015 года и последующий второй тренинг с группой ТП в марте были очень полезны. Мы узнали о документировании обращений, о том, как предоставить базовую юридическую поддержку, и обсудили многие вопросы. Руководство «Знать права, применять законы» - это наша настольная книга. Мы постоянно к нему обращаемся, там мы находим информацию о том, как подготовить жалобу или обращение, написать письмо и так далее. – Уличный юрист, интервью

После проведения обучающих семинаров и встреч группа ТП предоставляла техническую помощь по запросу. К юристам и координаторам можно было обращаться с вопросом или перенаправить представителя КГ в любое время. Для обмена информацией, обсуждений актуальных вопросов и продвижения ППБ группа ТП создала закрытую группу в Facebook «Юридическая помощь и

преодоление правовых барьеров», к которой можно присоединиться, направив запрос администратору. Эта платформа была создана для поддержки обсуждений между участниками проектов, работающих с КГ, представителями партнерских организаций и теми, кому эти темы интересны. В декабре 2016 года в группе насчитывалось 470 участников. В июле 2017 года в группе уже было 1132 участника. В дополнение к этому ресурсу некоторые члены группы ТП создали интернет-сайты по темам ППБ, вели собственные страницы и паблики в социальных сетях для общения с КГ, участвовали в дискуссиях в онлайн-форумах и чатах с участием КГ. Взаимодействуя таким образом с представителями КГ, представителям группы ТП удалось выявить случаи дискриминации, злоупотреблений, нарушений прав человека и юридических барьеров, с которыми сталкивались участники онлайн-форумов. В ходе интервью говорилось о том, что страница «Юридическая помощь и преодоление правовых барьеров» и страницы в социальных сетях и сайты представителей группы ТП были полезными ресурсами для уличных юристов и проектов, общественных организаций и организаций на базе сообществ, работающих с КГ.

2.3. Вебинары: Мониторинг прогресса по УСС/ППБ и вопросов, требующих технической поддержки

После вводных тренингов по УСС и ППБ и тренингов для уличных юристов группа ТП организовала вебинары, чтобы обсудить прогресс УСС/ППБ, ответить на вопросы и обсудить сложности работы с КГ по правовым вопросам, с которыми УЮ сталкиваются в ежедневной работе. Группа ТП подготовила и заранее направила в проекты список вопросов. Команды проектов могли использовать эти вопросы, чтобы подготовиться к обсуждению и подготовить свои вопросы к группе ТП, основываясь на собственном опыте УСС/ППБ. После каждого вебинара группа ТП подготовила краткие отчеты о дискуссиях с командами проектов и предложила проектам конкретные шаги, которые могут помочь в продвижении вопросов прав человека.

Проведя эти вебинары, группа ТП познакомилась с 23 проектами от Калининграда до Красноярска и со 100 сотрудниками и волонтерами этих проектов, работающими с КГ. В вебинарах приняли участие в среднем по четыре человека от каждого проекта, включая координаторов, уличных юристов и аутрич-работников, кейс-менеджеров и волонтеров проектов, включая представителей КГ. Некоторые проекты также пригласили к участию в вебинарах представителей КГ, пользующихся их услугами. Эти дистанционные встречи группы ТП и команд проектов были важны для поддержки уличных юристов и представителей КГ. В ходе вебинаров удалось разъяснить важность УСС и ППБ всем сотрудникам проектов от координаторов до волонтеров и узнать мнение представителей КГ из нескольких регионов о ППБ.

Мы провели несколько встреч по скайпу с регионами. Обсудили проблемы, с которыми проекты сталкиваются в регионах в контексте УСС/ППБ, что проектам удалось сделать, какая поддержка им может понадобиться. Мы обсудили характерные для их регионов проблемы, в решении которых может быть полезен опыт других регионов. Для большинства проектов эти встречи были полезны, и они поблагодарили за то, что мы они не забываем. Психологическая поддержка очень важна.... Этот проект отличается от сервисного проекта, предоставлением услуг мы занимались пять лет назад. Этот проекта идеологический. УСС и ППБ направлены на изменение ситуации. – Илья Лапин, Координатор сообществ

2.4. Сетевое взаимодействие сообществ: Три форума представителей ключевых групп и уличных юристов

Запланированные в рамках модулей УСС и ППБ национальные форумы сообществ стали важными этапами укрепления систем сообществ. Представители КГ организовали и провели три форума сообществ - Национальный форум секс-работников (в апреле 2016 года), Национальный форум людей, употребляющих наркотики, и первая Национальная конференция организаций по ВИЧ-инфекции и движения ЛГБТ-движение (оба мероприятия в декабре 2016 года). Координаторы сообществ из группы ТП предоставили техническую поддержку для координации и организации встреч. ОИЗ оказал финансовую и материально-техническую поддержку. В форумах приняли участие представители КГ и УЮ от Калининграда до Южно-Сахалинска, а также эксперты, включая юристов группы ТП, медицинских специалистов, и другие заинтересованные лица.

Национальные форумы сообществ способствовали расширению потенциала КГ и предоставили возможности для сетевого взаимодействия КГ с другими заинтересованными сторонами. Участники обсудили вопросы прав человека и правовые барьеры. Две основные цели для всех форумов сообществ – представить и обсудить деятельность по защите прав и преодолению правовых барьеров, характерных для каждой ключевой группы, и обсудить возможности участия КГ в УСС и ППБ в Программе по расширению доступа в России. Имея одинаковые цели, форумы отличались по формату. Представители КГ сами формировали повестку дня и определяли вопросы для обсуждения, актуальные для их сообщества. В ходе дискуссий представители КГ согласовали приоритетные направления и возможные пути решения проблем. В дополнение к определению общих целей и направлений каждый участник принял на себя обязательство предпринять конкретные шаги в своем проекте, городе или регионе. Форум секс-работников принял пятилетний стратегический план. Участники форума ЛУИН определили четыре приоритетные направления деятельности и взяли на себя обязательство сосредоточить внимание на этих областях на местном и национальном уровнях. Участники встреч ЛГБТИ и MSM обсудили направления сотрудничества и приняли совместную декларацию. Более подробная информация о каждом форуме приведена ниже. Более 200 КГ и представители заинтересованных сторон приняли участие в трех форумах сообщества. Представители команды ТП помогли в организации мероприятий и приняли участие во всех форумах сообществ. Координаторы сообществ оказали техническую поддержку в координации и проведении форумов. Координаторы и юристы команды ТП участвовали в форумах в качестве экспертов.

Состоявшиеся в 2016 году форумы сообществ предоставили возможности КГ и УЮ для расширения потенциала, сетевого взаимодействия и адвокации

11-14 апреля 2016 года в первом Национальном форуме секс-работников в Москве приняли участие 43 делегата, включая СР, организации по ВИЧ/СПИДу, уличных юристов, профессиональных юристов и правозащитников из 10 городов России и экспертов из Восточной Европы и Центральной Азии. Этот форум был организован по инициативе сообщества «Серебряная роза» - сетевого объединения секс-работников. Координация и поддержка была предоставлена Ириной Масловой, лидером движения СР и Координатором сообщества СР в группе ТП. Цель форума - разработка стратегических направлений для сообщества СР на следующие пять лет (2016-2021), включая расширение прав и возможностей сообщества и реализацию рекомендаций для России Комитета ООН по ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. Для достижения этой цели форум поставил задачи - выявить потенциальных лидеров и составить план действий по расширению потенциала сообщества. Участники форума разработали пятилетний стратегический план, который был важен для последовательных действий, направленных на достижение целей и задач инициативы сообщества. Участники согласовали приоритеты на следующие пять лет, в том числе **три приоритета УСС / ППБ: (1) адвокатию изменений законодательства (статья 6.11 Кодекса об административных правонарушениях), (2) формирование стратегических партнерств с государственными**

учреждениями и (3) обеспечение постоянной юридической помощи СР. Форум позволил СР понять, что они сталкиваются и борются не с индивидуальными проблемами и «являются частью мощной группы людей, разделяющих проблемы и цели»⁴⁵. В интервью aidspace.org представитель ОИЗ Елена Зайцева выразила надежду, что принятый на форуме сообщества стратегический план «открывает для представителей сообщества секс-работников новые возможности по привлечению финансирования, чтобы программы СР продолжили свою деятельность и после окончания поддержки Глобального фонда в конце 2017 года»⁴⁶. Сами СР и представители проектов, работающих с СР, считают, что форум достиг важной цели – расширить потенциал и замотивировать СР.

Наши уличные юристы и несколько клиентов съездили на СР-форум. После того, как они вернулись с этого форума, девочки были очень замотивированы и передавали информацию другим. Мы продолжаем работать вместе. Во время аутрич-выездов уделяем время обсуждению прав человека, обсуждаем их проблемы и стараемся помочь. Девочки начинают больше доверять и понимать, что есть кто-то, кто заботится о них. – Уличный юрист, интервью

1-3 декабря 2016 года в Национальном форуме людей, употребляющих наркотики,⁴⁷ приняли участие более 40 активистов из 20 городов от Калининграда до Хабаровска. Форум организовали Представители КГ при поддержке Фонда Андрея Рылькова (ФАР), группы ТП и ОИЗ. Темы обсуждений включали деятельность в рамках УСС и ППБ и *Общественного механизма мониторинга реформы наркополитики в России*. Участники форума определили четыре приоритетных направления: дискриминация, декриминализация, доступ к лечению и снижение вреда. По этим приоритетным направлениям были сформированы четыре рабочие группы для обсуждения барьеров и возможных решений. Обсуждались возможные шаги по решению этих проблем на местном уровне и содействию изменению ситуации сообщества на национальном уровне. Анна Кинчевская, представитель ФАР и юрист группы ТП, пояснила, что на 2016-2017 годы было запланировано проведение двух форумов: «Через год мы планируем провести еще одно подобное заседание, где участники смогут поделиться тем, что они смогли бы достичь, и разработают новые планы».

Форум ЛУИН был важным и запоминающимся. Мы, участники, решали, что важно. Никто не навязывал нам повестку дня. Это было важно. Мы обсудили многие важные вопросы и решили, что нам необходимо делать в первую очередь, а что можно отложить. Мы сами разработали план действий, обсудили следующие шаги и распределили обязанности. Каждый участник форума вернулся домой с конкретной задачей, которую мы поставили перед собой. Мы рассматриваем наши проекты как ресурс и базу для этих мероприятий. – Уличный юрист, интервью

Я употребляю наркотики 27 лет. Для меня актуально все, что мы здесь обсуждаем. Мне было очень интересно узнать о документировании кейсов и о роли общественных защитников в суде ... Также мы узнали, что можем выступать, не скрывая наших лиц. И я буду это делать. ... Общество нас не принимает. Я буду говорить открыто, говорить о наших проблемах. Мне нечего терять. Один начнет, другие подхватят. - Представитель проекта, работающего с ЛУИН

16-18 декабря 2016 года в Москве состоялась первая Национальная конференция ВИЧ-сервисных организаций и ЛГБТ-движения⁴⁸. В конференции приняли участие более 100 делегатов из 16 городов России, а также эксперты из США, Молдовы, Норвегии, Украины и Эстонии. Среди участников были активисты ЛГБТ-сообщества, представители СПИД-центров, медицинские специалисты, исследователи, социальные работники и равные консультанты. Организаторы конференции — Экспертный совет по вопросам противодействия распространению ВИЧ-инфекции среди МСМ/ЛГБТ в России, Центр социально-информационных инициатив «Действие» и инициативная группа «Стимул» при поддержке «Открытого

⁴⁵ Тинатин Зардиашвили, «[Национальный форум секс-работников в Российской Федерации планирует расширение полномочий и создает пути к устойчивому развитию](http://rusaids.net/ru/2016/08/04/sex-workers-meeting)». *Aidspace*, 19 апреля 2016 г.

⁴⁶ Источник: <http://rusaids.net/ru/2016/08/04/sex-workers-meeting>.

⁴⁷ Источник: <http://rusaids.net/ru/2016/12/16/forum-lun-nachnet-odin-podtjanutsja-mnogie/#more-628>

⁴⁸ Источник: <http://rusaids.net/ru/2016/12/22/itogi-nacionalnoj-konferencii-vich-servisa-i-lgbt-dvizhenija>.

Института здоровья населения» в рамках Программы по расширению доступа уязвимых групп населения к услугам профилактики, лечения и ухода при ВИЧ/СПИДе в России. Техническую поддержку оказал координатор сообщества из группы ТП. Участники конференции обсудили проблемы и ключевые приоритеты сообществ ЛГБТ и МСМ. Важно отметить, что участники форума пришли к соглашению об объединении усилий для совершенствования противодействия эпидемии ВИЧ/СПИДа среди сообществ ЛГБТ и МСМ и совместной работы над адвокацией снижения барьеров и повышения качества услуг здравоохранения для представителей сообществ. Участники конференции сделали совместное заявление:

«Мы, представители ВИЧ-сервисных организаций и ЛГБТ-движения, признавая важность и необходимость совместной работы в сфере охраны здоровья и благополучия, включая противодействие эпидемии ВИЧ/СПИДа среди МСМ/ЛГБТ/ТГ в России, выражаем готовность к сотрудничеству и взаимодействию».

Кроме того, участники конференции приняли декларацию «Сотрудничество и ответные меры ВИЧ-сервисных и ЛГБТ-организаций для охраны здоровья и благополучия, включая противодействие эпидемии ВИЧ среди МСМ/ЛГБТ в России».⁴⁹

2.5. Сообщества и ВИЧ-сервисные организации получили доступ к образованию и расширению потенциала

Наши уличные юристы теперь лучше понимают, что они делают и для чего. Они видят более полную картину, в которой их работа является фрагментом мозаики.

– Координатор проекта

После каждого обучающего мероприятия, организованного группой ТП, участники оставляли отзывы и заполняли анкеты для оценки знаний. В результате интервью и опроса участников тренингов удалось получить дополнительную информацию и мнения о качестве обучения и полезности технической поддержки. В целом участники положительно оценили тренинги по УСС и ППБ, направленные на расширение их потенциала, также мероприятия с участием КГ и УЮ из разных городов и экспертов. Участники тренингов высоко оценили полезность информации о правах человека, правовых барьерах и путях решения проблем дискриминации и криминализации. Обратная связь показала, что участники получили новую информацию, применили новые знания на практике в ходе упражнений. Большинство участников считает, что обучающие мероприятия и встречи способствовали их профессиональному росту. Представители УЮ и КГ получили возможность обсудить цели и задачи работы с КГ по оказанию правовой поддержки и преодолению правовых барьеров. В интервью участники отметили, что они приобрели новые профессиональные навыки и опыт в области защиты прав человека и преодоления правовых барьеров. Обмен опытом УСС и ППБ и практические задания были важной частью обучения. Участники также отметили, что встреча с группой ТП и личное знакомство с координаторами сообществ и юристами были важны для построения отношений и дальнейшей работы.

Некоторые участники сообщили, что они были перегружены новой информацией во время первого тренинга по ППБ. В интервью представители группы ТП отметили, что действительно в ходе первого тренинга было много новой достаточно сложной информации о правах человека и правовых барьерах, а также о гражданских и правовых инструментах для борьбы с дискриминацией и криминализацией КГ. Но в этом и состояла цель вводного тренинга –

⁴⁹ Декларация «Сотрудничество и ответные меры ВИЧ-сервисных и ЛГБТ-организаций для охраны здоровья и благополучия, включая противодействие эпидемии ВИЧ среди МСМ/ЛГБТ в России». Источник: <http://rusaids.net/wp-content/uploads/2017/02/Moscow-declaration.pdf>.

представить проектам, работающим с КГ, полный спектр гражданских и юридических инструментов. Для многих это была совершенно новая информация. Кроме того, от представителей проектов и будущих уличных юристов не ожидалось, что они запомнят каждую деталь. Важно было, чтобы они поняли, что в их распоряжении есть большой набор инструментов защиты прав КГ и преодоления правовых барьеров. После вводного тренинга группа ТП организовала семинары для более 170 уличных юристов в пяти городах и 23 веб-семинара для проектов, работающих с КГ. В ходе этих обучающих мероприятий у участников и группы ТП была возможность обсудить вопросы, с которыми сталкиваются КГ, уличные юристы и проекты в регионах. В ходе встреч разбирались реальные ситуации.

Мы консультировали наших клиентов [по юридическим вопросам] и до этого проекта, но не знали, что делать - как мы можем им помочь. Этот проект дал нам методы и инструменты, которые помогают нашим клиентам. На тренингах мы узнали, что делать в различных случаях и разобрали конкретные ситуации. Мы изучили примеры и обсудили возможные действия. Например, до этого проекта я не видел связи законодательства по наркотикам с нарушением права на лечение. Мы научились разрабатывать план действий для каждого случая и аргументированно отстаивать нашу позицию. На последнем, более углубленном тренинге, мы проигрывали ситуации - судебные слушания и переговоры с должностными лицами в сфере здравоохранения. Это очень важный опыт для нас – мы постепенно учимся действовать в новых для нас ситуациях. Мы лучше знаем, что такое жалоба или ходатайство, и сколько времени у них есть на подготовку ответа. – Уличный юрист, интервью

Еще в 2014 году, помогая нашим клиентам получить доступ к медицинским услугам, мы чувствовали, что мы одни пытаемся изменить то, как мир работает. После этих семинаров понимаешь, что не одинок и можешь многое сделать, чтобы изменить ситуацию вокруг себя и помочь своим клиентам. – Уличный юрист, интервью

Проекты, работающие с КГ, отметили, что участие в обучающих мероприятиях помогло повысить профессионализм и мотивацию уличных юристов. Координаторы проектов, работающих с КГ, отметили, что стали лучше понимать УСС и ППБ. В проектах повысилась мотивация к работе по преодолению правовых барьеров и защите прав человека. Проекты начали более четко осознавать и формулировать связь между дискриминационной политикой и практикой и негативными последствиями для здоровья. Документируя каждый случай, участвуя в медиации и подготовке официальных жалоб, уличные юристы помогают КГ преодолевать барьеры на пути к лечению и защищать свои права. Это подтверждается увеличением количества зарегистрированных обращений в проекты КГ по вопросам ППБ, как описано в разделе 1.

В начале проекта наши уличные юристы не полностью понимали, что они делали и для чего. Мы заметили, что после обучения у них повысилась мотивация и они проявляют инициативу. Наши уличные юристы теперь лучше понимают, что они делают и для чего. Они видят более полную картину, в которой их работа является фрагментом мозаики. – Координатор проекта

Проекты и уличные юристы доводили информацию о проблемах, связанных с нарушениями прав человека и юридическими барьерами, до сведения органов и учреждений здравоохранения, полиции и других ответственных заинтересованных сторон, отвечающих за решение этих вопросов. По данным интервью, после обучения УСС и ППБ некоторые проекты решили проанализировать региональное и местное законодательство, правила и механизмы общественного мониторинга и найти возможности для УСС и ППБ. Например, после тренингов и обсуждений на форуме сообществ ЛУИН в Татарстане поняли, что могут использовать региональные и федеральные законы о государственном контроле и доступе к информации.

Мы документируем все случаи, когда люди, употребляющие наркотики, сталкиваются с барьерами в получении доступа к медицинским услугам. Мы часто ссылаемся на региональное законодательство о государственном контроле и Федеральный закон «Об основах общественного контроля [в Российской Федерации]», а также на [Федеральный] закон «О доступе к информации о деятельности государственных органов» и на местные органы власти. Мы объясняем нашим клиентам, какие документы они должны собрать, чтобы доказать нарушения или наличие барьеров. Мы считаем это частью обучения ключевых групп. Собранные документы мы представляем и обсуждаем с органами здравоохранения. При необходимости мы выносим эти вопросы на более широкое обсуждение с участием других сторон. Общественный контроль может осуществляться только в том случае, если мы ответственно подходим к каждому делу, пишем письма, подаем жалобы и так далее. Мы должны собирать доказательства. Наше местное законодательство о гражданском контроле позволяет нам получить доступ к медицинским службам и другим учреждениям. – Уличный юрист, интервью

Уличные юристы и координаторы проектов отметили важность изучения не только гражданских и юридических инструментов, но и языка для эффективной коммуникации с чиновниками и механизмов, которые чиновники не могут игнорировать. Например, важно знать, что государственные учреждения и должностные лица обязаны реагировать в течение определенного времени на обращения пациентов и официальные жалобы. Таким образом, документирование кейсов и официальная связь с властями являются важными инструментами для привлечения внимания официальных лиц к проблемам, а в некоторых случаях и механизмами решения проблем.

Важно информировать должностных лиц о различиях между административными и уголовными преступлениями и демонстрировать, как нарушения прав человека влияют на здоровье. Мы наладили диалог с властями и использовали все возможности для объяснения этих проблем. Вот почему нам удастся разрешать многие проблемы путем медиации. У нас было не так много кейсов, требующих обращения в суд. – Уличный юрист, интервью

Постоянная поддержка группы ТП и обучение в процессе работы с КГ для уличных юристов (и во время визитов группы ТП в проекты) были важны для проектов, уличных юристов и волонтеров и помогли в их ежедневной работе.

У нас было несколько телеконференций и наши сотрудники приняли участие в тренинге, а потом посетили ФАР в Москве, чтобы ознакомиться с их работой. Обучение очень важно. Уличные юристы из разных городов встретились, обменялись опытом. Также очень важно было встретиться лично с профессиональными юристами группы технической поддержки. Наши отношения изменились. Теперь мы работаем и выстраиваем отношения с несколькими юристами, и обращаться к ним за помощью стало намного проще. – Координатор проекта, интервью

Эффективность и качество тренингов и обучающих материалов можно оценить не только по формам оценки, но и по воспоминаниям участников. Важно, какую часть полученной информации они помнят и используют после прохождения обучения.

Обучение – это очень важный компонент. Вместе с группой ТП мы проиграли настоящие ситуации. Например, мы практиковали проведение переговоров по поводу лечения с чиновниками от здравоохранения. Другим полезным упражнением было участие в судебных слушаниях — что нужно делать и как мы можем принять участие.

До тренинга мы пытались проводить переговоры с чиновниками, но из этого ничего не вышло. А вот после того, как мы начали документировать обращения и вопросы наших клиентов и писать официальные письма, представители здравоохранения начали серьезно к нам относиться. – Уличный юрист, интервью

Обучающие семинары в этом проекте были очень полезны – и теория, и практика. Мы многое узнали в упражнениях, общаясь с представителями здравоохранения и участвуя в суде как общественные защитники. Много новых идей о том, как можно помочь ключевым группам. Также важно, что у нас была возможность поработать и пообщаться с уличными юристами из разных проектов и городов. Эти тренинги стали источником мотивации. Всплеск энергии. Хочется продолжать расти профессионально и делать больше. – Уличный юрист, интервью

Представители Основного реципиента также отметили важность обучения и технической поддержки в реализации УСС и ППБ .

В самом начале Координационный комитет принял решение включить УСС и ППБ во все проекты по ВИЧ/СПИД. Этот подход вместе с компонентом технической поддержки оказался эффективным, поскольку в российском проекте Глобального фонда нет других компонентов обучения. Группа технической поддержки предоставила обучение представителям проектов, аутрич-работникам и представителям сообществ, а также помогла расширить потенциал проектов в преодолении правовых барьеров и нарушений прав человека. – Представитель ОИЗ, интервью

2.6. Доступность и качество технической поддержки УСС/ППБ

Для оценки эффективности УСС и ППБ и полезности технической поддержки важно задать вопрос – насколько доступна техническая поддержка УСС и ППБ для УЮ и КГ. Каким образом представители сообществ и УЮ могли обратиться за поддержкой? Как они могли связаться с юристами? Как много обратившихся за помощью получили поддержку? Насколько полезной была эта поддержка?

В процессе реализации этого проекта удалось сделать работу с КГ более структурированной и систематической. В ходе мероприятий и в процессе общения представители команды технической поддержки сообщали представителям проектов, что юристы и координаторы сообществ могут предоставить помощь по запросу, а также, что юристы готовы помогать в случаях, когда необходимы юридическая консультация или сопровождение юриста. Представители проектов могут обращаться к команде технической поддержки (координаторам сообществ и юристам) по электронной почте или по телефону. Представители КГ могут узнать о поддержке, направленной на преодоление правовых барьеров, в местных проектах по ВИЧ/СПИДу, в сетевых организациях сообществ или в группах поддержки, а также на интернет-страницах, посвященных УСС и ППБ. Возможность связаться и удаленно получить помощь координатора сообществ или консультацию юриста из команды ТП особенно важна в городах, где нет проектов, оказывающих услуги по УСС/ППБ. Группа ТП создала электронную рассылку для представителей КГ, принимавших участие в тренингах и других мероприятиях по УСС/ППБ. Уличные юристы и представители сообществ могут направлять вопросы в эту рассылку и обращаться к группе ТП за помощью. Группа ТП также имеет страницы в социальных сетях, включая страницу в Facebook и группу во ВКонтакте. Также координаторы сообществ и несколько юристов ведут личные страницы в социальных сетях и поддерживают связь с сообществами через форумы. Они отвечают на вопросы и предлагают КГ юридическую помощь.

Есть как минимум три способа обеспечения доступа к технической помощи для КП и проектов. Во-первых, клиенты могут направить запрос координатору сообщества в рассылку. Я и другие координаторы сообществ направим эти кейсы в рассылку, в которой участвуют все юристы команды ТП, и один из них возьмет этот кейс в зависимости от проблемы и опыта юриста. Во-вторых, мы получаем открытые запросы на помощь через Facebook или ВКонтакте. Модераторы групп направляют запросы в рассылку группы ТП, и юристы берут на себя эти кейсы. Часто без участия координаторов сообщества. Третий способ заключается в том, что координатор сообщества получает запрос и направляет его непосредственно юристу, наиболее опытному и компетентному в решении подобных вопросов. То есть координатор напрямую связывает клиента с конкретным юристом. - Илья Лапин, координатор сообщества, группа ТП

Юристы группы ТП также создают ресурсы и разрабатывают материалы, которые могут быть полезны уличным юристам, представителям сообществ и экспертам. Например, портал фонда «Открытый медицинский клуб»⁵⁰ предоставляет информацию и возможности обмена информацией пациентам, медицинским работникам, экспертам и юристам. В 2016 году была подготовлена и размещена на портале брошюра по правам пациента. Некоторые члены группы ТП публикуются в научных журналах, чтобы обеспечить «академический аутич» - довести информацию об УСС и ППБ до сведения экспертов и научного сообщества. Также юристы группы ТП приняли участие в разработке брошюры для экспертов и юристов по правам секс-работников.

В целом, были созданы условия для обеспечения доступности группы ТП для сотрудников и участников проектов. Уличные юристы были проинформированы о возможностях получения технической поддержки. Установление связи и выстраивание взаимоотношений с координаторами сообществ и юристами способствовало оперативному получению юридической помощи. Модули УСС и ППБ и техническая поддержка способствовали формированию нового отношения к УСС и ППБ и предоставили систему для реализации и отчетности об осуществлении этой деятельности. В этой системе группа ТП – это ценный ресурс правовой и юридической поддержки для представителей сообществ и проектов по ВИЧ/СПИДу и источник бесплатной юридической помощи для представителей ключевых групп. Спрос на эти услуги постоянно растет.

Сотрудники проектов о доступности технической поддержки для УСС/ППБ

«Раньше у нас был адвокат, который время от времени консультировал нас по некоторым юридическим вопросам, но мы не определяли юридическую помощь представителям ключевых групп как одну из наших задач. Очень важно, что есть команда юристов с разной специализацией, понимающих потребности ключевых групп. Профессиональная юридическая поддержка ключевым группам чрезвычайно полезна. Раньше эта поддержка не была доступна для КГ. Помощь юристов в решении различных проблем – важная составляющая этого проекта. И эта помощь бесплатна для КГ».

«Когда вы работаете самостоятельно, то сталкиваетесь с внутренними дилеммами: что писать и что будет дальше. Когда вы можете проконсультироваться с кем-то и получить помощь, становится легче действовать и принимать решения».

«Вначале мы просили команду ТП помочь подготовить запросы, но теперь мы все делаем сами, и наши клиенты сами многое делают. У нас возникали более подробные вопросы для группы ТП. Теперь мы научились делать многие вещи самостоятельно и обращаемся к юристам за юридической консультацией уже после того, как поработали над этим кейсом и собрали необходимые документы. Все кейсы разные, но существует общий алгоритм: нам нужно собрать информацию, чтобы прояснить все детали и получить доказательства. Мы можем писать в прокуратуру или в центр лечения наркозависимости. Наши уличные

⁵⁰ Available at www.health-rights.ru.

юристы могут помочь в некоторых случаях, например, в связи с получением социальных пособий. Они также помогают проводить группу, на которой мы обсуждаем юридические вопросы с клиентами».

«Вначале юристы были назначены по регионам. Мы пытались писать нашим адвокатам, но реакция была медленной. У нас были звонки в Skype и встречи с группой технической поддержки, где у нас была возможность лично встретиться с адвокатами. После того, как мы встретились и узнали о них больше, алгоритм изменился. Мы пишем Ире или Марине, и в срочных случаях мы можем им позвонить. Они всегда консультируют нас и помогают. Два юриста, Тимур и Анна, регулярно помогают людям, употребляющим наркотики. Александр консультирует и поддерживает нас по вопросам, связанным с лечением. Мы знаем юристов и их специализацию. Процесс стал более упорядоченным и эффективным. То же и с координаторами: сначала мы направляли запросы Ларисе и Ире, а теперь мы действуем сами и напрямую обращаемся к юристам».

«С двумя юристами мы работаем над кейсом по родительским правам. Мы научились действовать в судебной системе. Мы можем даже позвонить юристам, чтобы задавать вопросы. В целом, реакция наших клиентов была очень позитивной».

2.7. Изменения в работе уличных юристов

УСС и ППБ помогли ВИЧ-сервисным организациям и инициативам сообществ усовершенствовать свою деятельность. Основной реципиент охарактеризовал ТП как «мотивирующую и полезную» для участников российской Программы по расширению доступа при: «Обучающие тренинги и постоянная связь с командой ТП придают проектам сильный эмоциональный импульс, повышают уровень знаний и расширяют интеллектуальный потенциал» (интервью с представителем ОИЗ). Анализ ответов на опрос, проведенный через шесть месяцев после начала работы программы, показал, что респонденты видят полезность и дополнительные преимущества УСС и ППБ для КГ, УЮ и добровольцев. Большинство респондентов отметили, что для них важно было пройти тренинги по УСС и ППБ, где УЮ получили информацию о возможных направлениях работы с КГ по вопросам прав человека и правовым барьерам и инструменты для более систематического подхода к этой работе. Практическая деятельность по УСС и ППБ, обучение и постоянная поддержка группы ТП вместе помогли УЮ изучить процесс работы с КГ по правовым вопросам и стать экспертами, владеющими подходами и методами ППБ, и открыли новые возможности для УЮ и КГ.

Также, по мнению проектов-участников Программы по расширению доступа, важным нововведением в рамках этой программы – это участие профессиональных юристов, работающих в тесном контакте с УЮ и КГ. Группа ТП представила УЮ, КГ и представителям ВИЧ-сервисных проектов цели, задачи и методы УСС и ППБ. Участники обучающих тренингов получили информацию о способах защиты прав человека и возможностях преодоления правовых барьеров и получили пошаговые инструкции.

До этого проекта мы не занимались такой адвокацией. С начала проекта в 2016 году при поддержке профессиональных юристов мы начали документировать нарушения прав человека и сейчас помогаем нашим клиентам в решении юридических вопросов и защиты их прав. – Представитель проекта, опрос

Нам дали четко сформулированный метод [ППБ] и пошаговые инструкции ... Наша работа с клиентами стала более структурированной и эффективной. Мы начали уделять внимание документированию нашей работы. – Уличный юрист, интервью

Представители многих ВИЧ-сервисных проектов отметили повышение качества и результативности работы по ППБ и поддержки КГ после начала реализации модулей УСС и ППБ. В результате обучения и технической поддержки повысился уровень профессионализма аутрич-

работников и волонтеров. Соответственно повысилось качество и увеличилось количество услуг для КГ.

Профессионализм сотрудников нашего проекта заметно вырос с начала проекта. Они лучше разбираются в правах человека и в том, как можно помочь КГ защитить свои права. – Представитель проекта, опрос

Несколько представителей проектов отметили рост интереса КГ к проектам по ВИЧ и услугам по ППБ. Особенно после успешного разрешения проблем в проекты начинали обращаться больше клиентов, которым необходима правовая поддержка. Многие из них – новые клиенты. Одни представители КГ сообщают другим о том, что УЮ могут помочь с разными проблемами, которые препятствуют получению услуг здравоохранения и лечения. Деятельность по УСС и ППБ позволяет выстраивать доверительные отношения с клиентами КГ и помогает мобилизовать и готовить КГ к защите собственных прав:

Благодаря этому модулю [ППБ] проекта стал более привлекательным для секс-работников. Нам удалось установить доверительные отношения с ними. Наша работа по преодолению правовых барьеров способствует созданию сообщества секс-работников. – Представитель проекта, опрос

Несколько представителей ВИЧ-сервисных проектов отметили, что их организации стали более уверенными и заметными в общении с другими заинтересованными сторонами. Представление КГ на разных уровнях и защита их права на здоровье с каждым кейсом укрепляет позиции проектов, работающих с КГ, и инициатив сообществ. Они стали сильными игроками, которых больше не могут игнорировать органы власти и другие заинтересованные стороны: «Власти и государственные учреждения знают о нас. Они стараются не ограничивать доступ к услугам для наших клиентов» (Руководитель проекта, интервью). Это помогает наладить отношения с правительственными структурами, учреждениями здравоохранения, органами правопорядка, правозащитными и другими организациями на правах равного партнера: «В рамках УСС и ППБ наша организация [работающая с МСМ] расширила свою клиентскую базу и помогла укрепить и наладить новые партнерские отношения с другими государственными и правозащитными организациями» (Представители проекта, опрос).

Представители проектов отметили еще один важный результат реализации УСС и ППБ – укрепление систем сообществ. Все чаще УЮ и представители КГ начинают действовать самостоятельно, передавая друг другу информацию об успешном решении проблем, шаблоны официальных писем и другие методы решения правовых проблем.

Скоро мы заметили, что к нам стали реже обращаться за технической поддержкой по менее сложным вопросам. Представители КГ получили шаблоны жалоб и писем или начали обращаться за помощью в местные проекты. Они смогли добиться некоторых результатов, действуя самостоятельно и с помощью уличных юристов на местах. Когда я поинтересовался, некоторые [представители КГ] сказали, что чаще обращаются за помощью к местным проектам, потому что я где-то далеко. Они начали решать свои проблемы на местном уровне. Другими словами, местные сообщества постепенно обретают независимость. - Илья Лапин, координатор сообщества

Нельзя не заметить рост уровня профессионализма наших уличных юристов и волонтеров. За год значительно выросло качество запросов, которые мы получаем от уличных юристов. Если раньше запросы были очень общие - на уровне «к нам обратились с такой-то проблемой, что нам делать?», то теперь уличные юристы

документируют кейсы, собирают документы и во многих случаях действуют самостоятельно. – Алексей Курманаевский, юрист группы ТП

2.8. Укрепление систем сообществ: Уличные юристы передают знания представителям ключевых групп

Перед уличными юристами стоит двойная задача. Во-первых, они выявляют нарушения прав человека и правовые барьеры и помогают КГ в решении этих вопросов. Во-вторых, они способствуют расширению потенциала и обучению КГ, поддерживая их в преодолении правовых барьеров. Ожидается, что все больше УЮ и КГ будут открыто заявлять о нарушениях прав человека и правовых барьерах. Это важно не только для защиты индивидуальных прав человека, но и для создания реальности, в которой нарушения и правовые барьеры недопустимы, и в конечном итоге перестают быть социальной нормой. Весь спектр ППБ от документирования до подачи жалоб, защиты клиентов в суде и доведения дел до сведения международных механизмов по правам человека необходимо широко распространять среди всех организаций и инициатив, работающих с КГ, включая учреждения системы здравоохранения. Цель состоит в том, чтобы все знали, что представители КГ способны защищать свои права и не стоит их недооценивать или игнорировать. Это послы широкой аудитории о том, что КГ знают свои права и обладают знаниями, инструментами и ресурсами для защиты своего здоровья и жизни. Такое сильное позиционирование КГ важно для адвокации. Процесс непрерывного образования и расширения потенциала и поддержка со стороны группы ТП способствовали созданию новых неформальных сетей – сети уличных юристов и сетей ключевых групп. Представители этих сетей умеют использовать административные и правовые инструменты для защиты прав КГ. Мероприятия по ППБ способствовали укреплению систем сообществ и поддержке КГ. Программа по расширению доступа и группа ТП заложили начало и подсказали некоторые направления, но дальнейшее укрепление систем сообществ зависит от местных проектов и от представителей ключевых групп.

Для меня ВИЧ-инфекция – это только предлог для того, чтобы говорить о правах человека. Всегда было важно, чтобы аутрич-работники понимали это, применяли этот принцип и передавали знания своим клиентам. Речь идет не о вирусе, а о том, чтобы люди знали свои права. Мы можем научить их защищать свои права, чтобы они могли обращаться за услугами, но не терпели дискриминационное отношение. – Ирина Маслова, координатор сообществ

Также важно, чтобы проекты понимали важность профессионального развития. Многие из нас начинали как активисты, а сейчас мы передаем знания и идеи другим. «Знать права» – отличный ресурс. Если один человек расскажет десятерым о том, что мы делаем – это уже важно. – Алексей Курманаевский, юрист группы ТП

Важным результатом УСС непрерывного образовательного процесса в рамках ППБ стало то, что уличные юристы начали передавать свои знания представителям КГ. УЮ не только помогают КГ в решении их вопросов, но и решают важную задачу – передать свои знания о ППБ представителям КГ. Проекты, УЮ и приглашенные члены группы ТП организовывали обучение для представителей КГ, участвующих в проектах. Обучение представителей КГ стало повседневной практикой для сотрудников проекта – уличных юристов. Общие вопросы, случаи и возможные пути решения можно обобщить и составить алгоритм действий по часто задаваемым вопросам. Эту информацию можно передавать, чтобы помочь более широкому кругу КГ в решении похожих проблем. После того, как случаи задокументированы, анализ успешных решений можно передавать другим представителям УЮ и КГ.

Также важно обучать наших клиентов; мы включили юридические вопросы в наш тренинг для ЛУИН. Мы предоставляем консультации и объясняем, что можно сделать и куда можно обратиться. Этот проект дал нам доступ к информации о возможностях и о том, что нужно сделать, каков наш потенциал. – Уличный юрист, интервью

Два уличных юриста в нашем проекте работают с ЛУИН и СР. Они участвовали в тренингах и научились документировать обращения. Они получили алгоритм и могут заниматься кейсами самостоятельно. Наша следующая цель - обучить наших клиентов. Например, кто-то, кому удалось сняться с наркоучета, может научить других и дать им шаблоны форм и списки документов, которые будут необходимы для этого запроса. - Менеджер проекта, интервью

Наша адвокационная работа и консультирование приобрели новое значение: мы проводим мини-тренинги по заполнению протоколов, затем наши девочки собирают других девочек и сами организуются. Мы стараемся обучить их и поощрять их взаимопомощь, чтобы они передавали информацию и делились опытом [решения проблем] друг с другом. Этот процесс самоорганизации сам по себе является очень важным результатом. – Уличный юрист, интервью

1 декабря (Всемирный день борьбы со СПИДом) в Красноярске был организован семинар для секс-работников. После обсуждения вопросов профилактики и тестирования на ВИЧ участники обсудили манифест «Я проститутка». Мы говорили об опыте рассмотрения дел по статье 6.11 и о протоколах по административным делам. После рассказа о возможностях юридической помощи две секс-работницы обратились за советом по юридическим вопросам. - Марина Авраменко, юрист группы ТП

Этот проект доказывает, что в регионах много умных людей, способных защищать свои права. То, чего им может не хватать, - это идеологическая и техническая поддержка. УСС и ППБ обеспечили такую поддержку - на этот раз не только официальным юридическим лицам, но и неформальным инициативам на низовом уровне и активистам от сообществ. – Илья Лапин, координатор сообществ в группе ТП

2.9. Результаты работы группы ТП в цифрах

Каждый участник группы ТП работал в среднем по 17 часов каждую неделю. Группа ТП занималась индивидуальными кейсами и предоставляла техническую поддержку УЮ и КГ, разрабатывала и проводила тренинги, организовывала форумы сообществ, организовывала вебинары и посещала проекты, а также участвовала во встречах со стратегическими партнерами. Количество часов на отдельные кейсы значительно различалось – от нескольких часов (на документирование и изучение сути запроса) до дней и даже месяцев кропотливой работы над делами. В Таблице 4 представлены результаты работы группы ТП в цифрах.

Таблица 4. Количественные показатели работы группы ТП

Показатели	Результаты
Координаторы сообществ	
<i>Количество представителей КГ, получивших доступ к юридической помощи при вашей поддержке</i>	950
<i>Количество новых представителей КГ, получивших доступ к юридической помощи при вашей поддержке</i>	560
<i>Ключевые группы, получившие вашу поддержку за исключением юридической помощи (например, разработка, запуск, МиО проектов обслуживания с участием КП, доступ к финансированию ВИЧ)</i>	<i>СР, МСМ/ЛГБТКИ, ЛУИН, включая женщин ЛУИН, представителей КГ в тюрьмах, ЛЖВ</i>
Юристы	
<i>Количество представителей КГ, получивших доступ к юридической помощи при вашей поддержке *</i>	Более 300
<i>Количество новых представителей КГ, получивших доступ к юридической помощи при вашей поддержке</i>	150
<i>Количество задокументированных кейсов нарушения прав человека и правовых барьеров, для преодоления которых вы предоставили поддержку</i>	170
<i>Количество официальных обращений, направленных в государственные учреждения, относительно барьеров к профилактике, лечению и поддержке</i>	150
<i>Количество семинаров по юридическим вопросам в рамках технической поддержки **</i>	50
<i>Количество представителей КГ, участвовавших в обучающих мероприятиях по УСС и ППБ и технической поддержке **</i>	Более 200
<i>Количество представителей государственных структур и организаций, принявших участие в семинарах и мероприятиях по правовым и юридическим вопросам ***</i>	Более 100

* Обращения от единовременных контактов до продолжительных кейсов. Более 300 кейсов – это обращения и дела, над которыми совместно работали представители КГ и юристы группы ТП. Эти кейсы задокументированы в отчетах группы ТП.

**Мероприятия с участием НГО, инициатив сообществ, учреждений здравоохранения, власти и других организаций и партнеров на местном, региональном и национальном уровнях. Эти мероприятия включают 23 вебинара, три форума сообществ и образовательные мероприятия для проектов по ВИЧ и представителей КГ.

***Представители группы ТП выступали с презентациями и проводили семинары по правам человека и юридическим вопросам для сотрудников государственных учреждений, правоохранительных органов и чиновников. Количество участников этих мероприятий основано на количестве участников в соответствующих сессиях и семинарах.

Координаторы сообщества получили 950 запросов от представителей КГ. Юристы рассмотрели все запросы на предмет нарушения прав человека или правовых барьеров и приняли меры по 550 обращениям (60% всех полученных запросов). Наибольшее количество запросов на поддержку поступило от секс-работников, за ними следуют запросы от людей, употребляющих наркотики, и от сообществ МСМ/ЛГБТ. Также важно отметить, что запросы от ЛУИН – группы, наиболее сильно затронутой криминализацией и стигматизацией - дополнительно подразделяются на заключенных ЛУИН, женщин, употребляющих наркотики, и людей, переставших употреблять наркотики и находящихся на учете в наркологии. Каждый месяц координаторы сообществ и юристы группы ТП получали запросы на консультации или поддержку и вопросы от новых представителей КГ.

Координаторы сообществ документировали полученные обращения от представителей КГ, предоставляли помощь напрямую или перенаправляли запросы в местные проекты, УЮ или юристам группы ТП, когда требовалась юридическая консультация или помощь.

Юристы группы ТП получили запросы от 300 представителей КГ. Запросы поступали от координаторов сообществ и непосредственно от представителей КГ. Юристы предоставили юридическую помощь 170 представителям КГ. Соответственно, более 50% обращений требовали участия профессионального юриста. Юристы предприняли меры почти в 90% кейсов (150 из 170). Предпринятые меры включали подготовку писем и обращений в органы власти, направление запросов для получения документов из государственных органов и учреждений, сбор доказательств, подготовку судебных исков, защиту клиентов в суде.

В первый год Программы по расширению доступа координаторы сообществ и юристы группы ТП получили и задокументировали более 1 000 запросов от всех ключевых групп, из них более 700 обращений от новых представителей КГ. Количество обращений УЮ и КГ в группу ТП свидетельствуют о масштабах дискриминации, нарушений прав человека и криминализации КГ, препятствующих доступу к профилактике, лечению и уходу при ВИЧ/СПИДе. Возрастающее количество запросов свидетельствует о том, что преодоление правовых барьеров и укрепление систем сообществ являются важным направлением, которое следует развивать и поддерживать. В части IV представлены примеры кейсов и более подробное описание действий, которые представители КГ предприняли при поддержке координаторов сообществ и юристов группы ТП.

ЧАСТЬ IV: ОБСУЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ И ПРИМЕРЫ КЕЙСОВ

1. Юридические кейсы, вносящие вклад в изменение ситуации

1.1. Распространенные виды нарушений прав человека и правовых барьеров

Программа по расширению доступа – первая в России, в рамках которой удалось систематически документировать и собирать информацию о нарушениях прав человека и правовых барьерах, препятствующих доступу представителей КГ к профилактике, лечению и уходу при ВИЧ/СПИДе. Этот инновационный подход позволил собрать свидетельства систематической дискриминации, нарушений прав и правовых барьеров, с которыми сталкиваются КГ от Калининграда до Южно-Сахалинска. Использование единого метода работы проектов помогло собрать данные, которые можно систематизировать и анализировать. Несмотря на уникальность каждого кейса, накопление информации о кейсах из разных городов и регионов России помогло группе ТП выявить наиболее распространенные виды нарушений, с которыми сталкиваются КГ.

Некоторые распространенные виды нарушений и барьеров были выявлены в ходе анализа ситуации.

Секс-работники	<ul style="list-style-type: none">• Административные наказания и штрафы за секс-работу (Статья 6.11 Кодекса об административных правонарушениях)• Насилие и грабеж со стороны клиентов• Обращение, нарушающее человеческое достоинство, и необоснованные задержания полицией
ЛУИН	<ul style="list-style-type: none">• Обращение, нарушающее человеческое достоинство, и необоснованные задержания полицией• Административные наказания и штрафы (Статья 6.9 Кодекса об административных правонарушениях)• Уголовные преступления, связанные с оборотом наркотиков (Статья 228 Уголовного кодекса)• Обращение, нарушающее человеческое достоинство, вместо научно обоснованных подходов к реабилитации• Отказ в снятии с наркологического учета после трех лет (в соответствии с новым приказом Минздрава)
Учреждения здравоохранения /Антиретровирусная терапия	<ul style="list-style-type: none">• Отказ в оказании медицинских услуг (например, хирургические услуги) или в лечении ВИЧ-инфекции у представителей КГ• Прерывание АРВ-терапии или необъяснимые изменения в схемах лечения• Ограниченный доступ (или отсутствие доступа) к лечению для мигрантов внутри страны (людей, переезжающих из одного города в другой), трудовых мигрантов или иммигрантов
Общие для разных КГ	<ul style="list-style-type: none">• Лишение родительских прав ЛУИН и ЛЖВ• Просьбы о пенсии по инвалидности• Просьбы о социальной поддержке• Другие юридические вопросы, относящиеся к собственности и финансам

Последовательное привлечение внимания к нарушениям, решение проблем и преодоление правовых барьеров уже привело к изменениям поведения учреждений, организаций и людей, допуская дискриминацию и нарушавших права КГ. Постепенно удается переходить от насилия и унижительного обращения к признанию права на здоровье и поддержке КГ. В результате расширяется доступность профилактики, лечения и ухода для КГ. Активная работа и вовлечение УЮ и юристов группы ТП повлияли на решения судебных органов: от тюремного заключения к лечению и реабилитации ЛУИН, от административного наказания и штрафов за секс-работу,

сопровождаясь издевательствами и унижением, к признанию невиновности. Понимание и решение распространенных проблем означает постепенные и последовательные изменения на пути к фундаментальному сдвигу в отношении общества к КГ, о чем свидетельствуют примеры кейсов, приведенные в последующих разделах.

1.2. Кейсы ППБ

В ходе первого года Программы по расширению доступа была проведена работа по тысячам запросов и сотням кейсов. Каждый из кейсов – документированных или успешно разрешенных – внес вклад в работу по УСС и ППБ. Каждый человек, не побоявшийся рассказать свою историю, внес вклад в изменение ситуации. В этом разделе приводится лишь часть огромного объема работы по УСС и ППБ, проведенной в 2016 году представителями КГ, УЮ, юристами и координаторами сообществ. Эти истории были выбраны для иллюстрации кейсов в каждой из групп (СР, ЛУИН, МСМ и ЛЖВ) и показывают географический охват российских регионов, в которых ведется работа по УСС и ППБ. Кейсы, которые обсуждаются в этом разделе, демонстрируют успехи или важные уроки работы по УСС и ППБ.

Кейсы представлены в развитии, и для их описания используется общая структура: описание нарушений/правовых барьеров, для преодоления которых потребовалась техническая поддержка, виды оказанной технической поддержки, развитие кейса и его результат. В последующих разделах представлено несколько кейсов для каждой КГ. Каждый раздел завершается дискуссией по следующим вопросам: Какой вклад внесли эти кейсы в расширение доступа КГ к услугам и лечению? Какой вклад внесли эти кейсы в развитие знаний и практики по УСС и ППБ?

1.3. Люди, употребляющие наркотики

«В нашем наркологическом центре распространяются слухи о том, что с сообществом работает супер-юрист» - Уличный юрист, интервью

В 2016 году вопросом, который волновал многих, была возможность более быстрого снятия с наркологического учета по новым правилам Минздрава. Система наркоучета способствует стигме и дискриминации при обращении в программы здравоохранения, за социальными услугами или в процессе трудоустройства. Например, действует запрет на вождение автомобиля или получение водительского удостоверения. Могут быть ограничены родительские права. Люди, находящиеся на наркоучете не могут получить работу там, где необходимо медицинское освидетельствование. Многие из тех, кто давно перестал употреблять наркотики, остаются в списках учета потребителей наркотиков, если они не выполнили требования по снятию с учета. Обычно люди узнают о том, что продолжают находиться на учете, когда им нужны результаты медицинского освидетельствования для получения водительских прав или для работодателя.

С советских времен люди, получающие положительные результаты теста на наркотики в государственном центре наркологии, автоматически включаются в списки учета потребителей наркотиков. Они могут прийти в наркологический центр добровольно за медицинской помощью или лечением или их может привести туда полиция или родственники. Когда их ставят на наркоучет, в течение следующих пяти лет им приходится посещать местный наркодиспансер для ежемесячного осмотра и тестирования на наркотики, чтобы доказать, что они ничего не употребляют. Для соблюдения этого требования некоторым людям приходится далеко ехать, если они переехали в другой город. В течение пяти лет после демонстрации отказа от наркотиков

медицинская комиссия решает, стоит ли снять пациента с наркоучета. Если человек не соблюдает эти требования, его имя останется в списке (даже если он давно перестал употреблять наркотики).

Приказ Минздрава от 2015 года облегчил условия обязательного посещения наркологического диспансера – теперь требуется посещать его три года, а не пять лет. Люди, воздерживающиеся от употребления наркотиков три года, все чаще просят, чтобы их сняли с наркоучета. Кроме того, в новом приказе уточняется, что постановка на учет требует информированного согласия пациента. Однако, поскольку практика реализации нового приказа еще не устоялась, запросы пациентов на исключение из списков часто встречают отказ. Многие наркологические клиники не имеют достаточного числа врачей, чтобы справиться с потоком запросов. Учитывая отрицательные последствия включения человека в списки потребителей наркотиков, система наркоучета приводит к нарушениям прав человека и создает правовые барьеры.

Два кейса, приведенные ниже, демонстрируют примеры помощи УЮ и группы ТП людям, которые хотят, чтобы их сняли с наркоучета и восстановили их права и свободы. Во-первых, многие из них были рады появлению приказа Минздрава и возможности восстановления их прав. «Десятки людей звонили мне по поводу нового приказа. Они рассказывали об этом друг другу и передавали мою контактную информацию друг другу. Я разместил все документы и формы на своем сайте» - рассказывает Алексей Курманаевский, юрист группы ТП. Однако некоторые наркологические центры создавали препятствия для людей, желающих сняться с учета.

Наркологический учет

Правила наркоучета замедляют реинтеграцию в общество

А. вышел из тюрьмы, в которой он провел несколько лет. Он попросил снять его с наркоучета, надеясь найти работу и получить водительское удостоверение (что помогло бы ему получить работу). Наркологический центр предложил ему остаться на учете еще на год и проходить еженедельный осмотр. После почти года регулярных осмотров он был госпитализирован и провел год на лечении от туберкулеза. Наркологи отказались снять его с учета, потому что он пропускал обязательный осмотр, так как находился в больнице. Для А этот ответ означал, что поиск работы придется отложить и, таким образом, реинтеграция в общество замедлилась. В этот момент он обратился за помощью к УЮ из местной инициативной группы сообщества, который провел документацию его истории и помог написать официальную просьбу главврачу наркодиспансера с просьбой пересмотреть решение и снять А. с учета. Письмо должно было продемонстрировать органам здравоохранения что А. и УЮ знают существующие процедуры, будут подавать жалобы и при необходимости предпримут другие действия для восстановления его в правах. Так был сделан важный первый шаг в кейсе А. Работа над этим кейсом продолжается. Первые шаги важны, так как они «придают людям чувство собственного достоинства, когда они используют возможности постоять за свои права»⁵¹.

Заставить наркологические центры выполнять недавний приказ Минздрава о наркоучете

В другом регионе наркологические центры отказывались предоставить необходимую информацию людям, находящимся на учете, или объяснить его процедуры. Люди, столкнувшиеся с этой проблемой, начали писать юристам группы ТП и УЮ. Активисты и УЮ совместно решили справиться с этой проблемой. Была оказана помощь в получении доступа к информации и заполнении необходимых форм: «Мы получили доступ к наркологическому центру и смогли помочь людям получить копии карт пациентов, демонстрирующих доказательства их ремиссии». В ответ на эти запросы органы здравоохранения провели встречи с пациентами, УЮ и социальными работниками и рассказали о своей загруженности просьбами и об отсутствии у них возможности организовать медицинскую комиссию для каждого индивидуального случая. УЮ из нескольких городов региона предприняли комплексные действия:

Мы решили подать жалобу в прокуратуру. Речь шла о возможном административном

⁵¹ Знать права, применять законы, стр. 10.

правонарушении – людей нельзя принуждать к наркоучету в течение пяти лет, если они находятся в ремиссии и не употребляли наркотики в течение последних трех лет. Наркоучет ограничивает права (например, на получение водительских прав, трудоустройство и т.д.). Главный нарколог встретился с теми, кто подал жалобы, и предложил снять их с наркоучета, если они отзовут жалобы. В наркологии распространились слухи о том, что у сообщества есть «супер-юрист» – УЮ, конфиденциальное интервью.

Сегодня произошел смешной случай: клиент спросил меня о снятии с наркоучета. Он живет в Москве, но ему приходится ездить в город, где он родился, для еженедельного осмотра. И вот что смешно: он приезжает в свой наркодиспансер и говорит: «Я не могу приезжать каждую неделю из Москвы, снимите меня с учета». Его врач отвечает: «Тебе надо подать жалобу. Вот контакты юриста, который может тебе помочь. Мы сами устали от этой устаревшей процедуры снятия с наркоучета» – Алексей Курманаевский, юрист группы ТП

Полученные уроки

Из кейсов наркоучета можно извлечь несколько уроков: эта ситуация происходит по всей стране, и приказ Минздрава содержит рекомендации для национальной сети государственных центров наркологии. УЮ в разных регионах слышали об аналогичных проблемах своих клиентов. Мероприятия по УСС и ППБ содержат важные уроки, выходящие за пределы Программы по расширению доступа. Люди, затронутые этой проблемой, смогли продемонстрировать свою осведомленность о новом указе и решимость отстаивать свои права. Системы сообществ (УЮ и юристы) смогли оказать им поддержку. Наркологические учреждения знают об этой работе УЮ и юристов проектов. Не будучи в состоянии выполнить просьбы пациентов о снятии с наркоучета, эти учреждения направляли своих пациентов к УЮ. Направление пациентов является признаком их признания важности работы сообществ и юристов сообществ. Это признание можно воспринимать как косвенное приглашение сообществ и юристов сообществ к сотрудничеству. Существуют вещи, которые государственные учреждения и специалисты здравоохранения не могут делать самостоятельно. Наркологи не могут справиться с просьбами о снятии с учета, потому что эти процедуры устарели и слишком сложны. Наркологические центры не могут справиться с потоком просьб. Эта ситуация может дать УЮ возможность работать с наркологическими клиниками и людьми, состоящими на учете, для обновления соответствующих процедур и преодоления барьеров. Эта работа может вестись в сотрудничестве с наркологами и с использованием механизмов жалоб и судебных решений. Создавшаяся ситуация и приказ Минздрава может дать возможности сообществам установить контакт с местными наркологами и обсудить возможное сотрудничество. Наконец, слух о «супер-юристе сообщества» доказывает полезность УСС и ППБ и технической поддержки в расширении потенциала КГ.

Нарушения прав в реабилитационных центрах: унижение и отсутствие научно обоснованных методов обращения с ЛУИН

Информация о плохом обращении с пациентами

Сотрудники проектов снижения вреда часто посещают центры лечения наркозависимости и реабилитации. В ходе одного из таких посещений социальный работник проекта заметил, что к рукам и ногам пациентов прикованы тяжелые предметы. По этому поводу было дано объяснение, что это – один из методов реабилитации. Последствием этого удивительного открытия стало письмо Главному наркологу Республики Татарстан с описанием ситуации, включая фотодоказательства. Глава реабилитационного центра был уволен на следующий день, и этот «метод лечения» теперь не применяется. Впоследствии, во время посещения другого реабилитационного центра, сотрудник проекта наблюдал унижения пациентов и привлек к этому внимание местных СМИ. В результате от реабилитационного центра в его адрес поступили угрозы. Для обеспечения собственной безопасности он написал об этих угрозах в прокуратуру.

От документирования – к действиям

УО и юристы-члены группы ТП начали собирать жалобы об унижительном обращении с ЛУИН и о нарушениях прав человека в частных реабилитационных центрах. Эти нарушения включали похищения, незаконное лишение свободы, нанесение тяжких телесных повреждений и даже убийства. Жертвы боялись свидетельствовать, потому что они считали, что полиция не отнесется серьезно к их жалобам и они станут известны полиции как потребители наркотиков. Когда было заведено дело, отсутствие свидетелей стало серьезной проблемой. Этот опыт привел к идее проверить качество работы всех реабилитационных центров (в Татарстане их более 100). Проект снижения вреда решил посетить все центры и изучить условия пребывания в них.

В течение шести месяцев юрист группы ТП и проекты по ВИЧ/СПИДу собирали свидетельства. Было проведено 12 интервью с жертвами и бывшими сотрудниками реабилитационных центров. Их свидетельства были записаны на видео. Участники интервью говорили об ужасном опыте нахождения в реабилитационных центрах, включая насилие, самоубийства и избиения до смерти. На основе этих интервью было сделано четыре видеоматериала. Наконец, в прокуратуру была направлена официальная жалоба с описанием этих беззаконий и личными свидетельствами.

В результате этого прокурор распорядился провести инспекцию 35 частных реабилитационных центров. В 19 из них были собраны свидетельства действий, создающих опасность для здоровья и жизни людей. Эти центры были закрыты, а их деятельность была приостановлена до устранения проблем. Кроме того, 13 реабилитационных центров получили предупреждения, а против 18 центров были возбуждены административные дела.

Адвокация через юристов и СМИ

Проводить добровольную проверку реабилитационных центров было бесполезно, поскольку лишь шесть из 40 центров согласились на такую проверку. Вышло несколько репортажей в СМИ. Первый из них, «Ледяная баня»⁵², был опубликован в марте 2016 года. После этих репортажей еще несколько пострадавших согласились рассказать свои истории, и в течение месяца с момента первого репортажа вышел второй – «Рабство XXI века»⁵³. Затем подключилось телевидение. Проверив достоверность информации, изложенной в жалобах на плохое обращение в реабилитационных центрах, и получив согласие ЛУИН, телеканал «Россия-ТВ», Татарстан выпустил телеинтервью. После этого еще двое пострадавших обратились к юристам проекта и согласились рассказать свою историю. С их согласия информация была задокументирована, на основании полученной информации были подготовлены официальные письма и направлены в полицию и прокуратуру. Юрист группы ТП Алексей Курманаевский и Фонд Тимура Исламова на основе собранных доказательств направили официальные письма и доказательства омбудсмену и президенту Татарстана (последнее - совместно с организацией «Матери против наркотиков»). В результате этой деятельности и кампании в СМИ удалось добиться создания комиссии с участием правозащитников, наркологов и других специалистов. Запись интервью и обобщенные данные были представлены в качестве доказательств нарушений. Пострадавшие были настолько запуганы, что никто не согласился выступить лично. Это свидетельствует о необходимости правовой и психологической поддержки представителей КГ, а также о важности и влиянии кампаний в СМИ на расширение потенциала КГ и поиск решений на всех уровнях.

Полученные уроки

Документирование жалоб и внимание к деталям помогли собрать доказательства унижений ЛУИН и систематических нарушений их прав в частных реабилитационных центрах. С помощью этих доказательств юристы и ЛУИН смогли защитить право на здоровье и недискриминацию. Качество и точность документирования кейса (включая фотографии и видеозаписи из реабилитационных центров, фиксирующих нарушения, а также видео- и аудиозаписи интервью с пострадавшими)

⁵² А. Кузина, «Ледяная баня». Источник: Радио Свобода, 15 марта 2016 год, www.svoboda.org/a/27604656.html.

⁵³ И. Плотникова, Г. Зарипова, М. Матвеев, «Работоторговля XXI века: в Татарстане создана сеть «частных тюрем» для наркоманов?». Источник: Реальное время, 31 Марта 2016 года, <https://realnoevremya.ru/articles/27420>.

были важным фактором успеха. Записанные интервью были использованы без разглашения личности пострадавших, кто пожелал сохранить анонимность. Медиа-источники смогли использовать анонимные интервью и другие собранные доказательства, учитывая убедительные доводы о необходимости защиты анонимности свидетелей. Вторым фактором успеха – документирование значительного количества аналогичных жалоб. Подробно документируя каждый кейс, УЮ обнаружили одинаковые обстоятельства и характер нарушений. Несколько похожих обращений позволили УЮ выявить тревожную тенденцию системной дискриминации и плохого обращения с пациентами реабилитационных центров. Важно отметить фактор доверия между УЮ и ЛУИН. Многие представители КГ решили поделиться информацией о своих проблемах с УЮ, что позволило собрать свидетельства дискриминации и плохого обращения и привлечь внимание СМИ и органов власти к этой проблеме. В результате взаимодействия УЮ, представителей КГ и юристов удалось привлечь внимание СМИ и общественности и начать широкое расследование практик реабилитационных центров, нарушающих права и унижающих достоинство человека. Этот случай также демонстрирует, что работа по преодолению правовых барьеров помогает выявлять проблемы, находить решения и добиваться результатов. Важным результатом в данном случае было выявление распространенных нарушений прав и унижения достоинства человека в системе частных реабилитационных центров. Если бы не было уличных юристов, тщательно документирующих обращения и обративших внимание на систематический характер нарушений, и представителей сообществ, доверивших свои проблемы юристам и готовых собирать доказательства и действовать сообща, эти нарушения могли бы продолжаться и по сей день.

Важную роль в этом примере сыграли СМИ. Юристы информировали журналистов о нарушениях и предоставили доказательства и разъяснили, почему в реабилитационных центрах не должно быть дискриминации, плохого обращения и нарушения прав пациентов. Проекты и УЮ формировали стратегические партнерства со СМИ. Проекты рассказывали СМИ о нарушениях прав человека и дискриминации. СМИ помогали привлечь внимание общественности, властей и представителей КГ, которые могут сталкиваться с похожими проблемами. Этот кейс демонстрирует потенциал освещения в СМИ работы по ППБ.

1.4. Секс-работники за законодательные перемены: Борьба против несправедливых законов, насилия и преступности

Помогать девочкам – это часто непростая задача. Люди доверяют тебе самое ценное, что у них есть – свою жизнь. Мы боремся, потому что это вопрос жизни и смерти. –

Ирина Маслова, координатор сообщества

Секс-работа наказывается в рамках административного и уголовного кодексов. *Кодекс об административных правонарушениях* запрещает «Занятие проституцией» (Статья 6.11) и «Получение дохода от занятия проституцией, если этот доход связан с занятием другого лица проституцией» (Статья 6.12). *Уголовный кодекс* запрещает содержание притонов и организацию проституции (Статьи 240 и 241). Документированные кейсы и личные истории секс-работников показывают, что полиция чаще всего использует Статью 6.11 КоАП РФ для обоснования задержания, дискриминационных действий и запугивания секс-работников. Их могут задерживать и при наличии доказательств секс-работы – налагать штрафы. Полиция часто задерживает секс-работников, запугивает их или угрожает им, чтобы они подписали протоколы и признали свою вину.

Это дискриминационное законодательство лишает секс-работников фундаментальных прав и свобод, включая свободу собраний для охраны здоровья и профилактики ВИЧ-инфекции. Секс-

работники уязвимы к унижениям и насилию со стороны клиентов, а также к злоупотреблениям со стороны полиции. В рамках модулей по УСС/ППБ координатор сообщества СР Ирина Маслова, юрист группы ТП Марина Абраменко, движение СР «Серебряная роза»⁵⁴, УЮ и секс-работники из всех регионов работают над изменением дискриминационного законодательства и отношения к секс-работникам. Устранение Статьи 6.11 будет способствовать соблюдению прав секс-работников, потому что они не будут бояться обращаться в полицию за помощью в случаях плохого обращения или насилия со стороны клиентов. Декриминализация также поможет секс-работникам самоорганизоваться для защиты своих прав, здоровья и жизни. Поддержка со стороны УЮ и юристов помогает секс-работникам защитить права и бороться с несправедливыми законами, унижительным обращением, дискриминацией, насилием и угрозами для их здоровья и жизни.

Приведенные ниже примеры совместной работы по защите прав СР объединения СР «Серебряная роза», УЮ и группы ТП демонстрирует негативные последствия применения действующего законодательства, включая Статью 6.11, и необходимость защиты прав человека и преодоления правовых барьеров.

Дискриминация в отношении секс-работников

Кейс № 1. «Дело Дацика»: Секс-работники столкнулись с мизогинией и расизмом

«Вовлечение в проституцию» (Статья 6.11) делает секс-работников легкой добычей для клиентов-насильников. Административные правонарушения, связанные с секс-работой, мешают секс-работницам обращаться за защитой полиции. Если секс-работник жалуется в полицию на насилие со стороны клиента, это означает признание в занятии секс-работой. Вместо расследования преступления полиция использует Статью 6.11 для вымогательства денег и принуждает секс-работников к признанию вины. Впоследствии секс-работник подвергнется осуждению и штрафу за административное правонарушение, а также будет признана вина секс-работника в том, что произошло. «Кейс Дацика», приведенный ниже, демонстрирует, что законодательство не наказывает плохое обращение и насилие (включая попытку убийства) и позволяет полиции унижать секс-работников и игнорировать их жалобы и нарушения их прав. Этот кейс также показывает пример мобилизации УЮ и СР для поддержки жертв, а также их совместные усилия по изменению дискриминационных законов, угрожающих жизни секс-работников.

Общая информация: В 2016 году УЮ и юристы, работающие с движением на базе сообщества «Серебряная роза», имели дело с насилием в отношении секс-работников, совершенным в Петербурге ультраправой бандой расистов под предводительством Вячеслава Дацика. В мае 2016 года Дацик и его сторонники ворвались в притон («салон»), физически угрожали 10 секс-работникам, приказали им раздеться и пойти в голом виде в ближайшее отделение полиции.

Неадекватная реакция полиции: Помимо отвратительного поступка Дацика вызывает удивление поведение полиции. Вместо задержания Дацика и его сторонников и привлечения их к ответственности за похищение, угрозы, насилие и другие преступления, совершенные в адрес 10 женщин, полиция задержала этих женщин и усердно трудилась над протоколами, чтобы обвинить их в «вовлечении в проституцию» (Статья 6.11). Женщины провели ночь в отделении без одежды, еды, воды и телефонов. Такое обращение полиции с гражданами и жертвами насилия не поддается объяснению. Несмотря на видимую безнадежность ситуации, «Серебряная роза», УЮ и юристы работают над изменением статус-кво и противодействием дискриминационному законодательству.

Экстренная помощь: «Серебряная роза» немедленно отреагировала на этот инцидент. Трое юристов из «Серебряной розы» приехали в отделение полиции № 30, где содержались секс-работники. Волонтеры

⁵⁴ Более подробная информация в статье [«Серебряная Роза: долгий путь к успеху»](#), Sex Workers' Rights Advocacy Network (SWAN), 1 мая 2016.

собрали одежду, организовали доставку еды и оплаченного мобильного телефона. «Серебряная роза» и УЮ выступили за справедливое и непредвзятое расследование и обеспечили освещение нападения в СМИ. Десятки волонтеров сообщества предложили свою помощь.

Документирование этого кейса позволило выявить множество других случаев насилия в отношении СР:

УЮ и юристы, работающие в сотрудничестве с «Серебряной розой», активно участвуют в расследовании этого кейса. Они собрали свидетельства более 50 секс-работников, на которых нападал Дацик со своими сторонниками. УЮ и юристы выяснили, что он угрожал нескольким секс-работницам и изнасиловал их. Недавно Дацик попытался убить Сандру, секс-работницу из Нигерии. Он уничтожил ее паспорт и вытолкнул ее из окна второго этажа. Она выжила, но получила переломы. УЮ также узнали, что полиция проигнорировала жалобы жертв насилия.

Затем «Серебряная роза» провела интервью со свидетелями и жертвами предыдущих нападений и задокументировала факты. Также был проведен мониторинг и сбор информации о полицейских рейдах на притоны.

Дацик записывал рейды на видео и рассылал эти видео СМИ. СМИ не «замылили» лица секс-работников.

Борьба против насилия: Координатор сообщества Ирина Маслова, юристы группы ТП, УЮ и волонтеры проектов немедленно начали работать с жертвами. Они помогали заполнить необходимые бумаги, осуществляли консультирование и юридическую поддержку при подаче жалоб на действия Дацика. Они помогли добиться возбуждения уголовного дела против Дацика и его ареста. Группа юристов подготовила письма и апелляции по поводу нападений банды Дацика, подчеркивая необходимость прекратить нелегальные или легальные (полицейские) рейды против секс-работников и нарушения их прав. Апелляции были направлены омбудсменам Петербурга и Ленинградской области, а также в Управления МВД в Петербурге и области.

«Серебряная роза» использовала эту возможность и общественное внимание к этому делу для обсуждения необходимости отмены Статьи 6.11.

Дацику были предъявлены обвинения в нанесении тяжких телесных повреждений на почве ненависти к социальной группе (Статья 111(2e) *Уголовного кодекса*), краже со взломом (Статья 139) и грабеже с отягчающими обстоятельствами (Статья 162).

«Серебряная роза» и ее волонтеры привлекли средства для оплаты операции, реабилитации и ухода за Сандрой. Важно, что другие секс-работники откликнулись на призыв оказать поддержку и внесли денежный вклад.

Были установлены контакты с посольством Нигерии, чтобы Сандре выдали новый паспорт.

Адвокация: «Серебряная роза» сразу известила всех, кто занимается адвокацией прав секс-работников, и партнерские организации в России и за рубежом. Союзников попросили подписать петицию в Следственный комитет, чтобы обеспечить уголовное преследование Дацика. Эта петиция распространялась через социальные сети.

Узнав о нападении, глава «Серебряной розы» Ирина Маслова дала интервью ЛайфНьюз, телеканалу «Россия» и еще 20 СМИ. Эта медиа-адвокация стала важным элементом юридической защиты, потому что было необходимо придать трагедии человеческое лицо и подчеркнуть важность защиты прав секс-работников. Ирина говорила о необходимости изменения законов и отмены Статьи 6.11.

«То, что он сделал – это преступление против людей, имеющих гражданские права. Его необходимо привлечь к ответственности. Мы сделаем все возможное и невозможное, чтобы он понес ответственность. Мы напишем в Комиссию по правам человека. Он должен сидеть в тюрьме. В 2015 году Россия получила

рекомендацию CEDAW отменить Статью 6.11, криминализующую секс-работников. Мы будем настаивать на выполнении этой рекомендации» – Ирина Маслова, глава «Серебряной Розы», координатор сообщества группы ТП.

Кейс № 2. Статья 6.11: Преследования со стороны полиции

«Вовлечение в проституцию» (Статья 6.11) делает секс-работников легкими мишенями для полицейских, которые вымогают у них деньги и требуют от них признания вины.

По словам секс-работника Е., сотрудники полиции пришли в притон в целях рутинного сбора взяток. Менеджер отказался делиться доходами и «сдал» двух женщин полиции. Те предъявили женщинам вовлечение в занятие проституцией. Когда их отвезли в отделение полиции, Е. признала вину и подписала признание. Несмотря на нарушение процедур и не заполненный до конца протокол, признания Е. оказалось достаточно для того, чтобы судья признал ее виновной и обязал ее выплатить соответствующий штраф. Эта ситуация могла создать для Е. серьезные последствия, потому что она скрывает свое занятие секс-работой от членов своей семьи и работодателей. Запись об административном правонарушении вносится в базу данных, к которой могут получить доступ текущие и будущие работодатели. Юрист группы ТП помог Е. подать апелляцию на это решение суда и направить в полицию жалобу, в которой объяснялось, что обстоятельства не были в достаточной мере задокументированы, а процедуры и протокол были нарушены. Жалоба привела к новому судебному заседанию. Основным аргумент, содержащийся в жалобе и освещавшийся в суде, состоял в отсутствии доказательств оказания сексуальных услуг. Суд более высокого уровня поддержал эту жалобу и закрыл дело. Е. оправдали по этому административному делу.

Этот кейс показывает возможность оправдания обвиняемых по Статье 6.11. Женщины нуждаются в моральной и юридической поддержке. На основе конкретных примеров был выработан следующий алгоритм действий – не давать показания и не признавать вины или отказаться от данных показаний и признания вины. Затем подать петицию в письменном виде об отсрочке судебных заседаний, чтобы выиграть время для работы с юристом, и объявить об этой петиции в зале суда. Затем работать с юристом, чтобы выработать оптимальную линию защиты и план соответствующих действий.

Кейс № 3. Статья 6.11: Насилие и шантаж со стороны клиента и полиции

Клиент осуществил насилие в отношении секс-работника Н., которая затем написала об этом на онлайн-форуме CP. С ней связался юрист и посоветовал ей подать заявление в полицию, а также помог написать это заявление.

Заявление было подано. Женщина настаивала на том, что клиент осуществил насилие с применением оружия, хотя полицейские советовали ей не упоминать этот факт в заявлении. Полиция угрожала Н. обвинением в занятии проституцией (Статья 6.11), но она стояла на своем. Затем полицейские начали угрожать Н. обвинением в употреблении и хранении наркотиков. Она сказала, что не боится их и что они не смогут доказать ее участие в секс-работе или употреблении и хранении наркотиков, что они не смогут найти доказательства и она не подпишет признание вины. Н. получила юридическую поддержку и смогла справиться со всеми угрозами со стороны полиции. С помощью юриста группы ТП было возбуждено уголовное дело против клиента, и преступник был задержан.

Полученные уроки

Законодательство порождает и поддерживает дискриминацию секс-работников и нарушения прав человека. В деле Дацика реакция и роль полиции (в приведенных выше случаях) свидетельствуют о том, что работники секс-бизнеса нуждаются в защите как от клиентов, применяющих насилие, так и от полиции. Тем не менее, действующие законы, связанные с секс-бизнесом, поддерживают дискриминационные практики полиции (включая взяточничество), позволяет жестоким преступникам находиться на свободе (как это было в случае с Дациком) и не предоставляет никакой защиты секс-работникам от нарушений их прав. Анализ отчетов проектов по ВИЧ и группы ТП демонстрирует, что эти случаи не уникальны. Незаконные действия и

злоупотребления со стороны полиции и клиентов широко распространены. Эти случаи наглядно демонстрируют необходимость пересмотра и изменения законодательства.

Не имея возможности полагаться на полицию, юристы группы ТП, УЮ и секс-работники начали действовать самостоятельно. Эти кейсы показывают, что расширение прав и возможностей секс-работников, обладающих юридическими знаниями и имеющих поддержку юристов, помогло им справиться с угрозами и давлением со стороны полиции и клиентов. Кейсы также подтверждают важность образования и расширения потенциала сообщества секс-работников. Важные факторы успеха - знание своих прав, законодательства и процедур, подробное документирование случаев и поддержка юристов помогают спасти жизни и защитить права и человеческое достоинство. Проектам по ВИЧ и УЮ необходимо продолжать информировать и обучать секс-работников и поддерживать их, когда требуется юридическая помощь. Юристы играли важную роль в оказании поддержки секс-работникам в случаях незаконного задержания, угроз, нарушения процедур, апелляций и судебных слушаний. Как и в случае с ЛУИН, которые столкнулись с злоупотреблениями в реабилитационных центрах, эти кейсы также демонстрируют важность создания надежных систем сообществ для поддержки и защиты секс-работников. Расширение потенциала СР поможет им отвечать на систематические нарушения и насилие со стороны тех, у кого больше физической силы или власти. Это поможет изменить сложившуюся ситуацию. Мобилизация сообщества секс-работников, документирование как можно большего числа случаев, совместная работа и доверие друг к другу помогли выявить тенденции и выявить системное насилие, жестокое обращение и унижение со стороны клиентов и полиции. Документирование дел позволяет понять закономерности и собрать убедительные доказательства злоупотреблений и дискриминации на местном, национальном и международном уровнях.

Случаи, описанные в этом проекте, и другие нарушения прав подробно описаны в рамках инициатив сообщества СР и используются на национальном и международном уровнях для доказательства необходимости отмены статьи 6.11. Например, «Серебряная роза» участвовала в международной группе экспертов, которая разработала отчет о ситуации с правами женщин и в частности секс-работниц в России для Комитета ООН по ликвидации дискриминации в отношении женщин. Комитет рассмотрел доклад и дал заключительные рекомендации России об отмене статьи 6.11.

Комитет ООН по ликвидации дискриминации в отношении женщин. Заключительные замечания по восьмому периодическому докладу Российской Федерации:

25. ... Комитет обеспокоен
- с) сообщениями о широком распространении насилия и дискриминации в отношении женщин, занимающихся секс-работой, которому способствует тот факт, что эта деятельность признана административным правонарушением в соответствии со статьей 6.11 Кодекса об административных правонарушениях, в результате чего женщины, занимающиеся секс-работой, подвергаются жестокому обращению в различных формах, включая вымогательство, избиение, изнасилование и даже убийство, располагают ограниченными возможностями для получения помощи и страдают от отсутствия выхода из сложившейся ситуации и программ реинтеграции женщин, желающих прекратить занятие проституцией.
26. Комитет рекомендует государству-участнику:
- с) аннулировать дискриминационную статью 6.11 Кодекса об административных правонарушениях и создать механизм надзора, позволяющий отслеживать случаи насилия по отношению к женщинам, занимающимся проституцией, в том числе со стороны сотрудников

Важно, что СР обладают знаниями в области прав человека и соответствующих международных принципов и отстаивают идею о том, что международное законодательство не поддерживает репрессивные законы. Репрессивные законы в отношении СР делают их менее защищенными перед клиентами, полицией и другими, кто дискриминирует СР потому, что они вовлечены в секс-работу. «Серебряная роза» проводит адвокацию за изменения законодательства и выполнения заключительных замечаний Комитета ООН и информирует об этих рекомендациях секс-работников. Известно о случае, когда девушка успешно использовала эти рекомендации в процессе защиты в суде. Группа ТП и проекты по ВИЧ поддерживают и продвигают рекомендации Комитета ООН. Сильное и обладающее знаниями сообщество СР и поддерживающие их системы сообществ (включая инициативы и организации СР, УЮ и группу ТП) с каждым шагом приближают законодательные изменения.

1.5. Уличные юристы в роли общественных защитников: Убедительная защита помогает представителям ключевых групп сохранить свободу

Лечить, нельзя наказывать

В нескольких случаях УЮ и юристы, поддерживающие ключевые группы населения, успешно повлияли на решения суда. Благодаря их деятельности значительно выросло количество случаев, когда представителям КГ, совершившим незначительные преступления (хранение наркотиков), вместо тюремного заключения были назначены лечение и реабилитация или снято обвинение. В этих делах важную роль играли юристы группы ТП, но решающее значение имели действия самих представителей КГ и УЮ, выступавших в качестве общественных защитников. Информирование УЮ и КГ о способах правовой защиты помогло некоторым из них сделать важные первые шаги. Важно, что представители КГ не растерялись и обратились к УЮ и юристам за юридической поддержкой и добились участия общественного защитника в судебном заседании. В примере ниже описано как представитель КГ, обвиняемый в уголовном преступлении, и общественный защитник смогли изменить приговор с заключения на лечение.

В России уголовно-процессуальное законодательство предусматривает право представителей общественности выступать в суде в качестве общественных защитников. Это дает возможность работать над делом вместе с профессиональными юристами. УЮ может быть допущен в качестве государственного защитника по уголовным делам по просьбе обвиняемого. Эта возможность позволила УЮ одного из проектов участвовать в деле Венеры (описанном ниже) и работать в тесном сотрудничестве с адвокатом, когда обвиняемая находилась в предварительном заключении. Чтобы использовать этот механизм, необходимо предпринять несколько шагов. Во-первых, обвиняемый должен знать, что возможно обратиться с просьбой допустить общественного защитника к участию в деле наряду с адвокатом. Во-вторых, УЮ должны быть подготовлены и обучены действовать как общественные защитники. Наличие контракта между общественной организацией и представителем КГ и наличие доверенности являются дополнительными аргументами для судьи в пользу допуска общественного защитника к участию в уголовном процессе. Судья с большей вероятностью признает необходимость участия общественного защитника, если есть контракт, в котором излагаются причины обращения представителя КГ в общественную организацию и условия отношений между обвиняемым и потенциальным общественным защитником.

⁵⁵ Комитет ООН по ликвидации дискриминации в отношении женщин. Заключительные замечания по восьмому периодическому докладу Российской Федерации, CEDAW/C/RUS/CO/8, 20 ноября 2015 года.

http://tbinternet.ohchr.org/_layouts/treatybodyexternal/Download.aspx?symbolno=CEDAW%2fC%2fRUS%2fCO%2f8&Lang=en.

Уличные юристы в роли общественных защитников

Кейс № 1. Сильная линия защиты помогает защитить права и свободы КГ

Венера, обвиняемая в хранении наркотиков, послушала сторону обвинения и согласилась признать вину в надежде, что это повысит шансы на условное наказание. В результате судебное заседание прошло без заслушивания каких-либо доказательств. После объявления решения судьи о вынесении наказания – «ей дали три года реального лишения свободы (3,4 года) с 10-дневной отсрочкой, чтобы успеть пристроить ребенка». По мнению Венеры, это незаслуженное и слишком строгое наказание, и она обратилась за помощью к уличному юристу. Венера изложила в письменном виде все свои аргументы и объяснила, почему она считает, что это наказание несправедливо.

«Апелляцию будем теперь делать!» — сказала я. Мы связались с нашими юристами Голиченко, Мадатовым, Курманаевским. Это счастье, когда у тебя есть бесплатный мощный юридический ресурс. Ребята без проволочек накидали примерный текст апелляции, Венера дала мне то, что хотела бы сказать она. Из этих вариантов мы взяли самое главное и сформировали документ.

Мы уложились в 10 дней и подали апелляцию. Начали ждать назначения даты рассмотрения. На ожидание иногда уходят месяцы. Для человека, ожидающего на свободе, каждый такой день – это и счастье и тревога адская....»

В апелляции говорилось о том, что суд не принял во внимание состояние здоровья Венеры. Результаты расследования указывают на то, что у Венеры опиоидная зависимость. Совершенные преступления (хранение наркотиков) связаны с ее состоянием здоровья. Суду были предоставлены подтверждение диагноза «наркозависимость» и доказательства необходимости прохождения лечения. Таким образом, удалось продемонстрировать, что для предотвращения совершения хранения наркотиков Венере необходимо прохождение лечения и реабилитации. Лечение как альтернатива заключению закреплено законодательно. Суд должен был обратить внимание на эти факты и рассмотреть прохождение лечения и реабилитации как альтернативу лишению свободы.

Защита также привела аргумент, что суд не учел, что у Венеры есть восьмилетняя дочь, для которой жизнь без матери будет серьезной травмой, так как у нее нет никого кроме Венеры. Если ребенок будет определен в детский дом, это будет травмой для ребенка и для матери.

Суд рассмотрел апелляцию Венеры, согласился с рядом приведенных аргументов и изменил назначенную ранее меру на 1,5 года условного наказания.

«Это важное дело, не только потому, что оно завершилось успешно для Венеры (приговор был изменен на условный), но также и потому, что Венера принимала активное участие в процессе подготовки апелляции. Она подробно изложила свою позицию, я только представил эту информацию на языке юридических терминов и в стандартном формате. Кейс Венеры показывает, что если вы приложите усилия и не сдадитесь, это может привести к положительному результату. Вначале она заняла пассивную позицию - признала себя виновной и согласилась на суд в надежде на условное наказание. Но столкнувшись с несправедливостью, Венера решила действовать и защищать свои права» - Тимур Мадатов, юрист группы ТП

В этом кейсе активная позиция обвиняемой и своевременная помощь юристов были важными факторами успеха. Однако без уличного юриста, выступившего в роли общественного защитника, результат этого дела мог быть другим. Эмоциональное и убедительное выступление УЮ в ходе судебного заседания повлияло на то, как судья рассмотрел ситуацию. Важно, что УЮ напомнил в ходе судебного заседания о том, что в соответствии с законодательством люди с подтвержденным диагнозом «наркозависимость» должны направляться на лечение, а не в тюрьму. УЮ представила убедительные аргументы в пользу подхода «лечить, нельзя наказывать».

Татьяна Кочеткова, уличный юрист из Тольятти и общественный защитник Венеры, вспоминает:

“Поэтому, когда Венера попросила о помощи, я, как обычно, засучила рукава и стала готовить документы и выступление. ...

Вот меня вызвали. Я волновалась очень! Это так всегда. Произошло вкратце все примерно так:

Судья: «Что можете сказать по существу?»

Я: «По существу, Ваша честь, – у Венеры маленький ребенок, она в поисках работы. Полна готовности. Ищет поддержку».

Прокурор: «А вот Вы знаете, что она за год уже трижды попадалась??»

Я: «Да. Рецидивы обусловлены клиникой заболевания».

Суд был удивлен моим напором и готовностью аргументировать ответы для защиты. ... Какие-то люди без юридического образования бесплатно ... защищают наркоманку так горячо, как будто она их дочь. К концу моего выступления суд и на меня, и на Венеру смотрел другими глазами. ...

Приговор: отменить реальный срок, назначить условный. Конвой растаял. Судья после оглашения позволил себе лирическое отступление: «Я сам удивлен своим решением!»⁵⁶

Кейс №2. Общественная защита смогла убедить судей, что лечение – это более эффективная альтернатива лишению свободы

Хранение наркотических веществ без намерения распространения может наказываться лишением свободы на срок от 3 до 10 лет (статья 228 Уголовного кодекса). В качестве альтернативы, если есть доказательства, что обвиняемый употребляет наркотики, ему может быть назначено условное наказание, обязательное лечение и реабилитация. До тех пор, пока УЮ не начали активно участвовать в судебных процессах по уголовным делам, связанным с наркотиками, судьи не рассматривали лечение и реабилитацию как альтернативу тюремному заключению. УЮ, выступающие как общественные защитники в разных городах, поступательно, дело за делом, начали менять эту ситуацию.

В Калининграде, благодаря деятельности УЮ и самим ЛУИН, замена тюремного срока условным наказанием, лечением и реабилитацией стала новой тенденцией. В одном случае УЮ не получил допуска судьи в качестве общественного защитника, но, тем не менее, представлял клиента в ходе расследования. УЮ предоставил доказательства для поддержки клиента и затем выступил в суде как свидетель. Обычно это обвинение в хранении наркотиков приводит к тюремному заключению. Однако выступление УЮ в суде изменило ход судебного процесса и повлияло на мнение судьи. Судья принял решение вынести обвиняемому условное наказание, лечение и реабилитацию.

Аналогичных результатов удалось достичь представителям КГ и общественным защитникам в других регионах. В Екатеринбурге УЮ участвовали в качестве общественных защитников в уголовном процессе о преступлениях, связанных с наркотиками (статья 228 Уголовного кодекса). Общественные защитники успешно аргументировали и представили доказательства того, что тюремное заключение может быть заменено условным наказанием и лечением. В Тольятти в похожем судебном процессе УЮ помогли клиенту получить необходимые документы и нашли реабилитационный центр. Участие и выступления юриста проекта, социального работника и сотрудника реабилитационного центра повлияли на то, что был вынесен условный приговор.

«На тот момент у меня уже были истории успеха. Когда суд, выслушав мои аргументы, отдавал мне из зала суда подсудимых, которым в одном случае даже платный адвокат сказала: «Тебя обязательно посадят. Просто если признаешься (в том, чего не совершал), дадут меньше – не признаешься, дадут больше». Судья на процессе была так воодушевлена моим выступлением по защите подсудимого, что просто отпустила его из зала суда (кстати, после этого я еще однажды защищала этого человека, и судья счел мои аргументы достаточными, чтобы не лишать человека свободы. С тех пор прошло 14 лет. Этот человек больше не сел никогда. Сейчас он не употребляет наркотики, и угрозы лишения свободы не существует в принципе)» - Татьяна Кочеткова, уличный юрист и общественный защитник, Тольятти⁵⁷

⁵⁶ Полностью с этой историей можно ознакомиться на сайте Фонда Андрея Рылькова (ФАР): «Венера» Текст: Татьяна Кочеткова, уличный юрист, Тольятти, 10 января 2017 года, http://rylkov-fond.org/blog/women_and_narcopolitics/pravovie-aspekts/venera.

⁵⁷ Источник: Татьяна Кочеткова, 2017 год, http://rylkov-fond.org/blog/women_and_narcopolitics/pravovie-aspekts/venera.

Полученные уроки

Участие УЮ в уголовных процессах и судебных заседаниях в качестве общественных защитников или свидетелей – это не только моральная поддержка обвиняемым представителям КГ, но и возможность предоставить дополнительные доказательства и привести аргументы в пользу обвиняемого. Важно помогать обвиняемому в процессе подготовки к суду продемонстрировать мотивацию к лечению, чтобы добиться лечения вместо лишения свободы. В нескольких случаях в суде удалось продемонстрировать, что тюремное заключение может быть заменено условным сроком с прохождением лечения и реабилитации. Увеличение количества таких судебных решений коррелирует с началом деятельности по ППБ. Обучение и поддержка группы ТП способствовали более активному участию УЮ в уголовных процессах и судах.

Участие УЮ в уголовных процессах было непростым делом. УЮ сталкивались с проблемами и препятствиями, но эти проблемы не только не отпугнули уличных юристов, но помогли им стать более уверенными в собственных силах и возможностях общественной защиты. Среди проблем было нежелание назначенных адвокатов обсуждать с обвиняемыми возможность обращения о назначении лечения и реабилитации вместо тюремного срока. В некоторых регионах общественные защитники сталкивались с противодействием общественной защите со стороны адвоката и судей. В таких случаях клиенты чаще всего отказывались от услуг общественного защитника. Еще одна проблема связана с самими клиентами. Стратегически важно отложить прохождение детоксикации до окончания следствия, чтобы использовать необходимость лечения как основной аргумент. Перед УЮ возникают этические вопросы. Не всегда возможно своевременно получить необходимые медицинские документы, демонстрирующие неудачные попытки лечения и рекомендации врача о прохождении долгосрочной реабилитации (и письма поддержки из реабилитационных центров).

Примеры дел и возможности УЮ как общественных защитников обсуждались на Форуме сообщества ЛУИН. Примеры некоторых процессов подробно описаны на вебсайтах и в социальных сетях (например, это статья Татьяны Кочетковой на сайте ФАР и примеры кейсов, которые группа ТП публикует в группе ППБ в Facebook). УЮ заинтересовались этими возможностями и выразили интерес получить навыки и опыт общественных защитников. Учитывая, что это ответственная и непростая задача, УЮ считают, что им необходима практика и поддержка профессиональных юристов в ходе процессов.

Выступать в качестве общественного защитника - довольно сложная задача. У нас не было достаточной подготовки по этому вопросу и хочется узнать больше. Опыт Екатеринбурга был очень полезен. В нескольких случаях они выступали в качестве государственных защитников. Я один раз выступал в суде, сильно нервничал из-за отсутствия опыта и в непривычной обстановке. Не знал, как вести себя в суде. Что можно говорить судье, как не навредить клиенту ... Хорошо было бы иметь больше практических навыков и поддержку профессиональных юристов. – Уличный юрист, интервью

Хотя сохранение свободы – это важный результат, приговоры к принудительному лечению «подрывают подход, основанный на правах человека и общественном здоровье»⁵⁸. Правовая сеть призывает использовать в качестве альтернативы меры, «позволяющие защищать, уважать и соблюдать права человека с наркозависимостью, в то же время добиваясь цели снижения преступлений, связанных с наркотиками и повышая общественную безопасность»⁵⁹. Такой подход

⁵⁸ Canadian HIV/AIDS Legal Network, *Impaired Judgment: Assessing the Appropriateness of Drug Treatment Courts as a Response to Drug Use in Canada*, October 2011, p. 37. (перевод)

⁵⁹ *Impaired Judgment*, стр. 37.

требует сдвига парадигмы и проявления политической воли для осуществления перехода от наказания к политике, в центре которой - забота о здоровье граждан, включая расширение доступности добровольного лечения, обеспечение доступа к услугам и программам снижения вреда и декриминализацию некоторых нетяжких преступлений, связанных с наркотиками⁶⁰. Сложившуюся ситуацию можно улучшить, защищая права человека, обвиняемого в преступлениях, связанных с наркотиками, оценивая результаты назначения принудительного лечения и изучая альтернативные подходы, включая способы разрешения уголовно-правовых конфликтов без рассмотрения дел в суде, и программы снижения вреда и лечения, учитывающие культурные и гендерные особенности для поощрения добровольного участия в программах лечения⁶¹.

1.2. Доступ к АРВТ, услугам здравоохранения и социальной поддержке

Помощь людям, живущим с ВИЧ, в защите их прав является важной задачей Программы по расширению доступа. Представители ключевых групп, живущие с ВИЧ, часто испытывают множественную стигму в связи с ВИЧ-статусом и другими обстоятельствами их жизни. Общие вопросы, выявленные в рамках ППБ, включают перебои АРВТ или изменения в режиме лечения, не обоснованные состоянием пациента; отказ представителям КГ в оказании медицинских (например, хирургических) услуг или в лечении ВИЧ-инфекции, ограниченный доступ к лечению и социальной поддержке для мигрантов. Группа ТП активно участвовала в этих кейсах и предоставляла УЮ и КГ правовую поддержку.

Наиболее распространенный метод в этой работе – медиация или «процедура урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора, который пользуется доверием сторон и может привести конфликт к мирному разрешению, позволив сторонам выслушать друг друга и способствуя взаимному уважению их интересов»⁶².

Доступ к АРВТ и услугам здравоохранения

Кейс № 1. Медиация для расширения доступа к АРВТ и услугам здравоохранения

Формирование стратегических партнерств и использование медиации помогло решить проблему бесконечно долгих очередей из ЛЖВ, которым необходимо посетить врача, и нехватки антиретровирусных препаратов в Новосибирском Центре СПИД. В начале 2016 года ситуация с поставками лекарств АРВТ в Новосибирске сильно ухудшилась. В марте Центр СПИД остался без половины запаса медикаментов (Презисты, Никавира, невирапина и Ретазы). Схемы лечения пациентов неоднократно менялись из-за нехватки препаратов. В личной беседе глава Центра СПИД отметил, что была распределена лишь половина необходимого финансирования, а бюджет центра был сокращен на 50 миллионов рублей. В результате вместо доступа к современным, безопасным и менее токсичным препаратам большинству пациентов пришлось пользоваться тем, что было доступно, чтобы избежать прерывания лечения. Пациенты выстраиваются в очередь к врачу в 6 часов утра. К 8 часам утра 105 человек находились в комнате ожидания, и подходило все больше людей. Эта ситуация противоречит всем рекомендациям и стандартам лечения и ухода, не говоря уже об отсутствии анонимности (люди могут встретить в очереди своих знакомых) и психологическом стрессе.

Координатор сообщества группы ТП Евгений Писемский и представители ЛЖВ решили правовые проблемы через медиацию – провели несколько встреч с главврачом Новосибирского центра СПИД, направили несколько запросов в Федеральное министерство здравоохранения и в региональные органы здравоохранения с просьбой расследовать проблемы очередей и нехватки препаратов АРВТ и решить эти

⁶⁰ *Impaired Judgment*, стр. 37–38.

⁶¹ *Impaired Judgment*, стр. 38.

⁶² Знать права, применять законы, стр.28.

проблемы. Для обсуждения ситуации были проведены консультации сообществ и общественные слушания. В мае в ответ на эти запросы правительство Новосибирской области решило реорганизовать муниципальный Центр СПИД. В апреле 2016 года Новосибирский Центр СПИД провел общественные слушания для обсуждения реорганизации Центра СПИД, чтобы решить проблемы финансирования, нехватки лекарств и организации лечения. Был сделан запрос в органы здравоохранения для создания дорожной карты совершенствования услуг и лечения. Однако по ситуации на середину мая Минздрав еще не создал дорожную карту, и адвокация силами сообществ пока находится в развитии.

Кейс №2. ЛЖВ решают проблему прерывания лечения письмами в Минздрав

В связи с постоянными прерываниями лечения АРВ во многих российских регионах организации, работающие с ЛЖВ, получают просьбы о поддержке усилий по составлению и направлению жалоб пациентов. Без этой поддержки пациенты боятся писать жалобы, и во многих регионах системы сообществ слабы. Урок, полученный в этой сфере, состоит в том, что системы сообществ необходимы для преодоления правовых барьеров. Благодаря активной адвокации через социальные сети три пациента из Твери попросили о юридической поддержке для направления апелляции в Минздрав. Движение «Пациентский контроль» также направило более 30 жалоб пациентов из Московской области, при этом сами пациенты направили еще больше жалоб. Минздрав обнаружил нарушения в областном Центре СПИД. Также была направлена апелляция в Следственный комитет.

Кейс №3. Неожиданная связь между АРВТ и обвинениями в употреблении наркотиков

В Екатеринбурге к УЮ обратился человек, у которого отобрали водительские права и временно запретили управлять личным автомобилем. Причиной таких мер стало обвинение в употреблении наркотиков. Дело в том, что этот человек принимает АРВ-препарат Стокрин, что может спровоцировать положительный результат теста на марихуану. Один из УЮ проконсультировался с юристом и запросил в Центре СПИД документ, подтверждающий такой эффект АРВ препарата и то, что этот препарат включен в схему лечения этого пациента центра СПИД. Эти документы были направлены полиции, и действие водительских прав было восстановлено.

Кейс №4. Ограниченный доступ ЛУИН-ЛЖВ к медицинской помощи

Юлия – представительница рома, сирота и вдова, употребляет наркотики с восьмилетнего возраста. У нее маленький ребенок и она ожидает второго. Оказанная ей поддержка включала диагностику и лечение ВИЧ и туберкулеза, посещение начальной школы для повышения грамотности, регистрация по месту проживания для получения инвалидности, пенсии и медицинских услуг.

Роддом отказал ей в медицинской помощи, и ее нерожденный ребенок умер. При поддержке адвоката группы ТП Александра Косса была подготовлена апелляция, в которой было сказано, что Юлия испытала дискриминацию в медицинском учреждении, что привело к смерти ее ребенка. Этот кейс важен как пример защиты человека, подвергающегося дискриминации и маргинализации из-за состояния здоровья (ВИЧ-статуса, туберкулеза, употребления наркотиков) и социального положения (мать-одиночка и рома).

Полученные уроки

Жизнь с ВИЧ усиливает стигму и ухудшает проблемы, с которыми сталкиваются представители КГ. УЮ и бесплатная юридическая помощь являются необходимой психологической поддержкой КГ и приводят к реальным результатам в разрешении юридических кейсов. Касается ли вопрос прерывания лечения, дискриминации в медицинских учреждениях, насилия со стороны полиции или родительских прав, УЮ и юристы приходят на помощь ЛЖВ, испытывающим дискриминацию и нарушения прав. Юлия получала юридическую поддержку более года и продолжает ее получать. Этот кейс демонстрирует, что для представителей КГ кейсы, кажущиеся простыми, могут тянуться годы и требуют от юристов и клиентов времени и усилий. Поэтому взаимное доверие,

настойчивость и терпение являются очень важными факторами успеха УСС/ППБ для КГ и людей, живущих с ВИЧ — для всех, чьи права нарушаются на повседневной основе. Программа по расширению доступа и группа ТП являются первой инициативой по поддержке КГ и ЛЖВ в деле противодействия нарушению их прав и преодоления правовых барьеров. Впервые эти группы получили поддержку юристов и УЮ, прошли обучение и получили доступ к ресурсам и механизмам противодействия системной дискриминации. Рост и укрепление сотрудничества УЮ и профессиональных юристов, работающих с КГ, является важным направлением деятельности по укреплению систем сообществ.

2. Укрепление систем сообществ: Формирование стратегических партнерств

В 2016 году в рамках компонента технической поддержки были установлены стратегические партнерские отношения с широким кругом заинтересованных сторон, участие которых важно для реализации проекта. К таким заинтересованным сторонам относятся государственные организации, учреждения и представители системы здравоохранения, организации гражданского общества, правозащитные организации и СМИ. Все эти партнеры играют важную роль в защите прав человека. В течение первого года Программы по расширению доступа были налажены партнерские отношения между юристами, правозащитниками и общественными организациями, работающими с ключевыми группами. Примеры стратегических партнерств демонстрируют важность и ценность сотрудничества представителей КГ и работающих с ними организаций с широким кругом заинтересованных сторон.

2.1. Семинар по реализации схем перенаправления для представителей власти, правоохранительных структур и медицинских специалистов

Управление ООН по наркотикам и преступности рекомендовало внедрение схем перенаправления людей, употребляющих наркотики, для получения социально-медицинских услуг в России. С 2006 по 2010 год в шести регионах России проводилось обучение и было налажено сотрудничество проектов, работающих с ЛУИН, с правоохранительными органами и учреждениями здравоохранения.

Местные отделы внутренних дел заключили с ВИЧ-сервисными организациями соглашения о сотрудничестве, на основании которых сотрудники этих организаций получили доступ к людям, употребляющим наркотики, находящимся под стражей. В рамках этого сотрудничества ВИЧ-сервисные организации провели множество учебных занятий для сотрудников полиции с целью информирования их об особых потребностях людей, употребляющих наркотики, а также о профилактике ВИЧ и туберкулеза⁶³.

В рамках Программы по расширению доступа и инициативы по внедрению схем перенаправления Правовая сеть, представители группы ТП и общественные организации приняли участие в подготовке двух отчетов: отчета по оценке правовой среды и отчета о юридических аспектах внедрения схем перенаправления. В Санкт-Петербурге Михаил Голиченко, ведущий аналитик Правовой сети по ВИЧ/СПИД и юрист группы ТП, представил эти отчеты и провел семинар по реализации «схем перенаправления» для сотрудников правоохранительных органов, чиновников и медицинских специалистов. Участникам семинара был представлен подробный отчет о мероприятиях по внедрению схем перенаправления. В результате этого семинара и после ознакомления с отчетом о внедрении схем перенаправления администрация города Санкт-

⁶³ Знать права применять закон, стр. 26

Петербурга обещала оказать финансовую поддержку организациям гражданского общества в реализации схем направления.

2.2. Формирование стратегических партнерств: Через медиацию к партнерству НГО со службой исполнения наказаний

Уличные юристы из Татарстана ознакомились с методами ППБ и узнали о медиации на одном из региональных семинаров группы ТП в Казани и успешно применили этот подход в работе с системой исполнения наказаний (СИН). Юрист группы ТП помог УЮ рассмотреть случаи злоупотребления полномочиями со стороны сотрудников СИН. УЮ поступали обращения от представителей КГ в СИН о попытках вымогательства, угрозах и сексуальных домогательствах к женщинам-заключенным. Заручившись поддержкой группы ТП и общественной организации - Фонда Тимура Исламова, УЮ провели встречи с руководством местного управления СИН, и по результатам этих встреч удалось заключить соглашение о сотрудничестве. Все проблемы, о которых УЮ информировали представители КГ в учреждениях СИН, доводились до сведения руководства СИН и быстро решались. По всем жалобам представителей КГ произошла смена следователей по их делам. Для сотрудников были проведены совещания, на которых рассказывалось о правах человека. Руководство Управления СИН отметило профессионализм персонала Фонда и УЮ и выразило готовность к дальнейшему сотрудничеству. В результате было налажено взаимодействие между общественными организациями и Управлением СИН.

Важно отметить, что до обучения УЮ и начала систематической работы по ППБ, включая документирование обращений от представителей КГ, не предпринимались попытки провести встречи с участием разных сторон для поиска решения проблем в СИН. Происходящее в СИН воспринималось как непреодолимый конфликт. УЮ отметили, что они узнали о подходе медиации на семинаре группы ТП в Казани. УЮ на практике убедились, что медиация, формирование стратегических партнерств и диалога с СИН являются конструктивным способом решения проблем и защиты прав представителей КГ.

2.3. Взаимодействие с национальными сетевыми объединениями КГ в России и регионе Восточной Европы и Центральной Азии

В дополнение к работе с группой ТП и проектами по ВИЧ, инициативам сообществ и представителям КГ необходимо формировать партнерства с формальными объединениями и неформальными сетями сообществ в России и Восточной и Центральной Европе. Например, в ходе вебинара с группой ТП выяснилось, что некоторым представителям проектов не было известно о сайте инициативы «Пациентский контроль» pereboi.ru, куда представители КГ из разных городов могут направлять информацию о перебоях в лечении. Группа ТП рассказала об этом сайте и о других инициативах сообщества и рекомендовала представителям и местным инициативам КГ направлять на этот сайт информацию о перебоях и проблемах, связанных с доступностью лечения. Инициативы секс-работников могут сотрудничать с «Серебряной розой» в России и SWAN в ВЕЦА. ЛУИН могут взаимодействовать с Евразийской сетью людей, употребляющих наркотики (ЕСЛУН), МСМ – с Евразийской коалицией по мужскому здоровью (ЕКОМ). Информация о возможностях взаимодействия с объединениями представителей и инициатив КГ на национальном уровне и в ВЕЦА распространялась среди КГ в ходе тренингов, встреч групп поддержки и форумов сообществ.

В 2016 году во многих регионах происходили перебои в лечении в связи с несвоевременным проведением тендеров на закупку АРВ-препаратов. УЮ и организациям, работающим с ЛЖВ, поступали просьбы об оказании правовой помощи в подготовке обращении в органы,

осуществляющие надзор за тендерами, медицинские и правозащитные организации. Взаимодействие ЛЖВ и уличных юристов помогло выявить важную проблему – ЛЖВ опасались подавать жалобы в учреждения здравоохранения и центры СПИД, так как они как пациенты зависят от учреждений здравоохранения, предоставляющих им лечение и другие медицинские услуги. УЮ и группа ТП предоставили ЛЖВ поддержку в подготовке обращений и юридическую помощь. Группа ТП также отметила, что ЛЖВ чаще обращаются за помощью в регионах, где действуют сильные системы сообществ. Активно работают проекты по ВИЧ/СПИДу, действуют группы поддержки и инициативы сообществ. Сильные системы сообществ при поддержке УЮ и профессиональных юристов помогали УЮ в преодолении правовых барьеров. Работа в социальных сетях (например, в группе ППБ в Facebook) и специализированные тематические группы, такие, как веб-сайт Пациентского контроля - pereboi.ru, помогают мотивировать ЛЖВ из разных регионов рассказывать о проблемах с доступом к АРТ, что позволит собрать доказательства и защитить их право на здоровье.

Кейс № 1. Решение проблем с АРТ в Москве и Московской области: Сотрудничество с ИТРС.ru и инициативой «Пациентский контроль»

Юристы группы ТП Александр Ездаков и Анна Кинчевская работают с группами ЛЖВ, общественными организациями и инициативами сообществ над решением проблем с доступностью АРТ в Москве и Московской области.

Весной 2016 года Московский областной центр по профилактике и борьбе со СПИДом перестал предоставлять некоторые АРВ-препараты. Пациенты получали только один из трех предписанных АРВ-препаратов. Врачи предложили пациентам оплатить препараты или «сделать перерыв» в лечении.

Юристы группы ТП, Александр Ездаков и Анна Кинчевская, и группа «Пациентский контроль» работали с ЛЖВ и ЛУИН, помогая им готовить запросы и жалобы. В результате «Пациентский контроль» получил 50 жалоб от ЛЖВ на отсутствие доступа к АРТ и представил эти жалобы в РосЗдравНадзор (российский регулятор здравоохранения). Александр Ездаков также подготовил шесть запросов в Следственный комитет о халатности министра здравоохранения (статьи 238 и 293 УК РФ). Один из клиентов Московского областного центра работал с Александром в качестве УЮ. Александр активно работал со средствами массовой информации, освещая ситуацию с перебоями и прерыванием АРТ. Он участвовал в программах НТВ, выступал на телеканале «Дождь», а также в нескольких печатных изданиях, включая «Коммерсант», «Огонек» и «Такие Дела». Александр отметил, что в 2016 году было легче найти ЛЖВ, желающих рассказать СМИ о проблемах. Александр связывает это изменение с более активной работой группы ТП с сообществом ЛЖВ и общественными организациями.

Внимание к проблеме, жалобы и действия ЛЖВ привели к проверкам СПИД-центра и Министерства здравоохранения Московской области. Отдел РосЗдравНадзора, ответственный за контроль над государственными программами, осуществляемыми Министерством здравоохранения, сообщил о проведении четырех проверок в Московском областном центре СПИД и Министерстве здравоохранения. В ходе проверок были выявлены административные нарушения и открыто несколько административных дел. Министр здравоохранения и руководитель одного из ответственных департаментов были уволены в результате этого и других расследований.

В ноябре 2016 года Росздравнадзор организовал совещание по ситуации в Московском областном центре по профилактике и борьбе со СПИДом. В совещании приняли участие представители Росздравнадзора, руководство и юрист Московского областного центра; юристы группы ТП представляли интересы пациентов. Проблемы, выявленные в Московском областном СПИД-центре, включали неверные данные и оценки потребности в АРТ, недостаточное количество специалистов по инфекционным заболеваниям и других медицинских специалистов, недостаток помещений (несколько врачей вели прием пациентов одновременно в одном кабинете). Проблемы, выявленные в Министерстве здравоохранения Московской

области, включали задержки в процессе закупки АРТ-препаратов, что привело к перебоям в лечении. В результате этих проверок Министерство здравоохранения объявило о начале закупок АРТ. Московский областной центр СПИД получил дополнительное помещение, и каждому специалисту по инфекционным заболеваниям был выделен отдельный кабинет. Пациенты получили возможность получать медицинские услуги в учреждениях здравоохранения по месту жительства. Некоторые медицинские специалисты не были доступны в Московском областном центре, и не все ЛЖВ начали получать АРТ. Росздравнадзор взял эти вопросы под контроль и получает отчеты о выполнении рекомендаций по аудиту.

Анна Кинчевская подняла вопрос о неадекватном доступе к АРТ для людей, употребляющих наркотики. Например, часто из-за отсутствия документов или регистрации по месту жительства, ЛУИН, проходящие лечение или реабилитацию, не всегда получают АРВ-терапию. Представители Московского областного СПИД-центра заверили участников встречи в том, что у них есть соглашения с клиниками по лечению наркозависимости и другими медицинскими учреждениями, и центр направляет АРТ пациентам этих клиник, живущим с ВИЧ.

РосЗдравНадзор подтвердил, что они открыты для сотрудничества и общения и серьезно относятся к проблемам и обращениям пациентов. Полный отчет об этой встрече был опубликован на сайте Росздравнадзора, и распространялся на сайтах ИПС.ru и Пациентского контроля, в группе УСС / ППБ Facebook и других социальных сетях.

3. Сложности и возможности

3.1. Сложности

Низкий уровень удержания клиентов (или недостаточное доверие КГ к новому типу поддержки?)

Уличные и профессиональные юристы отметили, что клиенты переставали участвовать в процессе работы над их делами. Низкий уровень удержания клиентов - это проблема, которую отметили и уличные юристы, и группа ТП. Нередко представители КГ исчезали после первого собеседования, так как не хотели, чтобы УЮ или юристы вмешивались в их дела, или не могли или не хотели участвовать в (возможно, продолжительном) процессе. Среди причин прекращения участия со стороны КГ УЮ и юристы отметили изменения в жизни, недостаточный интерес к участию в работе над кейсом с неизвестным результатом, нежелание собирать документы. Могут быть и другие системные причины, но чтобы понять эти причины, необходимо провести опрос или интервью с представителями КГ.

Представители группы ТП считают, что есть разные способы мотивации представителей КГ. Например, информирование КГ об успешных кейсах, освещение успехов в социальных сетях и публикация для КГ. Широкое информирование может продемонстрировать КГ, что их проблемы не уникальны и могут быть решены.

Мотивация клиентов – самая сложная задача не только в России, но и в других странах. Они не верят в успех и не всегда готовы участвовать. Важен индивидуальный подход к каждому и креативность в решении проблем. Креативность и расширение прав и возможностей помогают ключевым группам населения поверить в себя и понять, что они могут защитить свои права. Когда человек начинает чувствовать, что он действительно может что-то сделать - человек видит «выход из норы». Даже если дело не удалось выиграть, тот факт, что человек действует и понимает, что он может действовать, чтобы защитить себя. И это личное преобразование важно - Алексей Курманаевский, юрист группы ТП

Другое возможное решение – видеть в КГ не только людей, нуждающихся в услугах, но и партнеров, которым можно доверять и необходимо поддерживать в защите их прав. Контакты с КГ в проекте и во время аутрич-работы необходимо использовать для выявления лидеров сообществ. Местные проекты должны продолжать работу по обучению и расширению потенциала представителей КГ, чтобы они знали свои права и были заинтересованы в прекращении дискриминации и нарушений прав. Обучение и расширение потенциала представителей КГ – важный ожидаемый результат укрепления систем сообщества и устранения правовых барьеров.

Недостаточный уровень профессиональной уверенности среди уличных юристов

Предоставление юридических консультаций и помощи означает ответственность за человека. Многие уличные юристы не полностью уверены в своих силах. Для людей, только начинающих заниматься правовыми вопросами и помогать КГ, это нормально. Уличные юристы приступили к новой для них деятельности сразу же после прохождения достаточно сложного обучения и получения большого объема новой информации по правовым и юридическим вопросам. При небольшом практическом опыте перспектива отстаивания прав в официальных структурах может пугать. Группа ТП доводила информацию до всех УЮ, что в процессе работы над кейсами УЮ и КГ могут в любое время обращаться за технической поддержкой. Если УЮ в чем-либо сомневаются, можно связаться с любым координатором сообществ или юристом, задать вопрос и получить поддержку или передать кейс профессиональному юристу.

Техническая поддержка - это ресурс для ключевых групп и уличных юристов. Мы, четверо координаторов сообществ и юристы, помогаем ключевым группам и уличным юристам. Это наша задача - оперативно реагировать на все запросы и помогать ключевым группам - Ирина Маслова, координатор сообщества, группа ТП

Чтобы помочь УЮ преодолеть неуверенность, группа ТП рекомендовала УЮ детально документировать дела и предоставила метод документирования обращений и кейсов. Использование одинаковых подходов, обучение, форумы сообществ и техническая помощь - все эти факторы в совокупности были важны для повышения профессиональной уверенности уличных юристов в своих силах .

Другим важным решением является ежедневная практическая работа по УСС и ППБ и помощь представителям КГ. В процессе работы по УСС и ППБ и сотрудничества с профессиональными юристами УЮ узнают, что каждая деталь может помочь защитить человека – отстоять права, здоровье, свободу и даже спасти жизнь.

Помимо постоянного обучения УЮ и поддержки группы ТП, поощрение УСС и ППБ должно исходить от руководителей и сотрудников проектов, работающих с КГ. Важно, чтобы руководители организаций понимали необходимость УСС и ППБ и поддерживали УЮ в этой работе. В рамках Программы по расширению доступа суб-реципиенты и суб-суб-реципиенты были проинформированы о том, что индикаторы по УСС и ППБ являются обязательными и что проекты должны подавать Основному реципиенту регулярные отчеты о прогрессе по этим показателям. Во время вебинаров группа ТП обратила внимание руководителей ВИЧ-сервисных проектов, что 20% их времени должно быть посвящено деятельности по УСС и ППБ.

Какие кейсы стоит документировать и отчитываться по ним?

В ходе вебинаров выяснилось, что некоторые проекты неверно понимали, что такое «кейс» и какие обращения КГ и кейсы стоит документировать. В ряде проектов считали, что «кейс» означает громкое стратегическое дело, например, доведение дела до международных правозащитных механизмов или до увольнения высокопоставленного чиновника. Из-за этого неверного понимания в этих проектах УЮ документировали не все обращения за помощью от КГ и

кейсы. Группа ТП разъясняла, что цель ППБ – помочь ключевым группам решать правовые и юридические вопросы любого уровня. Важно документировать и стараться разобраться даже с самыми простыми обращениями, которые на первый взгляд могут показаться незначительными. Например, как показано в случае с нарушениями прав людей, употребляющих наркотики в реабилитационных центрах, несколько обращений пострадавших помогли УЮ выявить систематические нарушения в частных реабилитационных центрах. Если бы ЛУИН не обратились к УЮ, а те не подключили профессиональных юристов группы ТП и СМИ, возможно, эти нарушения продолжались бы и по сей день. В процессе обучения и в общении с проектами группа ТП подчеркивала, что каждый кейс важен и должен быть задокументирован.

Документирование кейсов может быть непростой задачей для УЮ

Выявление и документирование случаев дискриминации и правовых барьеров является важным первым шагом УСС и ППБ. При этом важно документировать кейсы от начала до конца. Документирование дел важно не только для помощи индивидуальным представителям КГ, но и для сбора доказательств существования правовых барьеров. Эта работа важна для создания новой реальности, в которой лица, принимающие решения, и специалисты, от которых зависит доступ КГ к профилактике и лечению, знают, что дискриминация и нарушение прав человека неприемлемы. Представители КГ и общественные организации имеют знания, навыки и ресурсы, однако документирование может быть сложной задачей. В интервью УЮ сказали, что они понимают важность документирования по формуле «5W1H», но в процессе уличной работы это может быть непростой задачей. Часто во время аутрич-выездов УЮ получают сразу слишком много вопросов, и записать все обращения может быть очень сложно. Иногда УЮ записывают интервью с КГ на телефон (с разрешения клиента). Некоторые УЮ сообщили, что они не привыкли документировать обращения КГ и писать отчеты (с описанием кейсов, действий и результатов).

Эти трудности могут быть связаны с обучением и переходом на качественно новый уровень отношений с КГ – от раздачи игл и шприцев, презервативов и информации к формированию стратегического партнерства с представителями КГ в преодолении правовых барьеров. УЮ перестают быть только аутрич-работниками или кейс-менеджерами, они становятся партнерами ключевых групп в деятельности по защите прав человека и преодолении правовых барьеров. На УЮ ложится ответственность за других людей. Как было показано в Части III, участие УЮ и юристов может сыграть решающую роль в защите здоровья, прав, а иногда и свободы человека. Именно поэтому документирование каждого кейса имеет значение.

Мы привыкли делать дела, а не писать об этом. Нашим аутрич-работникам проще общаться с клиентами и помогать им, чем сидеть и описывать каждую деталь. Однако, если я не получу достаточно детальной информацию, я не смогу передать историю клиента юристу. Я знаю, что мне придется задавать этому клиенту те же вопросы, чтобы правильно задокументировать и изложить суть проблемы. Клиенту может быть неприятно несколько раз рассказывать о своей проблеме. Поэтому я должен сделать все за один раз и сделать все правильно. Тем не менее, это может быть очень сложно, особенно на аутрич-выходах. Кроме того, было бы здорово иметь человека, который писал бы отчеты. Вся эта бюрократия утомляет... Документы и документирование становятся важнее людей. – Координатор проекта, интервью

Группа ТП постоянно подчеркивает важность документирования обращений и дел. Подробное описание способов документирования информации и почему это необходимо, с примерами и формами, содержится в справочнике «Знать права, применять законы». Работа юриста группы ТП упрощается, если УЮ следуют этим рекомендациям. УЮ необходимо собирать информацию,

прежде всего, для лучшего понимания дела и принятия решений. Подробная информация о кейсах необходима самим УЮ и юристам для работы по кейсам.

Если бы все уличные юристы и проекты следовали алгоритму, который мы для них разработали и дали им на тренингах (формула документирования кейсов, набор документов, которые необходимо собрать, формы и запросы), было бы проще работать по каждому кейсу. Мы бы четко видели, в чем суть проблемы, в чем вопрос, кто наш клиент, и как с ним связаться — стандартное описание — Анна Крюкова, юрист группы ТП

Документирование кейсов проходит в процессе интервью с представителями КГ. С разрешения клиента интервью могут быть записаны на аудио или видео, например на мобильный телефон. Документирование кейсов может также принимать другие формы, которые могли бы работать для аутрич-работников и руководителей проектов. Например, аутрич-работники могут отправлять руководителю краткий отчет со всеми случаями / запросами от представителей КГ. Поступая таким образом, аутрич-работникам не нужно будет брать интервью у каждого клиента, но в то же время они смогут отслеживать все взаимодействия с клиентами и будут следить за развитием дела каждого клиента.

Основной реципиент, Открытый Институт Здоровья, не собирает детальную информацию, а получает от проектов содержательные отчеты с обобщенной информацией по УСС и ППБ. Проекты хранят документы по кейсам в безопасном и защищенном месте.

Институциональные барьеры: Закон об «иностранных агентах»

В ходе тренингов, вебинаров и визитов в проекты группа ТП наблюдала прогресс в реализации УСС и ППБ. Проекты, уличные юристы и группа ТП обсуждали истории успеха и проблемы, с которыми сталкиваются проекты, и выявляли потребности в технической поддержке. Постоянное взаимодействие группы ТП с проектами и уличными юристами повысило уровень понимания и реализации концепции ППБ проектами, участвующими в Программе по расширению доступа.

Группа ТП разделила проекты на три группы в соответствии с их потребностями в технической помощи: (1) проекты, которые активно участвуют в УСС и ППБ и хорошо понимают, как они могут помогать КГ в правовых вопросах, (2) проекты, демонстрирующие прогресс, способные делать гораздо больше (проекты, имеющие потенциал) и (3) небольшая группа проектов, недостаточно занятых в ППБ.

Проекты из последних двух групп говорили о том, что реализации некоторых видов деятельности по УСС и ППБ препятствует закон об «иностранных агентах». В ходе вебинаров группе ТП удалось выяснить, что некоторые проекты были обеспокоены тем, что ППБ может привлечь внимание властей к их общественной организации и они будут добавлены в список «иностранных агентов». Также некоторые проекты наладили отношения с учреждениями и государственными органами, что помогает им в работе с КГ, а официальные жалобы могут испортить эти отношения. Например, некоторые проекты по ВИЧ/СПИДу базируются в центрах СПИДа или наркодиспансерах или тесно сотрудничают с государственными учреждениями здравоохранения. Эти проекты были обеспокоены тем, что обращение в государственные структуры и учреждения с официальными жалобами может отрицательно повлиять на давно сложившиеся рабочие отношения с учреждениями и специалистами системы здравоохранения.

Мы пообщались с несколькими давно работающими проектами с хорошей репутацией среди ключевых групп. Они не знали, что происходит с УСС и ППБ, какие проблемы есть у сообществ, помимо игл и презервативов. Мы пытались убедить их, что они должны

спросить своих представителей о проблемах. Проекты опасаются закона об «иностранных агентах», который навис над общественными организациями. В этих проектах у уличных юристов нет четких целей, направлений деятельности и необходимой поддержки, и проекты не смогли добиться достаточного прогресса в реализации УСС и ППБ - Евгений Писемский, координатор сообщества, группа ТП

Техническая поддержка в определенной степени помогла преодолеть эти институциональные препятствия. Представители КГ, нуждающиеся в поддержке по правовым вопросам, могут напрямую связаться с координаторами сообществ и юристами группы ТП. Таким образом, общественные организации могут избежать включения в список «иностранных агентов» и избежать конфликтов с местными властями и учреждениями здравоохранения. Группа ТП может взять на себя эту часть работы по ППБ для поддержки КГ и проектов. При этом уличные юристы проекта по-прежнему отвечают за выявление правовых проблем КГ и детальное документирование всех кейсов. До начала работы УСС и ППБ сотрудники проектов не рассматривали возможности такой технической поддержки. Идея о таком распределении обязанностей и разделении ответственности была полезным уроком вебинаров. Тем не менее группа ТП не может и не должна выполнять за проекты работу по укреплению систем сообществ.

Закон об иностранных агентах

С конца 1990-х годов в России работа с ключевыми группами, затронутыми ВИЧ, проводилась в значительной степени при поддержке международных доноров. Сегодня, несмотря на значительное снижение объема международного финансирования, организации, получающие средства из других стран, обязаны сообщать об этом государственным органам. По усмотрению властей любая общественная организация может быть включена в список «иностранных агентов», что означает регулярные проверки, штрафы и другие последствия для этих организаций. Поскольку правительство не поддерживает снижение вреда (ни идеологически, ни финансово), это законодательство уже затронуло многие организации снижения вреда.

Государство не может закрыть эти организации, но может зачислить их в «иноагенты» и отказать в праве получать государственное финансирование. Изменения, недавно внесенные в законодательство об НКО, запрещают иноагентам получать государственное финансирование на реализацию социальных программ (изменения в законодательстве о социально-ориентированных НКО⁶⁴ вступили в действие в январе 2017 года).

Несмотря на все сложности, несколько российских проектов снижения вреда, включая ФАР и проект «Апрель», продолжают свою работу даже после включения их в список иностранных агентов.

Хотя опасения попасть под законодательство об иностранных агентах обоснованы, были случаи, когда команде КГ казалось, что этот аргумент использовался для того, чтобы не проводить работу по ППБ.

Я считаю, что преодоление правовых барьеров имеет большое значение. Этот закон [об иноагентах] больше касается планов властей. Бюрократы сначала попытаются решить проблемы, не выходя из кабинета. Имеет смысл рассматривать этот закон как неизбежность и продолжать заниматься важными делами – преодоление правовых барьеров, борьба с незаконными действиями и дискриминацией, помощь ключевым группам. Если я верю в то, что я делаю, я смогу сообщить об этом другим. Если я не верю во что-то, лучше этим не заниматься – Алексей Курманаевский, юрист группы ТП

⁶⁴ Источник: <https://rg.ru/2016/07/08/nko-dok.html>.

Возможно добиваться соблюдения прав человека и преодолевать правовые барьеры, применяя правовые инструменты и расширяя потенциал ключевых групп, сетей сообществ и партнерских организаций. Важно верить в то, что необходимо выявлять и преодолевать правовые барьеры. Как показывает практика, УСС и ППБ позволяют не только не потерять, но и укрепить контакты с местными учреждениями (включая СПИД-центры, наркодиспансеры и реабилитационные центры, полицию, пенитенциарную систему). Для этого необходимо разъяснять партнерам цели и задачи УСС и ППБ и создавать стратегические альянсы.

3.2. Возможности

Юридическая поддержка: Доступная для КГ юридическая помощь как фактор успеха

Евразийская сеть снижения вреда (ЕССВ) проводила похожий проект, направленный на преодоление правовых барьеров в восьми странах Восточной Европы и Центральной Азии. В рамках проекта предоставлялось обучение и велась подготовка уличных юристов и представителей КГ по правовым вопросам и механизмам правовой защиты. В этом, в целом успешном и важном, проекте не было одного важного компонента – поддержки КГ со стороны профессиональных юристов. Юрист группы ТП Алексей Курманаевский, принимавший активное участие в обоих проектах, отметил, что консультации и ведение дел КГ профессиональными юристами при поддержке уличных юристов являлось отличительной чертой и важным фактором успеха российской программы. Алексей отметил, что именно бесплатная для КГ юридическая поддержка и активная работа УЮ по выявлению и документированию правовых барьеров позволила самим КГ добиться результатов (некоторые примеры описаны в части IV).

Успешные кейсы важны для обучения и мотивации уличных юристов и представителей КГ

Примеры успешных кейсов помогают УЮ и юристам находить наиболее быстрые и эффективные решения в аналогичных ситуациях. Представителям КГ успешные кейсы демонстрируют, что правовые проблемы, с которыми они сталкиваются, могут быть решены. Они могут вместе с УЮ, проектами и юристами решать достаточно сложные правовые вопросы. Также успешные кейсы важны для обучения и мотивации УЮ.

После первого успешного кейса в сообществе стали распространяться слухи, что мы реально можем помочь, и люди начали обращаться к нам. ... Когда у вас есть успешные кейсы или положительный опыт, клиенты понимают, что они не одиноки. – Уличный юрист, интервью

Очень полезно было посетить другие проекты: можно увидеть, как они документируют кейсы, собирают и хранят информацию, как они общаются с клиентами и так далее. Полезно было встретиться с коллегами из других проектов, узнать о проблемах, с которыми им приходилось работать, и какие нашлись решения. Для нас, например, было важно узнать о том, как помогают людям, обвиняемым по статье 228 УК - хранение наркотиков. - Менеджер проекта, интервью

Документирование случаев помогает продемонстрировать распространенность нарушений и правовых барьеров

Данные, полученные в ходе документирования обращений КГ, могут быть использованы для выявления тенденций и в качестве доказательств того, что законодательство и практики дискриминируют и нарушают права КГ. Эти доказательства важны для адвокации. В рамках модулей УСС и ППБ проекты, работающие с КГ, инициативы сообществ, и группа ТП собирают доказательства нарушений и правовых барьеров. Обобщенные данные по обращениям КГ и

кейсам могут быть использованы для выявления наиболее распространенных нарушений, классификации типов нарушений прав и правовых барьеров и оценки их распространенности. Для оценки влияния деятельности по УСС и ППБ можно проанализировать изменение количества нарушений. Исследования также могут помочь выявить факторы успеха в решении правовых проблем – например, наиболее важные знания, алгоритмы или последовательность действий, опыт УЮ, юристов и представителей КГ. Документирование и использование одинаковых методов и подходов в схожих ситуациях может помочь в решении этих проблем в будущем и создать прочную базу доказательств, методов и примеров преодоления правовых барьеров.

В рамках ППБ УЮ и группе ТП удалось начать сбор данных, важных не только для отчетности по Программе, но и для будущих исследований и адвокации. Отчитываясь по УСС и ППБ, проекты передают в систему СИМОНА обобщенную информацию, при этом они документируют и собирают у себя данные по обращениям КГ и кейсам. Группа ТП описывает кейсы в отчетах Правовой сети. Таким образом, УЮ и группа ТП постоянно пополняют базу данных по ППБ, которые в дальнейшем могут использоваться как доказательства распространенности нарушений и аргументы в процессе адвокации прав человека и преодоления правовых барьеров.

Уличные юристы заинтересованы в дальнейшем обучении и технической поддержке: как стать общественными защитниками

Примеры участия в судебных слушаниях из Калининграда, Екатеринбурга, Тольятти и Москвы вдохновили уличных юристов из других регионов. Они проявили интерес к участию в судебных слушаниях в качестве общественных защитников. Однако УЮ, ранее не имевшие опыта общественной защиты, не чувствовали готовность выступать в суде. Консультация и поддержка профессионального юриста помогли поддержать начинающих общественных защитников. Участники интервью предложили проводить обучение и подготовку общественных защитников. После прохождения подготовки было бы полезно совместное участие УЮ и профессиональных юристов в первых судебных слушаниях.

Для нас важны успешные случаи представления клиентов в суде. Наши уличные юристы не чувствуют себя достаточно уверенно и боятся участвовать в судебных слушаниях. Однажды нашему клиенту было назначено судебное заседание, но мы не смогли ее поддержать, потому что у нас не было достаточных знаний о том, как готовиться, что говорить, что не говорить, чтобы не навредить клиенту. Как вести себя. Подготовка и участие в судебном заседании вместе с кем-то из группы ТП была бы очень полезна. Это переведет наш проект на новый уровень. - Представитель проекта, интервью

ЧАСТЬ V: ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Выводы

«Программа по расширению доступа уязвимых групп населения к услугам профилактики, лечения и ухода при ВИЧ/СПИДе в Российской Федерации» находится на пути к цели – «способствовать построению и укреплению национальной правовой, методологической и финансовой основы для обеспечения устойчивости и расширения охвата ключевых групп услугами по профилактике ВИЧ, лечением и поддержкой в связи с ВИЧ/СПИДом»⁶⁵. Как показано в разделе «Теория действия», эта цель достигается путем предоставления услуг и реализации двух модулей компонента адвокации

⁶⁵ Концептуальная записка. Россия. 2014 год

– укрепления систем сообществ и преодоления правовых барьеров. Этот отчет демонстрирует, что в первый год реализации проекта были достигнуты все результаты УСС и ППБ Уровня 1 (Схема 2). Увеличилось количество обращений ключевых групп в связи с правовыми барьерами и нарушениями прав человека. Увеличилось количество дел, по которым удалось добиться решения в пользу КГ. Уличные юристы прошли обучение, получили техническую поддержку и активно работают с КГ. Организации на базе сообществ получили малые гранты для поддержки дополнительных мероприятий УСС и ППБ. Представители КГ провели три форума сообществ и определили первоочередные направления деятельности. Были сформированы стратегические партнерства с представителями КГ и заинтересованными сторонами. Реализация проекта за первые 12 месяцев обеспечила прочную основу для достижения результатов второго уровня – целей модулей УСС и ППБ и общей цели проекта. Фактически, некоторые из результатов Уровня 2 уже были достигнуты. Многие проекты и получатели малых грантов регулярно оспаривали правовые барьеры, дискриминационные законы и практики. Уличные юристы и представители КГ обменивались информацией в ходе форумов сообществ и могли видеть, как их кейсы связаны со многими кейсами в других городах и регионах и могут быть использованы в адвокатских целях. УЮ документируют обращения и вопросы КГ, которые являются доказательствами нарушений прав человека и правовых барьеров. Обобщенные данные по этим кейсам могут использоваться в процессе адвокации на местном, региональном и национальном уровнях, а также для подготовки отчетов в международные механизмы по правам человека. Форумы сообществ стали отправной точкой в процессе формирования устойчивых систем сообществ. Лидеры КГ активно участвуют в ВИЧ-сервисных проектах, деятельности по ППБ и УСС, адвокации и формировании стратегических партнерств. Анализ интервью и опроса показал, что важными факторами успеха в достижении этих результатов были процесс постоянного обучения, техническая поддержка группы ТП и юридическая поддержка КГ.

Во второй и третий год реализации Программы по расширению доступа в России и после ее завершения необходимо проводить мониторинг и оценку достижения результатов Уровня 2 (Схема 2).

При наличии правовой поддержки представители ключевых групп имеют уникальную возможность внести вклад в повышение доступности и качества здравоохранения и защиту прав человека. Участвуя в реализации УСС и ППБ в рамках Программы по расширению доступа, ключевые группы населения и общественные организации становятся агентами перемен. Программа по расширению доступа продемонстрировала, что ключевые группы заинтересованы в этой работе и готовы участвовать в борьбе с дискриминацией и нарушениями прав человека. Сильные системы сообществ, включая сетевые объединения КГ, уличных юристов и группу ТП, помогают КГ ориентироваться в сложных ситуациях, в системе правовой или социальной поддержки.

За год систематической работы по УСС и ППБ удалось продемонстрировать высокую распространенность нарушений прав человека и правовых барьеров. Запросы от КГ и кейсы, которые удалось разрешить в ходе Программы, являются лишь верхушкой айсберга. Ключевые группы в России нуждаются в юридической помощи и защите прав. Ключевые группы – это, прежде всего, люди, имеющие права и достоинство. Деятельность по УСС и ППБ предоставили возможности уличным юристам и проектам, работающим с КГ, наладить доверительные отношения с КГ, предоставить юридическую и правовую помощь и достичь конкретных результатов. Ключевые группы получили информацию и знания о правах человека и правовых барьерах. Многие КГ знают, что у них есть права и что они могут отстаивать право на здоровье. В этом им могут помочь УЮ и профессиональные юристы.

Результаты УСС и ППБ доказывают полезность технической поддержки УСС и ППБ, которая была неотъемлемой частью Программы по расширению доступа. Постоянный процесс обучения УЮ и КГ, бесплатная юридическая поддержка и поддержка координаторов сообществ были важными факторами успеха УСС и ППБ. В дополнение к обучению, УЮ и КГ получили доступ к юридическому консультированию и помощи группы ТП. Группа ТП помогла многим УЮ и КГ в решении вопросов, связанных с нарушением прав человека, и юридических вопросов.

Важным результатом УСС и ППБ является подготовка новой группы экспертов по правовым вопросам и уличных юристов – представителей КГ и работающих с ними проектов. Более 200 сотрудников проектов по ВИЧ/СПИД и волонтеров из числа КГ прошли подготовку по вопросам прав человека и по юридическим вопросам. До этого проекта в России не проводилась систематическая работа по преодолению правовых барьеров. Уличным юристам удалось вывести отношения с ключевыми группами населения на новый уровень доверия. Группа ТП подготовила УЮ к по юридическим вопросам и правам человека и предоставила пошаговое руководство для поддержки работы ППБ. УЮ были заинтересованы в получении новых профессиональных знаний и навыков. Обучение и форумы сообществ способствовали повышению мотивации УЮ. «Аутрич-работники и волонтеры» стали «уличными юристами», способными помочь представителям КГ по многим правовым вопросам – самостоятельно или с помощью юриста.

Непрерывное обучение УЮ и доступность технической поддержки, предоставленные группой ТП, способствовали интеграции деятельности по УСС и ППБ в повседневную работу сотрудников проектов, работающих с КГ. Группа ТП предложила УЮ пошаговые инструкции и методы. Важный первый шаг в этом методе –документирование кейсов и отслеживание запросов от ключевых групп населения для понимания правовых барьеров и нарушений прав человека. Компонент технической поддержки и деятельность по УСС и ППБ позволили ключевым группам населения воспользоваться услугами профессиональных и уличных юристов, координаторов сообществ, аутрич-работников и других сотрудников проектов (включая кейс-менеджеров, психологов и медицинских специалистов).

Программа по расширению доступа и техническая поддержка способствовали расширению возможностей ключевых групп по защите прав человека, повышению потенциала проектов, работающих с КГ, и укреплению сообществ. В течение года более 7680 представителей КГ получили консультации от УЮ и/или команды ТП. 929 из 1195 задокументированных обращений КГ были разрешены полностью или частично (Таблица 3). Уличные юристы и группа ТП помогли представителям КГ подготовить и представить 580 жалоб или других обращений к властям и государственным учреждениям в случае выявления препятствий в доступе к услугам по профилактике, лечению и уходу в связи с ВИЧ. Власти ответили более чем на 71% этих жалоб. Хотя содержание этих ответов недоступно, сам показатель наличия ответов указывает на то, что письменные запросы являются эффективным инструментом при работе с властями. Важно, что представители КГ начали задавать вопросы и пытаться разобраться в ситуациях, когда им отказывают в лечении или услугах. Таким образом, представители КГ смогли защитить свои права и получить доступ к услугам здравоохранения в результате работы по УСС и ППБ, включая документирование обращений КГ, обмен знаниями об успешных кейсах, обсуждение проблем и сложных случаев. Пошаговая методика действий по ППБ, с которыми сталкиваются различные ключевые группы, стала важным фактором успеха. Этот метод успешно применялся в разных регионах и городах.

Адвокационный компонент российской Программы по расширению доступа, состоящий из модулей УСС и ППБ, способствовал формированию стратегических партнерств и укреплению систем сообществ. Сотрудники проектов по ВИЧ/СПИДу, активисты и представители ключевых

групп имели возможность познакомиться друг с другом и выработать совместные решения в ходе образовательных мероприятий и форумов сообществ. УЮ из разных городов также объединяла совместная работа с группой ТП - юридические консультации и техническая поддержка. **В ходе совместных мероприятий и взаимодействия с группой ТП УЮ и КГ узнали о возможностях участия в сетевых объединениях сообществ, правозащитных группах, учреждениях социальной поддержки и других ассоциациях на уровне региона ВЕЦА и в России с целью укрепления систем сообществ.** Подключаясь к деятельности сетевых объединений на разных уровнях, проекты по ВИЧ, уличные юристы и представители ключевых групп имеют возможность формировать новые стратегические партнерства, работать со средствами массовой информации и влиять на законодательство и политику, негативно влияющие на здоровье и жизнь КГ. Новые стратегические партнерства способствуют изменению установок, являющихся причиной нарушений прав КГ и ограничения доступа к медицинским услугам.

В ряде случаев освещение проблем и кейсов в СМИ помогло повысить осведомленность о проблемах ключевых групп среди более широкой аудитории и среди представителей КГ. Работа со СМИ является частью деятельности по формированию стратегических партнерств. Читателям и зрителям сообщали о проблемах, с которыми сталкиваются КГ, и разясняли, почему важно решать эти проблемы. Освещение проблем одной ключевой группы также было направлено на привлечение внимания других ключевых групп в надежде, что они присоединятся к сбору доказательств нарушений прав и правовых барьеров к лечению. Некоторые представители группы ТП и УЮ отметили, что их работа со СМИ принесла важные результаты и помогла в работе над кейсами. При этом было отмечено, что в любой ситуации важно действовать в интересах представителей ключевых групп. Поэтому важно обучать журналистов и постоянно работать с ними, разясняя суть проблем.

В 2016 - 2018 году бюджет технической поддержки по УСС и ППБ составлял 575 000 долларов США ежегодно. Этот отчет не оценивал важный показатель эффективности – *окупаемость инвестиций* в поддержку при нарушении прав человека и юридическую помощь КГ. В конце трехлетнего проекта важно будет провести оценку *эффективности затрат* на УСС и ППБ. Roper LYV Consulting определяет «эффективность затрат» проекта как «экономическую выгоду, экономическую эффективность и социальную отдачу инвестиций». Оценка экономической выгоды поможет разработчикам программ и заинтересованным сторонам оценить финансовые затраты на деятельность по защите прав человека и преодолению правовых барьеров КГ в национальных программах по ВИЧ-инфекции, туберкулезу или гепатиту С. **Для оценки экономической эффективности включения юридических услуг и юридической технической помощи в услуги по ВИЧ в России необходимы дальнейшие исследования, предпочтительно с использованием методов экономического моделирования.**

Рассматривать укрепление систем сообществ и преодоление правовых барьеров как цель, а услуги в связи с ВИЧ как средство достижения этой цели – это смена парадигмы. На протяжении более 20 лет ВИЧ-сервисные проекты решают важную задачу предоставления услуг и поддержки КГ. Но о необходимости расширения потенциала ключевых групп по УСС и ППБ на национальном и местном уровнях заговорили только в процессе национального диалога и разработки Программы по расширению доступа. В течение первого года реализации УСС и ППБ при поддержке группы ТП удалось продемонстрировать, что ключевые группы и уличные юристы являются агентами изменений. **Представители КГ совместно с инициативами сообществ, проектами по ВИЧ/СПИДУ и при поддержке УЮ и профессиональных юристов способны защищать свои права и решать проблемы стигмы, дискриминации и криминализации.**

Рекомендации

Первый год реализации Программы по расширению доступа продемонстрировал распространенность нарушений прав КГ и правовых барьеров и потребность в дальнейшем расширении деятельности УСС и ППБ. Важно продолжать непрерывный процесс обучения по правовым вопросам и правам человека, предоставлять бесплатную юридическую помощь представителям КГ и техническую поддержку УЮ и КГ. Этот отчет продемонстрировал полезность и эффективность технической помощи, предоставленной в первый год при поддержке Правовой сети. Нижеследующие комментарии адресованы всем заинтересованным сторонам, работающим с ключевыми группами, а также российским и международным донорам:

- Признать необходимость защиты прав человека и преодоления правовых барьеров в работе с ключевыми группами, в ежедневной работе уделять внимание обращениям КГ в связи с нарушением права на здоровье, продолжать борьбу со стигмой, дискриминацией и криминализацией, препятствующим доступу КГ к профилактике, лечению, уходу и поддержке.
- Продолжать работу УСС и ППБ, чтобы обеспечить защиту прав и достоинства ключевых групп в рамках комплексного противодействия эпидемии ВИЧ-инфекции.
- Обеспечить достаточное финансирование для юридической помощи и технической поддержки, ориентированной на клиента, помогая ключевым группам бороться с нарушениями прав человека и вести конструктивный диалог с властями. Это экономически и социально эффективный способ решения сложных правовых и социальных проблем, способствующих развитию эпидемии ВИЧ в России.
- Поддерживать непрерывный процесс обучения, продолжить оказание технической поддержки КГ и УЮ, включая новых сотрудников и волонтеров проектов по ВИЧ, чтобы работа по УСС и ППБ продолжалась в городах России. Создавать механизмы связи и обмена опытом и информацией между городами, участвующими в УСС и ППБ в России и в других странах.
- Провести исследование социальной и экономической эффективности инвестиций в УСС и ППБ с использованием методов экономического моделирования в конце трехлетней Программы по расширению доступа. Оценить стоимость деятельности по защите прав человека и юридической поддержке, бесплатной для КГ, проектов и организаций, работающих с КГ, для программ по ВИЧ, туберкулезу или гепатиту С.
- Руководителям и сотрудникам ВИЧ-сервисных проектов необходимо поддерживать УЮ и КГ в борьбе с нарушениями прав человека и преодолении правовых барьеров.
- Документировать успешные практики и методы оказания юридической поддержки КГ.
- Продолжать поддерживать ключевые группы в процессе формирования стратегических партнерств с юристами, юридическими клиниками, правозащитными организациями, медицинскими специалистами, чиновниками, журналистами, учеными и другими экспертами.
- Использовать интернет и цифровые технологии в процессе постоянного обучения УЮ и КГ по принципу «равный-равному» (например, вебинары и техническая поддержка, которую можно оперативно получить по запросу онлайн) для расширения деятельности по защите прав человека и преодолению правовых барьеров и для расширения потенциала КГ.
- Продолжать документировать обращения КГ и кейсы, чтобы обеспечить сбор, мониторинг и анализ данных о случаях нарушения права на здоровье и о результатах УСС и ППБ по всей стране. Группа ТП должна документировать кейсы (описывать суть проблемы, предпринятые действия и найденные решения). Это поможет распространять накопленный опыт среди

уличных и профессиональных юристов и заинтересованных сторон (включая чиновников и СМИ). Эти данные также могут использоваться для проведения исследований. Например, анализ данных по ППБ может помочь выявить систематические нарушения, наиболее распространенные проблемы с разбивкой на ключевые группы. Также важно проанализировать подходы и действия УЮ и группы ТП в разных кейсах и результаты работы по ППБ (включая вопросы, которые не удалось решить). Важно проанализировать эти данные и использовать полученные результаты в процессе адвокации как доказательства распространенности нарушений прав человека и правовых барьеров.

В процессе решения правовых вопросов и защиты прав человека можно выявить и решить много разных проблем. Я давно работаю в области ВИЧ/СПИДа и снижения вреда и знаю, что если ты не готов выслушать человека, ты не можешь быть хорошим специалистом. Поэтому очень важно, чтобы аутрич-работники и ВИЧ-сервисные проекты понимали, что они могут делать больше, чем распространять шприцы и презервативы. Как показала наша работа, большинство наших клиентов сталкиваются с дискриминацией и нарушениями прав человека. Аутрич-работники и проекты должны сфокусироваться на людях, которые к ним приходят, на их потребностях и проблемах. - Илья Лапин, координатор сообщества, группа ТП

Приложение 1. Матрица индикаторов Мониторинга, оценки и обучения (МОО)⁶⁶

Способ оценки	Индикатор	Инструмент	Источник
Обучение			
Охват вебинаров	Количество участников из каждого проекта	Список участников мероприятия	ОИЗ/ Правовая сеть
Оценка качества тренингов участниками	Как участники оценивают содержание обучающего мероприятия, качество презентаций, подготовленность и уровень инструкторов, темп и т.д.	Опрос или иной метод оценки в конце тренинга	ОИЗ
Оценка качества вебинаров инструкторами	Вовлеченность участников в вебинары (вопросы, требующие разъяснения, спорные вопросы, предложения и примеры, предоставленные в виде комментариев)	Оценка после проведения мероприятия	Правовая сеть
Качество предоставленной технической поддержки / юридической помощи			
Уровень необходимости правовой поддержки	Количество обращений за правовой помощью к юристам и координаторам сообществ	Журналы и/или ежемесячные отчеты	Координаторы сообществ; юристы, юрист Правовой сети
Виды нарушений, для устранения которых нужна ТП	Количество и тип нарушений (с разбивкой по гендеру, сексуальной ориентации и факторам уязвимости), задокументированные УЮ		Юрист
Частота запросов	Количество часов, посвященных каждому кейсу	Журнал с категориями времени реагирования и отчета о предпринятых действиях	Юристы/координаторы сообществ
Виды оказанной поддержки	Конкретные действия, предпринятые ко каждому кейсу	Журнал и/или ежемесячные отчеты	Юристы/координаторы сообществ
Прогресс по кейсам	Стадия каждого из кейсов ежемесячно	Ежемесячные отчеты	Юристы/координаторы сообществ
Результаты кейсов	Количество разрешенных кейсов; количество кейсов с отрицательным результатом; количество кейсов, по которым решено не предпринимать действия, и содержание принятых решений	Отчеты по кейсам, юридические решения	Юристы, УЮ
Расширение сети поддержки	Список направлений, список организаций-союзников	Документы в ведении Правовой сети	Правовая сеть, юристы
Возможности и препятствия	Выявленные специалистами по ТП и УЮ	Ежемесячные отчеты, документация по кейсам	Специалисты по юридической поддержке/УЮ
Качество предоставленных услуг	Своевременные и полезные действия	Мини-опрос об удовлетворенности услугами, оказанными УЮ, на 6 и 12 месяцы программы	УЮ
Изменения практики УЮ			
Восприятие способности УЮ выявлять и документировать нарушения	Содержание вопросов УЮ, анализ их взаимодействия с группой ТП	Интервью с ключевыми информаторами	Юристы, координаторы сообществ, союзники из НГО
Качество документации	Тщательность (5W1H), показания свидетелей, фото/видеоматериалы и т.д., предоставленные группой ТП	Записи о кейсах в журнале клиентов; контрольный список (в журнале УЮ)	Юристы, координаторы сообществ, союзники

⁶⁶ Roper LYV Consulting and the Canadian HIV/AIDS Legal Network, 2016.

Способ оценки	Индикатор	Инструмент	Источник
			из НГО
Взаимодействие с сервисными организациями и полицией	Число официальных лиц, приглашенных УЮ к участию в семинарах или виды поддержки, оказанной группой ТП в рамках семинаров	Посещаемость семинаров, отчеты о работе	Организаторы семинаров, группа ТП
Адвокация среди сервисных организаций	Содержание аргументов, способность к переговорам, успешное разрешение кейсов	По сообщениям группы ТП, интервью ключевых информаторов	Группа ТП, УЮ
Сетевое взаимодействие УЮ	Отношения с сочувствующими сервисными организациями, юридическими организациями или бесплатными юристами и т.д.	Список ресурсов сообщества – доступные ресурсы на международном, региональном (ВЕЦА) и национальном уровнях	
Эволюция ряда кейсов			
Правовые решения, использованные в рамках ряда задокументированных кейсов	Число представителей КГ, получивших юридическую поддержку (неофициальная или официальная жалоба, медиация, петиция и т.д.)	Записи в журнале клиентов, запись об официальных жалобах (копия документов)	УЮ
Виды поддержки по ППБ	Бесплатный юрист, назначенный адвокат, правозащитная или юридическая организация	Список кейсов клиентов, журнал УЮ	УЮ
Результат кейса	Количество разрешенных кейсов, не разрешенных кейсов, проигранных кейсов	Список кейсов клиентов, журнал УЮ	УЮ с координаторами сообществ
Основные возможности/препятствия	Основные факторы успеха, основные препятствия к успешному разрешению кейсов	Обзор после мероприятия	УЮ с координаторами сообществ и юристами
Конфликты/запугивание	Количество и вид конфликтов/угроз, направленных на клиента или юриста	Список кейсов клиентов, журнал УЮ	УЮ с координаторами сообществ (часть ежеквартальной оценки риска)
Финальный отчет			
Своевременность	Подготовлен в срок		
Качество содержания	Количество проектов/УЮ, предоставивших отчеты, количество и полезность примеров кейсов	Процент и прогресс по всем кейсам, представленным в отчетах	Координаторы сообществ, ОИЗ
Качество анализа	Достаточное количество доказательств и выводы и рекомендации, основанные на этих доказательствах	Список для оценки отчетов, Мнение экспертов, Количество скачиваний и частота цитирования	Внешние читатели Отслеживание СМИ